Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu zamestnanca spôsobenú zamestnávateľovi VPP ZZ 14

Článok I.
Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu zamestnanca spôsobenú zamestnávateľovi, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ"), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ"), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu zamestnanca spôsobenú zamestnávateľovi VPP ZZ 14 (ďalej len „VPP ZZ 14") a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok II.
Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na všeobecnú zodpovednosť za škodu, ktorú zamestnanec (ďalej len „poistený") spôsobil svojmu zamestnávateľovi so sídlom alebo miestom podnikania v Slovenskej republike zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním počas trvania pracovnoprávneho vzťahu (ďalej len „činnosť poisteného") a počas trvania poistenia.
2. Poistenie sa vzťahuje na všeobecnú zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia a za ktorú zodpovedá poistený podľa ustanovení Zákonníka práce (ďalej len „ZP") a/alebo iného osobitného právneho predpisu upravujúceho pracovnoprávny vzťah medzi poisteným a zamestnávateľom.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na geografickom území Európy v súvislosti s pracovnou činnosťou poisteného pre zamestnávateľa so sídlom alebo miestom podnikania v Slovenskej republike uvedeného v poistnej zmluve.
4. Poistná zmluva, tieto VPP ZZ 14, ako aj všetky mimozmluvné záväzky, ktoré z nich alebo v súvislosti s nimi vyplývajú, sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Článok III.
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
   a) pri výkone práce na základe dohody o vykonaní prác, dohody o brigádnickej práci študentov alebo dohody o pracovnej činnosti v zmysle príslušných ustanovení ZP,
   b) spôsobenú úmyselne, hrubou nedbanlivosťou alebo zodpovednosťou prevzatou nad rámec stanovený právnymi predpismi,
   c) spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom,
   d) spôsobenú nenastúpením do práce,
   e) vzniknutú činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu,
   f) spôsobenú nesplnením oznamovacej alebo zakročovacej povinnosti smerujúcej na odvrátenie škody v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich pracovnoprávny vzťah poisteného,
   g) spôsobenú pri výkone strážnej služby vzniknutú odcudzením alebo stratou vecí,
   h) v rozsahu, v akom v súvislosti so škodovou udalosťou vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
   i) spôsobenú nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,
   j) spôsobenú schodkom na zverených finančných hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať, chybným účtovaním a cenovým rozdielom, chybou pri platobnom styku a na zodpovednosť za škodu vzniknutú pri obchodovaní s cennými papiermi,
   k) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
   l) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny,
   m) spôsobenú priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou, azbestom alebo inými zdraviu škodlivými látkami,

n) spôsobenú prenosom vírusu HIV,
o) spôsobenú prenosom a rozšírením infekčnej choroby,
p) ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu, spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami,
q) spôsobenú hospodárskymi a divými zvieratami alebo divou zverou na porastoch a poľnohospodárskych plodinách, spôsobenú úhynom hospodárskych zvierat, s výnimkou úhynu, ktorý nesúvisí s chovom a starostlivosťou o hospodárske zvieratá,
r) spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania, otrasmi v dôsledku demolačných prác,
s) vzniknutú pôsobením unikajúcich látok alebo pôsobením tepla, vlhkosti, pár a hluku, žiarením a odpadom každého druhu, tvorením plesne,
t) spôsobenú nedodržaním predpísanej obsluhy alebo údržby veci,
u) spôsobenú neoprávneným prisvojením (krádežou) zverených predmetov alebo akýchkoľvek hnuteľných vecí treťou osobou, ktoré zamestnávateľ zveril poistenému,
v) spôsobenú na lodných dopravných prostriedkoch a na leteckých dopravných prostriedkoch a vznášadiel akéhokoľvek druhu,
w) ktorá vznikla v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo, ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného.

2. Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:
a) za pokuty, penále, sankcie či iné platby, ktoré majú represívny alebo sankčný charakter,
b) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti alebo inej nemajetkovej ujmy,
c) v prípade akejkoľvek náhrady škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.

3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
a) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom alebo nepriamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
b) za ktorú poistený zodpovedá spoločníkom alebo ich manželom, či príbuzným v priamom alebo nepriamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
c) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom alebo nepriamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť.

4. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu:
a) spôsobenú držbou alebo používaním motorových vozidiel zamestnávateľa s výnimkou škody spôsobenej vodičom z povolania,
b) spôsobenú stratou zverených predmetov (pracovných pomôcok, nástrojov a náradia a iných podobných predmetov) a ostatných hnuteľných vecí, ktoré zamestnávateľ zveril poistenému,
c) spôsobenú na prepravovaných veciach s výnimkou škôd vzniknutých pri dopravnej nehode, pri ktorej došlo súčasne k poškodeniu motorového vozidla alebo prípojného vozidla pripojeného k motorovému vozidlu, ktoré poškodené veci prepravovalo,
d) spôsobenú vadným výrobkom, chybne vykonanou prácou alebo chybne vykonanou službou,
e) spôsobenú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením alebo zničením veci.

5. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v ods. 1. až 4. tohto článku.

Článok IV.
Náhrada nákladov

1. Ak sa poisťovateľ vopred k tomu písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá je dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa, za poisteného:
a) náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods.1. písm. f) a h) VPP ZZ 14, obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ len vtedy, ak sa k ich úhrade písomne zaviazal,
b) náklady konania o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods.1. písm. f), i) a j) VPP ZZ 14 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť, trovy právneho zastúpenia poisteného uhradí však poisťovateľ iba vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal,

c) náklady, ktoré uhradil poškodený v súvislosti v mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1. písm. f) VPP ZZ 14.

2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.

Článok V.
Limity plnenia

1. Výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa. To platí i pre súčet všetkých poistných plnení zo súhrnu časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva (ďalej iba „sériová poistná udalosť“).
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného roka nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy stanovenej v ods. 1. tohto článku VPP ZZ 14. Dvojnásobok poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného roka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Pre kategóriu činnosti vodič z povolania motorového vozidla je limit plnenia pre škody spôsobené držbou alebo používaním motorového vozidla zamestnávateľa stanovený v poistnej zmluve na jedno poistné obdobie.

Článok VI.
Škodová udalosť, poistná udalosť

1. Škodovou udalosťou je pre účely týchto VPP ZZ 14 udalosť, oznámená poisteným, ku ktorej dôjde v dobe trvania poistenia, ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP ZZ 14. Sériovou škodovou udalosťou je viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva.
2. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisteného nahradiť poškodenému vzniknutú škodu a pri ktorej vzniká povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, OZ a týchto VPP ZZ 14.

Článok VII.
Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi a poistnou zmluvou má poistený tieto povinnosti:
   a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril ďalšie poistenie zodpovednosti za škodu zamestnanca spôsobenú zamestnávateľovi u iného poisťovateľa, zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a výšku poistných súm a limitov poistného plnenia,
   b) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy,
   c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
   d) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a záväzných normách prichádzajúcich do úvahy pre jeho činnosť uvedenú v poistnej zmluve, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré na seba prevzal pracovnou zmluvou, nesmie trpieť porušovania týchto povinností zo strany tretích osôb a plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, pracovnou zmluvou alebo poistnou zmluvou,
   e) pokiaľ škodová udalosť už nastala, urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
   f) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní po zániku poistenia, že nastala škodová udalosť; ďalej je poistený povinný oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu šetrenia

škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,

g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
h) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
i) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade škody a jej výške,
j) je povinný v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazať k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody,
k) je povinný sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, pokiaľ v odvolacej lehote, respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa,
l) je povinný, ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu príslušnému orgánu verejnej moci, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného (§ 211 Trestného poriadku),
m) je povinný plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve,
n) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia.

2. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v ods.1. tohto článku a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na výšku poistného plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, vzniku, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
3. Poistený je povinný riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia.

Článok VIII.
Povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
   a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
   b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada,
   c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ zhromaždil v priebehu šetrenia škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného.

Článok IX.
Plnenie poisťovateľa

1. Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ nahradil poškodenému uplatnené, oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s vykonávaním činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti priamo vyplývajúcimi za podmienok a v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi upravujúcimi náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovenom v týchto VPP ZZ 14 a v poistnej zmluve. V prípade, ak poistený už uhradil poškodenému oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody zo škodovej udalosti v súlade s týmito VPP ZZ 14 poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému. Poistený nemá nárok na refundáciu náhrady škody od poisťovateľa, ktorú poistený vyplatil poškodenému nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo týmito VPP ZZ 14.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre kategóriu činnosti vodič z povolania motorového vozidla bude poistné plnenie pre škody spôsobené držbou alebo používaním motorových vozidiel zamestnávateľa pri plnení pracovných povinností alebo v priamej súvislosti s nimi poskytnuté za podmienky, že v čase vzniku škody má motorové vozidlo, na ktorom vznikla škoda platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a platné havarijné poistenie.
3. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť. Na plnenie zo sériových poistných

udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, iba jedenkrát.

4. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
5. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v čl. IV. týchto VPP ZZ 14, ktoré poistenému boli priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
6. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
8. Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP ZZ 14 vyššia ako poistná suma, ktorá sa v poistnej zmluve dojednala ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy v súlade s čl. V. VPP ZZ 14.
9. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok X.
Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok XI.
Zmena a zánik poistenia

1. Ak poistený zmení činnosť uvedenú v poistnej zmluve tak, že sa mu zároveň zmení aj riziková kategória činnosti uvedená v poistnej zmluve je povinný uvedenú zmenu bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi.
2. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať:
   a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
   b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP ZZ 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
4. Okrem dôvodov uvedených v právnych predpisoch poistenie zaniká:
   a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
   b) písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť písomne doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety
   c) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zanikne,
   d) zmenou rizikovej kategórie činnosti poisteného podľa bodu 1. tohto článku uvedenej v poistnej zmluve, ak sa poisťovateľ a poistený písomne nedohodnú inak,
   e) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, po každej poistnej udalosti najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Uplynutím tejto výpovednej doby poistenie zanikne,

f) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ,

g) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Článok XII.
Poistné, poistné obdobie

1. Poistné podľa týchto VPP ZZ 14 je bežným poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
2. V poistnej zmluve je podľa týchto VPP ZZ 14 možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcom po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
3. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
5. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa platných právnych predpisov.
6. Podklady pre výpočet poistného (podľa ods. 7. tohto článku) sú uvedené v poistnej zmluve.
7. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
8. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomnosti týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
9. Poisťovateľ má právo pri zmene poistenia upraviť poistné podľa sadzieb platných k dátumu vykonania zmeny. Zmenou poistenia sa rozumie zmena v rozsahu poistenia, t.j. najmä zmena poistnej sumy, limitu plnenia, dopoistenia, ďalšieho poistného nebezpečenstva, zmena spoluúčasti.
10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
    a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
    b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
    c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
    d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

    Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím

príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok XIII.
Výklad pojmov

1. Pre vznik **sériovej škodovej udalosti** je rozhodný vznik prvej škodovej udalosti.
2. **Stratou** veci sa rozumie stav, keď poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
3. **Škoda je spôsobená úmyselne**, ak bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ktoré možno pripočítať poistenému, alebo o ktorom poistený vedel. Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác, je škoda spôsobená úmyselne aj vtedy, keď poistený vedel o závadách vecí alebo služieb. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený úmyselne nedodržal právne predpisy a záväzné normy alebo odporúčané postupy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov alebo o ich nedodržiavaní vedel.
4. **Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny** - ich zamorenie, znečistenie a/alebo iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
5. **Výrobok** - akákoľvek vec, ktorá bola vyrobená, vyťažená alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a je určená k ponuke spotrebiteľovi.
6. **Sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
7. **Zosuv pôdy** - pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
8. **Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
9. **Hrubá nedbanlivosť** - zanedbanie nutnej opatrnosti a obozretnosti, porušenie platných právnych predpisov a povinností dohodnutých v pracovnej zmluve, ktorého dôsledkom bol vznik škody alebo zväčšenie jej následkov (napr. porušenie bezpečnostných alebo protipožiarnych predpisov, činnosť pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok a pod.).
10. **Terorizmus** - použitie násilia alebo hrozby násilím k politickým cieľom, zahrňujúci akýkoľvek čin akejkoľvek osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násilia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek skupiny obyvateľstva.
11. **Chybne vykonaná práca** - práca, výsledkom ktorej je vadný výrobok. Vadný výrobok je výrobok nespĺňajúci technické, kvalitatívne alebo bezpečnostné parametre. Výrobok je považovaný za vadný, ak nezaručuje bezpečnosť aj v prípade, že je súčasťou inej hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci.
12. **Chybne vykonaná služba** - služba, ktorá nie je poskytnutá v kvalite stanovenej osobitnými predpismi alebo v bežnej kvalite. Bežná kvalita nie je stanovená osobitnými predpismi, služba je bez zjavných vád.
13. **Poistník**- osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
14. **Poistený** - osoba, na ktorú zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
15. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573,

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Článok XIV.
Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP ZZ 14, ZD alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP ZZ 14, ZD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XV.
Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVI.
Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVII.
Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP ZZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného).
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP ZZ 14 alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP ZZ 14 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP ZZ 14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP ZZ 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Tieto VPP ZZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Tieto VPP ZZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP ZZ 14.