



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - Symetrický prístup k službe MPLS VPN

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Patrik Simák, Account manager - SME, Expert - poverený na základe Podpisového poriadku ST, a.s (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“) Kód tlačiva: 832
Služba: MPLS **Kód Účastníka:** **Kód Adresáta:** **Číslo Zmluvy:**

Účastník právnická osoba fyzická osoba – podnikateľ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť** **Štátna príslušnosť:**
Rodné číslo / (IČO): 31718922 **IČ DPH:** SK2020523868 **Č. OP alebo Pasu:**
Ulica: Bardejovská **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** 7 /
Obec: Ľubotice **PSČ:** 08006 **Byt č./ poschodie:** /
Telefón/Mobil: **E-mail:** **Poznámka:**
Register, Číslo zápisu: Obchodný register vedený pri Okresnom súde Prešov, oddiel Sa, vložka číslo 253/P

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / spinomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Martin Jaš **Telefón/Mobil:** **Č.OP alebo Pasu:**
Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** / **Obec / PSČ:** /

Priezvisko / Meno / Titul: **Telefón/Mobil:** **Č.OP alebo Pasu:**
Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** / **Obec / PSČ:** /

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:
IČO: **IČ DPH:** **Náklad. stredisko:**
Ulica: **Súpisné číslo:** **Orientačné číslo:** /
Obec: **PSČ:** **P.O.BOX:**
Telefón/Mobil: **E-mail:** **Poznámka:**

Osoba poverená prevzatím odovzdávacieho protokolu

Priezvisko, meno, titul: Mgr. Jaroslav Nosal, MSc., LL.M **Telefón/Mobil:** 0901770720 **E-mail:** jaroslav.nosal@dpmp.sk

Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby

Priezvisko, meno, titul: Mgr. Jaroslav Nosal, MSc., LL.M **Telefón/Mobil:** 0901770720 **E-mail:** jaroslav.nosal@dpmp.sk

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie jednomesačná frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie 2 platby - mesačné čiastky

Spôsob fakturácie

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): Klient ID Login:

E-mail pre doručovanie EF PDF: vypisy@dpmp.sk **E-mail pre notifikácie EF PDF: vypisy@dpmp.sk

* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka..

Elektronická faktúra XML zriadenie - pridelenie nového hesla zmena - pridelenie nového hesla **prístupový kód (login):** ⁽⁵⁾

Symetrický prístup (prístup do VPN prístup do dátového centra prístup do dátového centra – TelekomCloud):

zriadenie preloženie premiestnenie zmena rýchlosti zmena komunikačného profilu zmena parametrov iná zmena(1) služby MPLS VPN

expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie – do 5 pracovných dní expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie – do 10 pracovných dní

Názov virtuálnej siete **dpmp** nová rozšírenie existujúcej

Požadovaný dátum zriadenia služby/prístupu od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia služby/prístupu neurčitá určitá do:

Označenie existujúceho symetrického prístupu (vyplňte, len ak žiadate preloženie, premiestnenie, zmenu rýchlosti, zmenu komunikačného profilu, resp. zmenu parametrov existujúceho prístupu k sieti Podniku -IP/MPLS) **Prístup č. LUBT-LUBT MNP3** **relácia:**

rýchlosť: 2 Mbit/s **rozhranie:**

Prenosová rýchlosť symetrického prístupu k sieti Podniku -IP/MPLS 64 kbit/s 128 kbit/s 256 kbit/s 512 kbit/s

1 024 kbit/s 2 048 kbit/s 4 Mbit/s 6 Mbit/s 8 Mbit/s 34 Mbit/s 155 Mbit/s iná

Špecifikácia koncového bodu:

Koncové zariadenie štandardné (Účastník nedefinuje typ zariadenia)

individuálna požiadavka - typ: , presná špecifikácia:

Rozhranie u účastníka (UNI) štandardné: Eth./FastEth. auto; Eth. 10Mbit/s full-duplex; FastEth. 100Mbit/s full-duplex;

Eth. 10Mbit/s half-duplex; FastEth. 100Mbit/s half-duplex;

individuálna požiadavka: Gigabit Ethernet iné:

Komunikačný profil štandardný:

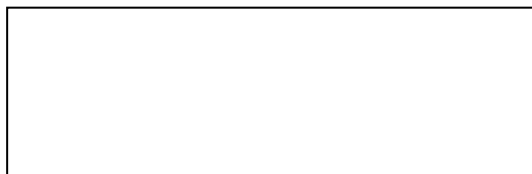
A (100% Best effort) A+ (50% Best effort, 50% Voice)

B (40% Best effort, 60% Business) B+ (25% Best effort, 35% Business, 40% Voice)

C (60% Best effort, 40% Streaming) C+ (25% Best effort, 35% Streaming, 40% Voice)

D (40% Best effort, 40% Business, 20% Streaming) D+ (25% Best effort, 25% Business, 15% Streaming, 35% Voice)

individuálny komunikačný profil (E): Best effort: %; Business: %; Streaming: %; Voice: % (percentuálne zloženie komunikačného profilu z CoS)



IP adresácia	IP adresný rozsah LAN:
	Maska: Default gateway:
Špeciálne požiadavky (napr. na routing LAN-u): popis je v prílohe č.	
SLA ⁽²⁾ <input type="checkbox"/> áno SLA Id	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
NET Reporting ⁽³⁾ <input type="checkbox"/> áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Proaktívny monitoring ⁽⁴⁾ <input type="checkbox"/> áno Kontakt: Meno: Tel.: E-mail:	Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu
Údaje o ukončení symetrického prístupu	
Ulica: Bardejovská	Obec: Lúbotice PSČ: 08006
Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 7 Poschodie: Miestnosť (byt) č.:
Pripojené koncové zariadenie – druh:	
Viazanosť <input type="checkbox"/> 12 mesiacov <input checked="" type="checkbox"/> 24 mesiacov <input type="checkbox"/> 36 mesiacov <input type="checkbox"/> iná mesiacov	
Dohodnutá cena za <input type="checkbox"/> zriadenie – <input type="checkbox"/> preloženie – <input type="checkbox"/> premiestnenie – <input type="checkbox"/> zmenu rýchlosti – <input type="checkbox"/> zmenu komunikačného profilu – <input checked="" type="checkbox"/> zmenu parametrov je	1,- € bez DPH (jednorazovo)
Dohodnutá cena za poskytovanie služby je	186,- € bez DPH (mesačne)
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	10 násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby (tohto prístupu) ⁽⁶⁾
Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o	3 percent.
Dojednanie o inflačnej doložke:	
Zmluvné strany sa dohodli na úprave ceny za poskytovanie služby, ktoré sú predmetom tejto Špecifikácie (ďalej len „Služby“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ustanovenie označené ako „Inflačná doložka“) publikovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí (ďalej len „ISC“) a to za nasledovných podmienok:	
a) Podnik je oprávnený, po uplynutí príslušného kalendárneho roka, v ktorom nadobudla táto Špecifikácia účinnosť, každoročne, najneskôr do 3 mesiacov nasledujúcich po mesiaci kedy Štatistický úrad Slovenskej republiky výšku percentuálnej hodnoty miery inflácie potvrdí, zvýšiť Účastníkovi cenu za poskytovanie služieb.	
b) K zvýšeniu ceny za poskytovanie služby dôjde vo výške percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien potvrdených Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, kedy si Podnik uplatní svoje právo na zvýšenie ceny za poskytovanie služby.	
c) Pre vykonanie zmeny cien na základe Inflačnej doložky je relevantná zmena hodnoty miery inflácie najmenej o 5 % v pomere k základu (prahová hladina). Zmeny pod prahovou hladinou sa spočítavajú a akonáhle je dosiahnutá minimálna prahová hladina, Podnik aplikuje ustanovenia o zmene ceny na základe Inflačnej doložky zohľadniac úroveň celkovej zmeny dosiahnutej spočítaním jednotlivých zmien. Zmena minimálne na úrovni prahovej hladiny predstavuje nový základ pre budúce úpravy (a tiež novú referenčnú hodnotu pre určenie prahovej hladiny). Zmluvné strany sa dohodli, že ako prvý základ pre určenie zmeny ISC je priemer ISC resp. percentuálna hodnota miery inflácie za kalendárny rok, v ktorom táto Špecifikácia nadobudla účinnosť. V prípade určenia nového základu v súlade s týmito ustanoveniami, základom pre určenie zmeny ISC je takýto nový základ.	
d) Podnik si vyhradzuje právo zvýšiť cenu za poskytovanie služby, ktoré sú predmetom tejto Špecifikácie v ním zvolenom rozsahu alebo aj na žiadnu službu.	
e) Zvýšenie ceny za poskytovanie služby je Podnik povinný Účastníkovi oznámiť primeraným spôsobom (napr. informáciou vo faktúre) vo fakturačnom období, ktoré predchádza úprave a preukázať relevantným potvrdením Štatistického úradu Slovenskej republiky o miere inflácie v SR, pričom bez oznámenia, určenia hodnoty navýšenia a preukázania výšky miery inflácie nie je oprávnený požadovať zvýšené ceny za poskytovanie služby.	
f) Zvýšenie ceny za poskytovanie služby vykonané v súlade s Inflačnou doložkou neopravňujú Účastníka na odstúpenie od Zmluvy alebo jej časti, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ktorej sa zvýšenie ceny za poskytovanie služby z dôvodu inflačnej doložky uplatní.	
g) Zmluvné strany sa dohodli, že zvýšenie ceny za poskytovanie služby na základe Inflačnej doložky má dopad aj na základ pre výpočet doúčtovania ceny v prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany Účastníka.	
Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	<input type="checkbox"/> ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) <input type="checkbox"/> VDSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) <input type="checkbox"/> záložný sym. Prístup <input type="checkbox"/> BWA-FWA back-up Rýchlosť: Rozhranie: <input type="checkbox"/> Záložný mobilný prístup, APN: <input type="checkbox"/> štandardné 3G <input type="checkbox"/> štandardné 4G/LTE <input type="checkbox"/> Orange <input type="checkbox"/> iné Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu
	Označenie (názov/číslo):
	Doba poskytnutia <input type="checkbox"/> neurčitá <input type="checkbox"/> určitá do:
	Viazanosť mesiacov
	Dohodnutá cena za <input type="checkbox"/> zriadenie – <input type="checkbox"/> preloženie – <input type="checkbox"/> premiestnenie – <input type="checkbox"/> zmenu rýchlosti je € bez DPH (jednorazovo)
	Dohodnutá cena za poskytovanie záložného riešenia je € bez DPH (mesačne)
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy symetrického prístupu ⁽⁶⁾	
Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o percent	
Doplnkové služby:	
<input type="checkbox"/> Internet s rýchlosťou kbit/s podrobná špecifikácia služby sa nachádza v samostatnej prílohe Zmluvy <input type="checkbox"/>	
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:	<input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:	<input type="checkbox"/> Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. <input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek Podniku.
Služobné záznamy Podniku	
- za štandardný router pre symetrický prístup sa považuje typ CISCO 1841, resp. aj iný typ routera, ktorý Podnik považuje za štandardný pre daný typ riešenia	

(1) Položka „iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku. Táto zmena nie je spolplatňovaná.

(2) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb.

(3) NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou MPLS VPN bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.



- (4) V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou MPLS VPN bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- (5) Vyplňuje sa len v prípade služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie služby.
- (6) K doúčtovanej cene bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Čestné vyhlásenie

Účastník ako: nájomca nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov vlastník nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Príezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

IČO:	IČ DPH:	Číslo OP:
Ulica:	Obec:	PSČ:
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Kontaktný telefón:
Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patriacemu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.		Miesto a dátum:
		podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti

Účastník vyhlasuje, že je oprávnený užívať priestory, v ktorých má byť umiestnený koncový bod siete dotknutej služby.

Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá viazanosť je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím viazanosti na viac ako 24 mesiacov.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Prilohy

- Osvedčená plná moc Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
- Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie Súhlas adresáta Iné

Miesto: Prešov	Miesto:	Kód predajcu:
Dátum: 11.3.2024	Dátum akceptácie návrhu: 11.3.2024	Dátum prevzatia návrhu: 11.3.2024
	Meno pracovníka: Patrik Simák	Meno predajcu: Stanislava Kalakaj
		Tel. číslo: 0902585555
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

