Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Alexandra Rudnaya 23, 010 01 Žilina
Tel.: +421 940 637 979
e-mail: skqs@skqs.sk; web: www.skqs.sk

ZMLUVA

o certifikácii a dozorných auditoch systému manažérstva kvality č. 01/26
uzatvorená na základe § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb.

Účastníci zmluvy:

Objednávateľ:	**Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť** **Bardejovská 7 080 06 Ľubotice**
V OR zapísaný pod číslom:	**Oddiel: Sa, vložka č. 253/P, Okresnú súd Prešov**
zastúpený (meno, funkcia):	**Ing. Juraj HREHORČÁK – predseda predstavenstva**
IČO:	**31718922**
DIČ:	**2020523868**
Bankové spojenie:	
Osoby oprávnené k rokovaniu:	**Mgr. Mária ANDREJKOVÁ – odborný referent vnútornej kontroly**
Vykonávateľ:	**SKQS - Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o., Alexandra Rudnaya 23, 010 01 Žilina**
V OR zapísaný pod číslom:	**Oddiel Sro, vložka č. 2982/L, Okresný súd Žilina**
zastúpený:	**p. Samuel MIKLÍK, konateľ SKQS**
IČO:	**31639984**
IČ DPH:	**SK2020450729**
Bankové spojenie:	**Slovenská sporiteľňa, a. s., pobočka Žilina** **č. ú.: SK05 0900 0000 0000 7658 0734**
Osoby oprávnené k rokovaniu:	**Ľubica SCHMOTZEROVÁ vedúci CO SKQS,** **Milan BEREŠÍK, office manager SKQS**

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára za účelom vykonania certifikačného (1. a 2. etapy) a dozorných auditov systému manažérstva kvality, ďalej len systému manažérstva. Táto zmluva je uzatvorená na základe výsledku výberu dodávateľa uskutočneného v súlade s internými postupmi obstarávateľa.

Čl. 1
Rozsah a termín auditu

1/ Vykonávateľ sa zaväzuje na základe prihlášky objednávateľa vykonať **certifikačný audit a dozorné audity** systému manažérstva kvality a s ním súvisiace činnosti, ako je posúdenie súladu dokumentácie a uplatňovania referenčnej normy ISO 9001 v praxi, vo všetkých relevantných pracoviskách spoločnosti v **rozsahu: Vzdelávanie, odborná príprava, organizácia a realizácia kurzov, pravidelných školení a periodických odborných skúšok na získanie a udržanie odbornej spôsobilosti vodičov hnacích dráhových vozidiel – trolejbusov**.

2/ Vykonávateľ sa zaväzuje splniť záväzok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak prevzatý touto zmluvou v nasledovných termínoch:

- certifikačný audit do 31.01.2026,
- 1. dozorový audit do 31.01.2027, nutnosť vykonať do jedného roka
- 2. dozorový audit do 31.12.2028, nutnosť vykonať v danom roku 2028

Čl. 2
Cena a platobné podmienky

1/ Účastníci zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. stanovili za práce, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, cenu dohodou vo výške:

- **1 090,- EUR** bez DPH za certifikačný audit systému manažérstva vykonaný v roku 2026
- **820,- EUR** bez DPH za jeden dozorový audit systému manažérstva vykonaný v roku 2027
- **820,- EUR** bez DPH za jeden dozorový audit systému manažérstva vykonaný v roku 2028

Celková cena za vykonanie auditov je **2 730**,- EUR bez DPH.
K týmto cenám stanoveným predchádzajúcou vetou sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty - DPH vo výške určenej príslušnými právnymi predpismi. V prípade nesplnenia požiadaviek noriem systému manažérstva budú dodatočne fakturované náklady podľa rozsahu prác spojených s posúdením odstránenia zistených nezhôd.

2/ Cena stanovená v ods. 1/ tohto článku je v prípade certifikačného auditu systému manažérstva objednávateľa splatná po ukončení prác formou odovzdania správy z auditu v lehote 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi a následne odovzdania certifikátu v prípade splnenia požiadaviek referenčnej normy. V cene sú dva certifikáty z dostupnej ponuky SKQS.

3/ Cena stanovená v ods. 1/ tohto článku je v prípade dozorného auditu systému manažérstva objednávateľa splatná po jeho vykonaní a ukončení prác formou odovzdania správy z auditu v lehote 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

Čl. 3
Záväzky vykonávateľa

1/ Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti v požadovanej kvalite.

2/ Vykonávateľ sa zaväzuje zistený stav systému manažérstva spracovať do správy z auditu.

3/ Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

4/ Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle požiadaviek noriem radu STN EN ISO/IEC 17021 zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôvernosť informácií a ochrana pred ich zneužitím pre prospech inej strany.

Čl. 4
Záväzky objednávateľa

1/ Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

2/ Objednávateľ sa zaväzuje plniť požiadavky referenčnej normy a poskytnúť potrebné podklady pre audit procesov a prvkov systému manažérstva vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.

3/ Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi, expertom, pozorovateľom a tiež v prípade svedeckého posúdenia aj týmto audítorom potrebnú súčinnosť, akými sú písomné súvisiace materiály, záznamy o sťažnostiach na systém manažérstva a prijatých nápravných činnostiach, plánovacie akty, dostupnosť priestorov a kontaktných osôb, informovanie pracovníkov o cieľoch, náplni a rozsahu auditu, poskytnutie priestorov pre výkon práce v sídle objednávateľa a predpísaných ochranných pracovných prostriedkov.

Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Alexandra Rudnaya 23, 010 01 Žilina
Tel.: +421 940 637 979
e-mail: skqs@skqs.sk; web: www.skqs.sk

4/ Objednávateľ sa zaväzuje upozorniť členov audítorského tímu pri audite na miesta, ktoré nie sú z bezpečnostných alebo interných dôvodov prístupné a na bezpečnostné riziká.

5/ Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní začatie certifikačného auditu vo vedení prvkami „Vedenie, Vodcovstvo a záväzok, Politika, Ciele, Preskúmanie manažmentom, Zlepšovanie" podľa referenčnej normy systému manažérstva.

6/ Objednávateľ si je vedomý toho, že nedodržanie dohodnutých termínov alebo vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

7/ Objednávateľ ihneď informuje certifikačný orgán o výskyte vážneho incidentu alebo porušenia predpisov vyžadujúceho zapojenie príslušného regulátora. V prípade potreby klient umožní certifikačný orgán vykonať mimoriadny audit pre preverenie funkčnosti systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Čl. 5
Ochrana osobných údajov

1/ Vykonávateľ prehlasuje, že bol oboznámený s platným nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s ktorými bude vždy konať.

2/ Vykonávateľ prehlasuje, že bude používať technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov proti nezákonnému spracovaniu, poškodeniu alebo zničeniu, zodpovedajúce spôsobu ich spracovania, ako aj spôsobu likvidácie osobných údajov.

3/ Vykonávateľ sa zaväzuje, že nebude tieto osobné údaje spracovávať alebo zhromažďovať spôsobom, ktorý by bol nekompatibilný alebo v rozpore s predmetom tejto zmluvy.

4/ Vykonávateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že akékoľvek osobné údaje, dáta a iné obdobné údaje tretích osôb poskytnuté objednávateľom nepoužije na vytváranie vlastných databáz pre ďalšie komerčné využitie.

Čl. 6
Práva majiteľa certifikátu

1/ Doba platnosti certifikátu je 3 roky a na udržanie jeho platnosti je podmienkou vykonať dozorné audity 1x ročne v termíne max. 12 mesiacov pre 1. dozorný a 24 mesiacov pre 2. dozorný audit od dátumu posledného dňa re/certifikačného auditu.

2/ Pre predĺženie certifikátu požiada o recertifikačný audit 3 mesiace pred ukončením jeho platnosti, má byť vykonaný max. do 3 rokov od dátumu certifikačného auditu, vrátane uzavretia prípadných nezhôd, avšak ešte pred uplynutím doby platnosti certifikátu.

3/ Vlastník certifikátu SKQS na systém manažérstva môže tento certifikát a značky certifikovaného systému manažérstva používať pre obchodné a reklamné účely v súlade s Pravidlami SKQS

4/ Certifikát a značka SKQS sa vzťahuje na právnickú osobu a nesmie byť prevedená na tretieho alebo na nástupcu a nesmie byť predmetom odstúpenia, odkúpenia alebo iného vynúteného opatrenia.

5/ Vlastník certifikátu bude vedený v "Overenie platnosti certifikátov", ktorý je na požiadanie k dispozícii a na stránke www.skqs.sk, v rozsahu – Názov spoločnosti, IČO, platnosť certifikátu a obsah certifikátu.

6/ Objednávateľ má právo sťažovať sa a odvolať sa voči postupom a rozhodnutiam o certifikácii súlade s Pravidlami SKQS.

Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Alexandra Rudnaya 23, 010 01 Žilina
Tel.: +421 940 637 979
e-mail: skqs@skqs.sk; web: www.skqs.sk

Čl. 7
Záväzky vlastníka certifikátu

1/ Vlastník certifikátu je povinný oznámiť SKQS všetky dôležité zmeny týkajúce sa certifikovaného systému manažérstva a rozsahu platnosti udeleného certifikátu SKQS, napr. zmena adresy uzavretie sídla alebo prevádzok, výskyt vážneho incidentu alebo nedodržanie týkajúcej sa legislatívy, príp. vyžadujúci zapojenie úradov.

2/ V prípade, že dôjde k prevzatiu organizácie, resp. certifikovanej oblasti inou organizáciou, alebo dôjde k zlúčeniu organizácií, je vlastník certifikátu povinný to bezodkladne oznámiť SKQS.

3/ Vlastník certifikátu môže v súlade s Pravidlami SKQS graficky meniť pomer strán certifikačných značiek.

4/ Vlastník certifikátu sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu SKQS nebude kopírovať ani žiadnym spôsobom nesprístupní tretej strane materiály SKQS, ktoré dostal k dispozícii v rámci auditu.

Čl. 8
Pozastavenie a zrušenie certifikátu SKQS

1/ Dôvody na pozastavenie/zrušenie certifikátu:
1.1/ konkurz alebo zrušenie obchodnej činnosti;
1.2/ neúplné alebo nepravdivé údaje pri auditoch;
1.3/ neoznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva alebo organizácie firmy;
1.4/ zneužitie alebo použitie certifikátu alebo certifikačných značiek pre iný rozsah, ako boli vykonané audity;
1.5/ neodstránenie nezhôd zistených pri audite v dohodnutom termíne, ak bolo udelenie certifikátu podmienené ich odstránením;
1.6/ trvalé nedodržiavanie požiadaviek normy, ktoré je zistené pri auditoch;
1.7/ nie sú už podstatné predpoklady, ktoré existovali v čase udelenia alebo predĺženia certifikátu;
1.8/ výskyt vážneho incidentu alebo nedodržanie týkajúcej sa legislatívy, príp. vyžadujúci zapojenie úradov;
1.9/ nedodržanie podmienok platby v súlade s čl. 2 tejto zmluvy a neuhradené finančné záväzky v súvislosti s procesom certifikácie a dozoru nad systémom manažérstva;
1.10/ nevykonanie dozorného auditu v kalendárnom roku, pozastavenie max. na 6 mesiacov, následne zrušenie;
1.11/ vlastná žiadosť objednávateľa, oznámenie objednávateľa o prechode k inej certifikačnej spoločnosti.

2/ Po zrušení, pozastavení certifikátu nebude vlastník certifikátu ďalej vedený v "Zozname vlastníkov certifikátu SKQS" a informácia bude publikovaná.
2.1/ Lehota na ukončenie používania certifikátu SKQS po zrušení certifikátu pre obchodné účely a na odstránenie certifikačnej značky z výrobkov, obalov a dokumentov pre obchodné a reklamné účely je maximálne 2 mesiace.

Čl. 9
Všeobecné ustanovenia

1/ Informácie a dokumenty, ktoré si účastníci v rámci tejto zmluvy vymenia, budú považované za dôverné, môžu byť poskytnuté SNAS, neuvedú ich inej tretej osobe, okrem prípadov, keď sú vyžadované zákonom, resp. objednávateľa o tom informujú a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
Účastník zmluvy, ktorý túto povinnosť poruší, je povinný uhradiť škody tým spôsobené druhému účastníkovi zmluvy, ak nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.

2/ Objednávateľ má v odôvodnených prípadoch právo odmietnuť audítorov alebo expertov navrhnutých certifikačným miestom SKQS. Nemôže odmietnuť audítorov svedeckého posúdenia SKQS, SNAS, IAF.

3/ Obchodné záväzky podľa tejto zmluvy zanikajú:

Slovenská spoločnosť pre systémy riadenia a systémy kvality, s.r.o.
Alexandra Rudnaya 23, 010 01 Žilina
Tel.: +421 940 637 979
e-mail: skqs@skqs.sk; web: www.skqs.sk

3.1/ splnením záväzku
3.2/ odstúpením od zmluvy
3.3/ vzájomnou dohodou.

Čl. 10
Záverečné ustanovenia

1/ Zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch. Objednávateľ aj vykonávateľ obdržia po jednom rovnopise. Každý rovnopis má hodnotu originálu.

2/ Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, hlavne zákonom č. 513/1991 Zb. a zák. č. 18/1996 Z. z. a **Pravidlami SKQS**.

3/ Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu účastníkov zmluvy. Zmeny tejto zmluvy možno po vzájomnej dohode účastníkov vykonať len písomnými dodatkami. Tieto sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

4/ Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 3 rokov (certifikačný cyklus ISO 9001:2015), ktoré pokrýva certifikačný audit v roku 2026 a dozorné audity v rokoch 2027 a 2028.

V Žiline

SKQS
pre systémy r
Alexandra
IČO: 31639

za vykonávateľa
Samuel MIKLÍK
konateľ SKQS

V Ľuboticiach

za objednávateľa
Ing. Juraj HREHORČÁK
predseda predstavenstva

DOPRAVNÝ PODNIK
mesta Prešov
akciová spoločnosť