Všeobecné obchodné podmienky Dopravného podniku mesta Prešov, akciová spoločnosť pre predaj bezkontaktných čipových kariet prostredníctvom internetu

I. Všeobecné ustanovenia

1) Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre predaj bezkontaktných čipových kariet- dopravná karta (ďalej len „BČK“) prostredníctvom internetu sa uplatňujú na predaj BČK uvedených druhov, ktoré Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť, IČO 317 189 22, so sídlom Bardejovská 7, 080 06 Ľubotice. Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 253/P, IČ DPH: SK2020523868, telefónne číslo: 051/ 77 31 703, 051/ 74 70 207, e-mail: dpmp@dpmp.sk (ďalej len „DPMP, a.s.“) predá zákazníkovi prostredníctvom internetovej stránky DPMP, a.s. (ďalej len ako „Zmluva“).
   Zverejnenie VOP inej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných VOP je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2) Zmeny týchto VOP sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takomto prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto VOP.
3) Tieto VOP sú spracované na základe ustanovenia § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4) V zmysle VOP sa Zmluva považuje za uzavretú dňom doručenia elektronickej objednávky zákazníka vystavenej prostredníctvom internetového predaja BČK, ktorou zákazník akceptuje podmienky navrhnuté DPMP, a.s. v objednávke a v týchto VOP a pripísaním finančných prostriedkov na účet DPMP, a.s.
5) Predaj BČK prostredníctvom internetu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, Zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka a týmito VOP.
6) Zákazníkom pre účely týchto VOP je fyzická osoba, ktorá má záujem o kúpu BČK prostredníctvom internetovej stránky DPMP, a.s.
7) Orgánom dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 4675/6, 080 01 Prešov, telefónne číslo: 051/ 77 21 597.

II. Predmet zmluvy a podmienky predaja BČK – dopravná karta

1) Predmetom zmluvy je záväzok DPMP, a.s. dodať zákazníkovi BČK s inicializáciou BČK a previesť na neho vlastnícke právo k BČK a záväzok zákazníka zaplatiť DPMP, a.s. kúpnu cenu BČK.
2) Elektronický predaj BČK sa realizuje prostredníctvom internetovej stránky predaja BČK, ktorú prevádzkuje DPMP, a.s. na webovej stránke: www.dpmp.sk
3) Zákazník si zakúpi BČK prostredníctvom písomnej elektronickej objednávky zákazníka vystavenej prostredníctvom internetovej stránky predaja BČK, pričom písomná elektronická objednávka bude vystavená na meno zákazníka s podtypom karty - PCL.
4) K vystaveniu písomnej elektronickej objednávky je potrebné priložiť digitalizovanú dokladovú fotografiu (rozmery fotografie 3 x 3,5 cm, resp. 350 x 420 pixelov pri 300 dpi), ktorá zodpovedá súčasnej podobe zákazníka, zobrazujúca zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odeve, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto

prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka.

5) V prípade, že zákazník zašle DPMP, a.s. svoju fotografiu nesprávnu (napr. staršiu ako 1 rok, resp. nevhodnú na vyhotovenie dokladu, napr. nezobrazujúca zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odeve, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi), DPMP, a.s. môže pristúpiť k zrušeniu objednávky zákazníka, o čom bude zákazník informovaný e-mailovou správou.
6) Zákazník je povinný vyplniť v rámci písomnej elektronickej objednávky zákazníka všetky osobné údaje potrebné pre vystavenie BČK. V prípade, ak zákazník nevyplní všetky povinné políčka uvedené vo formulári, elektronická objednávka nebude úplná a systém predaja BČK ju nespracuje.
7) Po vyplnení písomnej elektronickej objednávky je zákazník povinný prekontrolovať si úplnosť a správnosť zadaných údajov a vyjadriť svoj súhlas s týmito VOP, Prepravným poriadkom MHD v Prešove, Tarifou MHD v Prešove a so Spracúvaním osobných údajov, zakliknutím políčok: Súhlasím a následne odošle formulár. V prípade, ak zákazník nevyjadrí svoj súhlas s VOP, Prepravným poriadkom MHD v Prešove a Tarifou MHD v Prešove, so Spracúvaním osobných údajov, objednávka nebude akceptovaná a predaj BČK nebude spracovaný. Ak zákazník potvrdí súhlas, stráca právo na odstúpenie od zmluvy, nakoľko predmetom dodania BČK je aj jej inicializácia.
8) DPMP, a.s. po spracovaní elektronickej objednávky zákazníka odošle zákazníkovi potvrdzujúci e-mail s prideleným evidenčným číslom – číslom objednávky, ktoré slúži ako variabilný symbol pre účely zaplatenia za BČK. Obsahuje platobné podmienky a je podkladom v prípade reklamácie zakúpenej BČK. Tento e-mail neslúži zákazníkovi ako doklad na cestovanie v MHD Prešov.
9) BČK si zákazník môže prevziať po troch (3) pracovných dňoch od pripísania sumy za kúpnu cenu BČK na účet DPMP, a.s.
10) BČK zákazník preberá osobne, na ktorého meno a priezvisko je BČK vystavená (do 16 rokov preberá zákonný zástupca) v predajni cestovných lístkov DPMP, a.s. na ulici Weberova 2 v Prešove, v pracovných dňoch, v čase otváracích hodín od 07,00 hod. do 17,00 hod. po dobu 60 dní od prijatia potvrdzujúceho e-mailu. Po uplynutí tejto lehoty je BČK archivovaná po dobu životnosti BČK. Pri osobnom prevzatí BČK sa uskutoční fyzická kontrola dokladov v zmysle Prepravného poriadku MHD v Prešove a Tarify MHD v Prešove. V prípade nesprávne poskytnutých údajov týkajúcich sa mena a priezviska zákazníka, náklady na vyhotovenie novej BČK znáša zákazník.
11) Zákazník pri prevzatí BČK a vykonaní fyzickej kontroly príslušných dokladov je povinný si zároveň zakúpiť PCL Evidenčný 18, PCL Evidenčný senior, ak mu na uvedený PCL vzniká nárok.
12) V prípade, ak finančné prostriedky za nákup BČK nie sú pripísané na účet DPMP, a. s. do piatich (5) pracovných dní, písomná elektronická objednávka bude zrušená. Ak úhrada za BČK bude pripísaná na účet dopravcu po tomto termíne, bude vrátená späť zákazníkovi. DPMP, a.s. bude rovnako postupovať, ak úhrada poukázaná na účet DPMP, a.s. bude v nesprávnej výške.
13) Daňový doklad o zakúpení BČK bude zákazníkovi zaslaný e-mailom.
14) Zákazník môže nákup BČK zrušiť kedykoľvek počas vyplňovania písomnej elektronickej objednávky a to až do momentu jej odoslania.

III. Kúpna cena BČK – dopravná karta

Kúpna cena BČK je 7,00 € s DPH.

IV. Odstúpenie od zmluvy

1) Keďže predmetom zmluvy je aj inicializácia BČK s výslovným súhlasom zákazníka, odstúpenie od zmluvy nie je možné v zmysle § 7 ods. 6, písmeno a) Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb“).
2) Odstúpenie je možné len do momentu inicializácie BČK za podmienok a v zmysle Prepravného poriadku pre MHD v Prešove a Tarify pre MHD v Prešove.
3) Zákazník odoslaním objednávky DPMP, a.s. potvrdzuje, že DPMP, a.s. riadne a včas splnil svoje informačné povinnosti podľa ustanovení § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb.

V. Reklamačné konanie

1) DPMP, a.s. zodpovedá za to, že BČK v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené, že ju možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy, a že BČK nemá právne vady.
2) Zákazník reklamáciu nákupu BČK uplatňuje osobne v predajni cestovných lístkov na ulici Weberova 2 v Prešove, v pracovných dňoch, v čase otváracích hodín od 07,00 hod. do 17,00 hod. v zmysle platnej Tarify MHD v Prešove.

VI. Ochrana osobných údajov

1) Informácie o spracúvaní osobných údajov sú súčasťou formulára, ktorý vypisuje zákazník.

VII. Záverečné ustanovenia

1) V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť, či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
2) Zmluvy, ako aj práva a povinnosti z nich vyplývajúce, vrátane posudzovania ich platnosti, ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s hmotným (materiálnym) právom platným v Slovenskej republike. Právne vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve bližšie upravené, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
3) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.
4) DPMP, a. s. vyhlasuje, že pred uzatvorením zmluvného vzťahu oboznámil zmluvného partnera s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5) Tieto VOP sú platné a účinné od 01.01.2025.