Allianz

Flotilová poistná zmluva
pre poistenie Moje auto KASKO

Zmluvné strany:

Poistník
Obchodné meno: Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť
so sídlom: Bardejovská 7, 080 06 Ľubotice
IČO: 31718922
IČ DPH: SK2020523868
DIČ: 2020523868
bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
č. účtu: SK7002000000000003704572
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sa vložka č. 253/P
Zastúpená:
Titul. Meno a Priezvisko: Ing. Juraj Hrehorčák
Funkcia: predseda predstavenstva
Adresa trvalého bydliska:
Rodné číslo/ dátum narodenia:
Preukaz totožnosti č.:
Št. príslušnosť: slovenská
(ďalej len „poistník")

a

Poisťovateľ
Obchodné meno: Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.
so sídlom: Pribinova 19, 811 09 Bratislava
IČO: 00 151 700
IČ DPH: SK7120001757
DIČ: 2020374862
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: SK17 1100 0000 0026 2600 6702
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sa, vložka č.: 196/B
Zastúpená: Ing. Andrea Škrovánková – riaditeľ odboru poistenia flotíl
Ing. Ingrid Petrovská – flotilový underwriter senior
(ďalej len „poisťovateľ")

uzatvárajú v zmysle § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Flotilovú poistnú zmluvu pre poistenie Moje auto KASKO
číslo: .....

(ďalej len „zmluva")

Allianz

Článok I
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poistenie súboru motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „flotila"), ktorý je uvedený v Zozname vozidiel (ďalej len „Zoznam vozidiel"; vzor Príloha č. 1), alebo na Prihláške do poistenia (ďalej len „Prihláška"; vzor Príloha č. 2) a ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Poistenie motorových vozidiel sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 (ďalej len „VPP") a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29.03.2019 (ďalej len „OPP"), ktoré poistník obdržal a bol s nimi oboznámený, čo potvrdzuje podpisom na tejto zmluve. VPP a OPP tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 3 a Príloha č. 4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielov medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami VPP alebo OPP, majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

Článok II
Vznik poistenia

1. Poistenie vozidiel, ktoré sú uvedené v Zozname vozidiel alebo v Prihláške začína dňom, ktorý je v Zozname vozidiel alebo v Prihláške uvedený ako začiatok poistenia, nie ale skôr ako je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Poistenie vozidla flotily, ktoré nie je uvedené v Zozname vozidiel alebo v Prihláške pri uzatváraní tejto zmluvy, môže vzniknúť aj rozšírením Zoznamu vozidiel alebo Prihlášky niektorým z nasledujúcich spôsobov:
   a) doručením doplneného Zoznamu vozidiel (len s uvedením vozidiel vstupujúcich do poistenia dodatočne) v elektronickej forme tak, ako je uvedené nižšie v tomto článku, alebo
   b) doručením scanu vyplnenej Prihlášky v elektronickej forme tak, ako je uvedené nižšie v tomto článku, alebo
   c) doručením originálu podpísaného Zoznamu vozidiel, alebo
   d) doručením vyplnenej Prihlášky, tak ako je uvedené nižšie v tomto článku.
3. Prihlásenie vozidiel do poistenia podľa ods. 2. písm. a) a b) tohto článku vykoná poisťovateľ na základe doplneného Zoznamu vozidiel alebo vyplnenej Prihlášky, doručených v elektronickej forme, a to z elektronickej adresy (ďalej len „e-mailovej adresy") kontaktnej osoby poistníka. Poistenie vozidla alebo vozidiel prihlásených takýmto spôsobom začína dňom uvedeným v Zozname vozidiel alebo na Prihláške, nie však skôr ako v deň doručenia niektorého z uvedených dokumentov na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poisťovateľa.
4. Prihlásenie vozidiel do poistenia podľa ods. 2. písm. c) a d) tohto článku vykoná poisťovateľ na základe riadne doplneného a podpísaného Zoznamu vozidiel alebo Prihlášky oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Začiatok poistenia vozidiel vstupujúcich do poistenia je deň uvedený na Zozname vozidiel alebo Prihláške, nie však skôr ako je deň podpísania Zoznamu vozidiel alebo Prihlášky obidvoma zmluvnými stranami. Poistník je povinný originál Zoznamu vozidiel alebo Prihlášky doručiť poisťovateľovi najneskôr do 3 dní od takéhoto prihlásenia vozidla do poistenia
5. Poistník je povinný najneskôr do 3 dní od prihlásenia vozidla do poistenia niektorým zo spôsobov uvedených v ods. 2 tohto článku zmluvy doručiť poisťovateľovi doklady týkajúce sa vozidiel, a to najmä: osvedčenie o evidencii vozidla (resp. technický preukaz), faktúra (resp. doklad o stanovení poistnej sumy vozidla). Ak si túto povinnosť nesplní, poisťovateľ má právo od takto dojednaného poistenia vozidla odstúpiť; pričom poistenie zaniká od počiatku .
6. Zmluvné strany sa dohodli, že pri vzniku poistenia oznámia druhej zmluvnej strane údaje o kontaktných osobách. Akúkoľvek zmenu kontaktných osôb poistníka alebo poisťovateľa alebo zmenu ich kontaktných údajov, je možné vykonať písomne a to doručením informácie o novej kontaktnej osobe alebo o jej nových kontaktných údajoch osobne alebo jej zaslaním prostredníctvom pošty, alebo elektronickou formou. Zmeny kontaktných osôb alebo zmeny ich kontaktných údajov nadobúdajú účinnosť dňom doručenia takejto informácie druhej zmluvnej strane.

Allianz

Článok III
Doba poistenia, poistné obdobie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom bezprostredne nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Poistným obdobím zmluvy je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom bezprostredne nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv a končí uplynutím jedného roka. Ďalším poistným obdobím je opakovane vždy nasledujúci rok.
4. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených vo flotile, ktorých dátum začiatku poistenia uvedený v Zozname vozidiel alebo na Prihláške je zhodný s dňom účinnosti tejto zmluvy, sa riadi poistným obdobím flotily podľa ods. 1. tohto článku.
5. Prvé poistné obdobie pre poistenie vozidla flotily, ktorého dátum začiatku poistenia uvedený v Zozname vozidiel alebo na Prihláške je neskôr ako začiatok účinnosti tejto zmluvy, začína takto uvedeným dňom začiatku poistenia. Koniec prvého poistného obdobia takéhoto vozidla je zhodný s koncom poistného obdobia flotily podľa ods. 1. tohto článku, pričom poistné bude stanovené pomerne podľa dĺžky trvania poistenia, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. Ďalšie poistné obdobia takéhoto vozidla plynú zhodne s poistným obdobím flotily.
6. Ak poistenie vozidla zanikne pred koncom alebo v deň konca prvého poistného obdobia ustanoveného v ods. 3. tohto článku, a to okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle nastala poistná udalosť a v tomto prvom poistnom období došlo k poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poistným obdobím vozidla sa rozumie jeden rok, pričom poisťovateľovi patrí ročné poistné. Výška ročného poistného pre takéto vozidlo sa určí v zmysle ustanovení čl. V tejto zmluvy.

Článok IV
Rozsah poistenia

1. Vozidlá poistníka sú poistené pre prípad poškodenia alebo zničenia :
   - v dôsledku havárie, či stretu vozidla;
   - v dôsledku poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou;
   - v dôsledku poškodenia alebo zničenia hlodavcom;
   - v dôsledku vandalizmu;
   - v dôsledku krádeže vozidla;

   Uvedenému krytiu v zmysle VPP a OPP prináleží modul poistného krytia OPTIMAL+.
2. Poistenie vozidla, ako aj poistenie čelného skla vozidla sa uzaviera so spoluúčasťou 5% min. 330 Eur. Výška spoluúčasti sa uvádza v Zozname vozidiel alebo na Prihláške.
3. Územná platnosť poistenia: Slovenská republika.

Článok V
Výška poistného, zľava, platenie a splatnosť poistného

1. Ročné poistné za príslušný modul poistného krytia sa stanoví z poistnej sumy vozidla, rovnajúcej sa novej cene vozidla v čase dojednávania poistenia a z poistnej sadzby.
2. Základom pre stanovenie poistného je sadzba vo výške **1,27%, pri spoluúčasti 5% min. 330 Eur.**
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nastane zmena v niektorej z podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného, a to v rozsahu zmeny rozhodujúcej podmienky. Podmienkami rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného sú zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, rast indexu spotrebiteľských cien, nárast škodovosti na tejto poistnej zmluve a zavedenie nových daňových povinností na strane poisťovateľa. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na adresu poistníka uvedenú v tejto zmluve. Nová výška takto upraveného poistného platí aj pre už existujúce poistenia. Týmto odsekom nie je dotknuté právo poisťovateľa upraviť výšku poistného podľa ustanovení VPP alebo OPP.

Allianz

4. Poisťovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku obchodnej zľavy/prirážky. Nová výška obchodnej zľavy/prirážky sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na adresu poistníka uvedenú v tejto zmluve. Nová výška obchodnej zľavy/prirážky platí aj pre už existujúce poistenia.
5. Výška základného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá zohľadňuje daň z poistenia v zmysle Zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Poistník prehlasuje, že si je vedomý, že cena uvedená v tejto poistnej zmluve je kalkulovaná vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. Cena je stanovená v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z..
7. Zmluvné strany sa dohodli, že poistné bude hradené v štvrťročných splátkach. Poisťovateľ pravidelne vykonáva predpis (vyúčtovanie) poistného vo výške zodpovedajúcej dohodnutej splátke poistného, a to vždy naraz pre celú flotilu. Odlišne od VPP sa dojednáva, že poistné je splatné k dátumu uvedenému na tomto predpise (vyúčtovaní) poistného a to s 30 – dňovou lehotou splatnosti počítanej odo dňa riadneho doručenia predpisu poistného poistníkovi.
8. Predpisom (vyúčtovaním) poistného sa rozumie písomné alebo elektronické oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poisťovateľ zasiela poistníkovi.
9. V prípade vzniku poistenia vozidla počas poistného obdobia, za ktoré je hradené bežné poistné, je poisťovateľ oprávnený podľa podmienok tejto zmluvy predpísať poistníkovi prorátne (pomerné) poistné priebežne v závislosti od zvýšenia počtu vozidiel vo flotile. Poistník sa zaväzuje uhradiť poistné v termíne jeho splatnosti uvedenej v predpise (vyúčtovaní) takéhoto poistného.
10. Je dohodnuté bezhotovostné platenie poistného, pričom poistné sa považuje za uhradené dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu poistníka v prospech účtu poistiteľa.
11. Poisťovateľ nebude požadovať zálohové platby poistného.

Článok VI
Správa flotilového poistenia

1. Poistník je povinný pri uzatváraní poistenia uviesť všetky požadované údaje o vozidlách flotily prostredníctvom Zoznamu vozidiel, resp. Prihlášky.
2. Poistník je povinný vozidlá odhlasovať z poistenia do 30 dní od zmeny majúcej za následok zánik poistenia dokladovaním tejto zmeny príslušným dokladom. Odhlásenie vozidla z poistenia je možné vykonať elektronickou formou zaslaním oznámenia z e-mailovej adresy kontaktnej osoby poistníka na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poisťovateľa a doložením príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia, alebo zaslaním odhlásenia a príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia prostredníctvom pošty.

Článok VII
Sankčná doložka

1. Poisťovateľ na základe tejto poistnej zmluvy neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by:
   a) takáto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo
   b) takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
   c) takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda

   poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Allianz

Článok VIII
Ochrana informácií a údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky vzájomne odovzdané podklady, know-how, marketingové informácie a obdobné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, budú považovať za dôverné, neprezradia ich tretím osobám a budú ich chrániť pred stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím, neoprávneným sprístupnením a neoprávneným poskytnutím. Uvedené sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú zrejmé z tlačených a reklamných publikácii alebo sú inak všeobecne známe a informácie, ktoré sú zmluvné strany povinné sprístupniť alebo poskytnúť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov v dokumente Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Uvedené informácie sú v úplnom znení uvedené na webovom sídle poisťovateľa.
3. Ak sú v tejto zmluve, resp. v jej prílohách uvedené osobné údaje inej osoby, poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu táto osoba udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Článok IX
Záverečné ustanovenia

1. Zánikom tejto zmluvy alebo zánikom posledného vozidla tejto zmluvy zaniká poistenie celej flotily tejto zmluvy.
2. Spôsob zániku poistení jednotlivých vozidiel flotily upravujú VPP.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie čl. VII ods. 13) VPP sa na poistenia uzavreté na základe tejto zmluvy nevzťahuje.
4. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
5. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v zmluve, v Zozname vozidiel, resp. Prihláške sú úplné a pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa dojednávaného poistenia.
6. Poistník zároveň vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s jej obsahom a že v písomnej forme prevzal Informačný dokument o poistnom produkte, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 5
7. Poistník uzatvára zmluvu vo vlastnom mene.
8. Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenie tejto zmluvy stane neúčinným, nie je týmto dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
9. Pokiaľ je táto poistná zmluva predmetom verejného obstarávania, poistník týmto prehlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
10. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, porozumeli jej a na znak súhlasu ju slobodne podpísali.
11. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho jedno vyhotovenie obdrží poisťovateľ a dve vyhotovenia poistník.
12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam vozidiel (vrátane štruktúry údajov)
Príloha č. 2: Vzor Prihlášky
Príloha č. 3: Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016
Príloha č. 4: Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29.03.2019
Príloha č. 5: Informačný dokument o poistnom produkte
Príloha č. 6: Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

V Ľuboticiach, dňa: .....

V Bratislave, dňa:

.....
Ing. Juraj Hrehorčák
predseda predstavenstva
Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť

.....
Ing. Andrea Škrovánková
riaditeľ odboru poistenia flotíl
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Ingrid Petrovská
flotilový underwriter senior
Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

ZOZNAM VOZIDIEL - MOJE AUTO KASKO

FPZ	CISPRIH	DATZP	POISTNIK	POISTENY	PLATCA	VINKULACIA	GAP_VINKULACIA	KODVOZ	SPZ	ROKVYR	ZNACKA	MODEL	VYKMOT	POCSED	CISMOT	FARBA	ZDVIH	CISTP	VIN	HMOTNOST	MECHZAB	ALARM

Poistenie predmetných vozidiel sa riadi flotilovou poistnou zmluvou č. .....

Dátum podpísania Zoznamu vozidiel zmluvnými stranami:

Podpis poistníka: Podpis oprávneného zástupcu poisťovateľa:

ZOZNAM VOZIDIEL - MOJE AUTO KASKO

IMM	ECR	POJSUMA	MAXSUMA	PS_DPH	URCPOJ	TARIFA	SPOLPCT	SPOLSK	PSSMRT	POISTSMRT	PSURAZ	POISTURAZ	PSHOSP	POISTHOSP	PSHEAL	POISTHEAL	FIXBALIK	VSETKYSED	PSLUG	POISTLUG	PSNV

ZOZNAM VOZIDIEL - MOJE AUTO KASKO

DOBA_NV	POISTNV	PSCLS	POISTCLS	STRETZVIERA	POISTZVIERA	PLATNOST	POUZITIE	POISTNE	ZLAVPOISTNE	GAP_PLATNOST_DO	GAP_OC	GAP_SO_SPOL	GAP_POISTNE	GAP_LEHOTNE	LEHOTNE	CISR1	CISLZ	DATKLZ	ZLAVA

Štruktúra údajov

	Názov stĺpca	Význam stĺpca	Príklad vyplnenia
	FPZ	Číslo flotilovej poistnej zmluvy	
	CISPRIH	Číslo prihlášky - poradové číslo	
	DATZP	Začiatok poistenia - uvedie sa presný dátum začiatku Moje auto – KASKO poistenia v tvare dd.mm.yyyy	01.03.2014
	POISTNIK	IČO alebo rodné číslo poistníka	31321111
	POISTENY	IČO alebo rodné číslo poisteného	31321111
	PLATCA	IČO platcu	31321111
	VINKULACIA	IČO alebo rodné číslo subjektu bez lomítka a medzier; uvedie sa, ak poistník žiada poistné plnenie z modulu poistného krytia vinkulovať v prospech príslušného subjektu	
	GAP_VINKULACIA	IČO subjektu; uvedie sa, ak poistník žiada poistné plnenie z pripoistenia finančnej straty vinkulovať v prospech príslušného subjektu	
Vozidlo	KODVOZ	Uvedie sa kód vozidla zo sadzobníka (podľa výrobnej značky, príp. modelu)	099
	SPZ	Evidenčné číslo / EČ - uvedie sa evidenčné číslo vozidla bez medzier a bez pomlčiek	BL256GZ
	ROKVYR	Rok výroby - uvedie sa údaj podľa OE	2014
	ZNACKA	Továrenská značka - uvedie sa údaj podľa OE	ŠKODA
	MODEL	Obchodný názov, typ, variant, verzia - uvedie sa podľa OE úplný slovný a/alebo číselný názov pridelený vozidlu	OCTAVIA ELEGANCE
	VYKMOT	Výkon motora - uvedie sa údaj podľa OE	74
	POCSED	Počet miest na sedenie - uvedie sa podľa OE	5
	CISMOT	Výrobné číslo motora - uvedie sa údaj podľa OE bez pomlčiek, lomítiek, medzier, bodiek	CAYCG14666
	FARBA	Uvedie sa farba vozidla podľa OE	MODRÁ
	ZDVIH	Zdvihový objem valcov v cm^3 - uvedie sa podľa OE	1899
	CISTP	Číslo osvedčenia o evidencii (TP) - uvedie sa bez medzier	NA116951
	VIN	Výrobné číslo podvozku - uvedie sa údaj podľa OE bez pomlčiek, lomítiek, medzier, bodiek	TMBEGF613W081444 11
	HMOTNOST	Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg) - uvedie sa podľa OE	1699
Zabezpečovacie zariadenie	MECHZAB	Vozidlo je vybavené určeným mechanickým zabezpečovacím zariadením, A = áno, N = nie	N
	ALARM	Vozidlo je vybavené elektronickým poplachovým systémom (autoalarm), A = áno, N = nie	A
	IMM	Vozidlo je vybavené imobilizérom, A = áno, N = nie	A
	ECR	Vozidlo je vybavené elektronickým vyhľadávacím systémom, A = áno, N = nie	N
Poistná suma a rozsah poistenia	POJSUMA	Poistná suma (cena) vozidla v EUR určená poistníkom, uvedie sa bez medzier so zaokrúhlením na 2 des. miesta	32500,00
	MAXSUMA	Maximálna poistná suma v EUR, uvedie sa bez medzier so zaokrúhlením na 2 des. miesta	32500,00
	PS_DPH	ANO - uvedená poistná suma je s DPH, NIE - uvedená poistná suma je bez DPH	ANO
	URCPOJ	Uvedie sa údaj, podľa čoho bola stanovená poistná suma vozidla: F = faktúra, C = cenník	F
	TARIFA	Uvedie sa dojednaný modul poistného krytia, a to: BASIC, BASIC+, OPTIMAL alebo	OPTIMAL+
	SPOLPCT	Výška spoluúčasti v % - uvedie sa spoluúčasť (napr.: 5, 10)	5
	SPOLSK	Výška spoluúčasti v EUR (napr.: 65, 150, 330)	65
Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle (ak je dojednané)	PSSMRT	Hodnota poistnej sumy v EUR na sedadlo pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu	10000
	POISTSMRT	Výška ročného poistného v EUR pre poistenie pre prípad smrti následkom úrazu	8,80
	PSURAZ	Hodnota poistnej sumy v EUR na sedadlo pre poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu	10000
	POISTURAZ	Výška ročného poistného v EUR pre poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu	8,80
	PSHOSP	Hodnota poistnej sumy v EUR na sedadlo pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici	5
	POISTHOSP	Výška ročného poistného v EUR pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici	6,80
	PSHEAL	Hodnota poistnej sumy v EUR na sedadlo pre poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia	5
	POISTHEAL	Výška ročného poistného v EUR pre poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia	26,24
Úrazový balík (ak je dojednaný)	FIXBALIK	Úrazový balík A = áno dojednané, N = nie nedojednané	N
	VSETKYSED	Všetky sedadlá, A = áno dojednané, N = nie nedojednané	N
Pripoistenie batožiny (ak je	PSLUG	Hodnota poistnej sumy v EUR pre pripoistenie batožiny	1200
	POISTLUG	Výška ročného poistného v EUR pre pripoistenie batožiny	48
Pripoistenie náhradného vozidla (ak je	PSNV	Výška denného limitu prenájmu náhradného vozidla v EUR	50
	DOBA_NV	Počet dní prenájmu náhradného vozidla	5
	POISTNV	Ročné poistné v EUR za pripoistenie náhradného vozidla	50
Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla (ak je dojednané)	PSCLS	Poistná suma pre pripoistenie čelného skla v EUR	1000
	POISTCLS	Ročné poistné v EUR za pripoistenie čelného skla	25
Pripoistenie zrážky vozidla so zvieraťom (ak je	STRETZVIERA	A = áno dojednané, N = nie nedojednané	N
	POISTZVIERA	Ročné poistné v EUR za pripoistenie zrážky vozidla so zvieraťom	
Územná platnosť poistenia	PLATNOST	Územná platnosť: SR = SR a ČR, EU = Európa	EU
Druh použitia vozidla	POUZITIE	Uvedie sa druh použitia vozidla podľa číselníka: 1 = bežná prevádzka, 2 = vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením), 3 = vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad, 4 = taxislužba, 5 = autopožičovňa	1
Poistné	POISTNE	Výška ročného poistného v EUR (ročné poistné za modul poistného krytia + ročné poistné za dojednané pripoistenia)	1438,26
	ZLAVPOISTNE	Výška ročného poistného v EUR za modul poistného krytia a ročného poistného za dojednané pripoistenia po uplatnení flotilovej zľavy, s výnimkou jej uplatnenia v	1329,90
Pripoistenie finančnej straty (ak je dojednané)	GAP_PLATNOST_DO	Pripoistenie finančnej straty, platnosť do - uvedie sa v tvare dd.mm.yyyy	28.02.2017
	GAP_OC	Obstarávacia cena vozidla v EUR pre pripoistenie finančnej straty	29800,00
	GAP_SO_SPOL	A = poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti, N = poistenie finančnej straty bez náhrady spoluúčasti	N
	GAP_POISTNE	Ročné poistné v EUR pre pripoistenie finančnej straty	354,62
	GAP_LEHOTNE	Splátkové poistné v EUR pre pripoistenie finančnej straty	177,31
	LEHOTNE	Výška výsledného splátkového poistného v EUR po zľave (r. "ZLAVPOISTNE")/dojednaná splatnosť), t. j. splatnosť ročná = 1, polročná = 2, štvrťročná = 4, mesačná = 12	664,95
	CISR1	Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa na 1. pozícii	44000
	CISLZ	Číslo leasingovej zmluvy	
	DATKLZ	Koniec leasingovej zmluvy - uvedie sa v tvare dd.mm.yyyy	
	ZLAVA	Obchodná zľava v percentách (uvedie sa so znamienkom mínus)	-10

POKYNY

všetky hodnoty v EUR (poistná suma, spoluúčasť ...) zadávať len v absolútnych číselných hodnotách bez bodiek, "EUR" a pod
zaokrúhľovanie matematicky na 2 des. miesta
nezadávať žiadne pomlčky "-", lomítka "/", medzery, t. j. všetky údaje VIN, EČ, č. motora, č. OE a pod. zadávať spolu bez uvedených zn
nezadávať žiadne komentáre a poznámky do tabuľky - používať povolený formát buniek
nezmazávať a nepridávať stĺpce do tabuľky, neupravovať názvy stĺpcov

Kód sadzby			
M1	N1	OSTATNÉ	Názov sadzby
001	121		Alfa Romeo
003	123		Audi
0041	1241		BMW
005	041		Citroën
007	127		Dacia
0061	1261		Daewoo
008	042		Daihatsu
0142	1312		Dodge
009	043		Fiat
011	044		Ford
012	129		Honda
013	080		Hyundai
0062	1262		Chevrolet
0143	1313		Chrysler
100			Individ. sadzby
076	045		Isuzu
119	046		Iveco
073			Jaguar
0144	1314		Jeep
015	081		KIA
0352	1432		Lada
016	132		Lancia
106	136		Land Rover
105	135		Lexus
017	047		Mazda
0181	0481		Mercedes
0042	1242		Mini
019	049		Mitsubishi
021	050		Nissan
022	051		Opel
024	052		Peugeot
120	091		Piaggio
025	053		Renault
079	094		Rover
026	139		Saab
027	087		Seat
0182	0482		Smart
0921	0931		SsangYong
028	054		Subaru
029	055		Suzuki
030	056		Škoda
163	164		ŠKODA Citigo
102	111		Škoda Fabia
099	112		Škoda Octavia
165	166		Škoda Rapid
104	114		Škoda Roomster
103	113		Škoda Superb
149	150		Škoda Yeti
0922	0932		Tata
033	057		Toyota

037	141		Volvo
0381	0581		VW
1101	1171		VW Amarok
1091	1161		VW Bora
0382	0582		VW Caddy
0383	0583		VW Caravelle
0384	0584		VW Crafter
1092	1162		VW Eos
1081	1151		VW Fox
1093	1163		VW Golf
1094	1164		VW Jetta
0385	0585		VW Multivan
1095	1165		VW New Beetle
1096	1166		VW Beetle (old)
1102	1172		VW Passat
1103	1173		VW Phaeton
1082	1152		VW Polo
1083	1153		VW Scirocco
1084	1154		VW Lupo
0386	0586		VW Sharan
1104	1174		VW Tiguan
1105	1175		VW Touareg
1106	1176		VW CC
0387	0587		VW Touran
0388	0588		VW Transporter
1107	1177		VW Taro
161	162		VW UP!
		059	Čes. nákl., prípoj., špec. voz. vrátane Avie
		062	Zahr. náklad., príp., špec. voz. (mimo USA)
		061	České autobusy
		063	Zahr. autobusy
		072	Motocykle, mot. trojkolky, skutre s ECV
		064	Obytné prívesy
		065	Obytné vozidlá
		066	Nákladné prívesy za OA
		069	Čes. prívesy za traktory
		070	Zahr. prívesy za traktory
		082	Nákl., príp., špec. voz. USA < 7t
		083	Nákl., príp., špec. voz. USA > 7t
		067	Traktory čes.
		068	Traktory zahr.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOJE AUTO KASKO

OBSAH:

Úvodné ustanovenia

Všeobecné ustanovenia

I. Výklad pojmov 1
II. Poistenie a predmet poistenia 4
III. Vymedzenie poistnej udalosti 5
IV. Začiatok poistenia 5
V. Právne vzťahy 5
VI. Územná platnosť poistenia 5
VII. Zmena a zánik poistenia 5
VIII. Platenie a výška poistného 6
IX. Prechod práva 7
X. Poistné plnenie 7
XI. Zníženie a zamietnutie poistného plnenia 7
XII. Výluky z poistného plnenia 8
XIII. Zvyšky poistenej veci 9
XIV. Povinnosti poistníka 9
XV. Povinnosti poisťovateľa 11

Osobitné ustanovenia

XVI. Poistenie vozidla 11
XVII. Spoluúčasť 11
XVIII. Poistné plnenie 11
Pripoistenie zrážky vozidla so zvieraťom
XIX. Rozsah pripoistenia 12
XX. Poistné plnenie 12
Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla
XXI. Rozsah pripoistenia 12
XXII. Poistné plnenie 12
XXIII. Výluky z poistného plnenia 12
Pripoistenie finančnej straty
XXIV. Rozsah pripoistenia 12
XXV. Poistné plnenie 12
Pripoistenie náhradného vozidla
XXVI. Rozsah pripoistenia 13
XXVII. Poistné plnenie 13
XXVIII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti 13
Pripoistenie batožiny
XXIX. Rozsah pripoistenia 13
XXX. Poistné plnenie 13
XXXI. Výluky z poistného plnenia 13
XXXII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti 14
Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla
XXXIII. Rozsah pripoistenia 14
XXXIV. Poistné plnenie 14
Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti
XXXV. 14
Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle
XXXVI. Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle 14
XXXVII. Rozsah pripoistenia 14
XXXVIII. Poistné plnenie 14
XXXIX. Zníženie poistného plnenia 15
XXXX. Výluky z poistného plnenia 16
XXXXI. Povinnosti poistníka a poisteného 16
XXXXII. Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle 17

Záverečné ustanovenia

XXXXIII. Forma právnych úkonov 17
XXXXIV. Spôsob vybavovania sťažnosti 17

Úvodné ustanovenia

Pre poistenie Moje auto KASKO fyzických a právnických osôb (ďalej len „poistenie"), ktoré dojednáva Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ"), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ"), tieto Všeobecné poistné podmienky pre Moje auto KASKO (ďalej len „VPP"), Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP") a Osobitné poistné podmienky pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPPÚP") ak je dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP, OPPÚP alebo poistná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

Všeobecné ustanovenia

Článok I: Výklad pojmov

1) **Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
2) **Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
3) **Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
4) **Doplnková výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
5) **Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre

účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.

6) **Finančný agent:** osoba, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s poisťovateľom alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom.
7) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
8) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
9) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný okresný úrad.
10) **Krádež:** prisvojenie si poistenej veci tým, že sa jej páchateľ zmocní.
11) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
12) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
13) **Lúpež:** zmocnenie sa poistnej veci použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia.
14) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla.
15) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
16) **Nové vozidlo:** vozidlo, ktoré pri uzavretí poistnej zmluvy spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
    - má byť alebo bolo kúpené ako nové u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike,
    - nachádza sa v areáli predajne predajcu, ak už bolo kúpené, ešte s ním nebol opustený areál predajcu držiteľom, nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo zahraničí,
    - je nepoškodené,
    - má najazdených maximálne 50 kilometrov.

    Za nové vozidlo sa nepovažuje predvádzacie vozidlo predajcu.
17) **Obhliadka vozidla:** úkony poisťovateľa smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie.
18) **Obstarávacia cena (pre potreby pripoistenia finančnej straty):**
    a) pre vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednania pripoistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
    b) pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednania pripoistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň primárne poistenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel.

    Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poisťovacie produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.
19) **Odcudzenie:** úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, v neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
20) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla poisteného vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
21) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.
22) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnej linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
23) **Osoba poverená poisťovateľom:** zamestnanec poisťovateľa, finančný agent alebo iná osoba konajúca v mene poisťovateľa na základe písomného poverenia.
24) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
25) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia.
26) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom poistenia v zmysle čl. II ods. 4), 5), 7), 8), 11) a 12) týchto VPP.
27) **Poistná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
28) **Poistná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
29) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné, ak nie je dohodnuté inak.
30) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
31) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebiteľnosti cudzej veci.
32) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
33) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.

34) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
35) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
36) **Primárne poistenie:** poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP alebo poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP spolu s pripoistením zrážky vozidla so zvieraťom podľa čl. XIX týchto VPP.
37) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava – zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojím určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
38) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
39) **Spätné vystúpenie vody:** voda vystúpená z verejného kanalizačného potrubia.
40) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
41) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
42) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
43) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.
44) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisteného vozidla podľa normatívov výrobcu dosiahnu 90 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
45) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
46) **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav spôsobený:
    a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
    b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

    Za úraz sa nepovažuje:
    a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
    b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
    c) choroby z povolania,
    d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
    e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
    f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
    g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
    h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
    i) patologické zlomeniny,
    j) poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
    k) stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.
47) **Vek vozidla:** doba prevádzky poisteného vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k dátumu začiatku primárneho poistenia.
48) **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
49) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
50) **Vnútorné nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabratiu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
51) **Voda z vodovodného zariadenia:** voda, iná kvapalina alebo para uniknutá mimo obvyklý priestor v dôsledku chybnej obsluhy alebo poruchy.
52) **Vodovodné zariadenie:** potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú strešné žľaby a voľne vedúce vonkajšie zvody odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).
53) **Vojnové udalosti:** vojna, inváziа, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
54) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
55) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
56) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlače-

ným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.

57) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku primárneho poistenia alebo úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak bolo úrazové pripoistenie osôb vo vozidle dojednané ako samostatné pripoistenie.
Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2.

58) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti, pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.

59) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

60) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

Článok II: Poistenie a predmet poistenia

1) V rámci poistenia je možné dojednať:
   a) poistenie vozidla (čl. XVI týchto VPP),
   b) pripoistenie zrážky vozidla so zvieraťom (čl. XIX a XX týchto VPP), ale len spolu s poistením vozidla v rozsahu modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
   c) pripoistenie čelného skla poisteného vozidla (čl. XXI až XXIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
   d) pripoistenie finančnej straty (čl. XXIV a XXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
   e) pripoistenie náhradného vozidla (čl. XXVI až XXVIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
   f) pripoistenie batožiny (čl. XXIX až XXXII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
   g) pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla (čl. XXXIII a XXXIV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
   h) pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti (čl. XXXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
   i) úrazové pripoistenie osôb vo vozidle (čl. XXXVI až XXXXII týchto VPP), a to buď spolu s primárnym poistením alebo ako samostatné poistenie bez dojednaného primárneho poistenia.
2) Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poistného krytia.

MODULY POISTNÉHO KRYTIA	
BASIC	Modul poistného krytia BASIC obsahuje poistenie vozidla pre riziká: - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté, len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba, - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti, - poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo, - mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.
BASIC+	Modul poistného krytia BASIC+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu BASIC a poistenie vozidla pre riziká: - odcudzenia časti vozidla, - poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), - odcudzenia celého vozidla.
OPTIMAL	Modul poistného krytia OPTIMAL obsahuje poistenie vozidla pre riziká: - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti, - poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením vody z vodovodného zariadenia, - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku spätného vystúpenia vody, - poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo, - mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.
OPTIMAL+	Modul poistného krytia OPTIMAL+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu OPTIMAL a poistenie vozidla pre riziká: - odcudzenia časti vozidla, - poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), - odcudzenia celého vozidla.

3) Moduly poistného krytia BASIC a BASIC+ je možné dojednať výlučne pre osobné vozidlá (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlá (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg.
4) Predmetom poistenia vozidla a pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú a štandardnú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené (ďalej len „poistené vozidlo").
5) Predmetom poistenia vozidla podľa ods. 4) tohto článku je tiež doplnková výbava poisteného vozidla (menovite uvedené jej prvky s poistnými sumami v poistnej zmluve), a ak je v poistenom vozidle v čase poistnej udalosti uložená alebo v ňom alebo na ňom upevnená.
6) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla, a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.
7) Predmetom pripoistenia zrážky vozidla so zvieraťom je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve a jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené.
8) Predmetom pripoistenia čelného skla poisteného vozidla je čelné sklo osobného vozidla (kategória M1) alebo nákladného (dodávkového) vozidla (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve.
9) Predmetom pripoistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou vzniknutá v dôsledku totálnej škody na poistenom vozidle alebo v dôsledku odcudzenia poisteného vozidla.
10) Predmetom pripoistenia náhradného vozidla sú náklady spojené s prenájmom náhradného vozidla za poistené vozidlo.
11) Predmetom pripoistenia batožiny je batožina osôb prepravovaných v poistenom vozidle vrátane vodiča. Batožinou sa rozumejú veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty, a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.
12) Predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy sú jednotlivé predmety výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej, štandardnej a doplnkovej výbavy, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
13) Predmetom úrazového pripoistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných vozidlom uvedeným v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti (poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.

Článok III: Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok IV: Začiatok poistenia

1) Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami.
2) Poistenie začne okamihom uzavretia poistnej zmluvy v zmysle ods. 1) tohto článku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší začiatok poistenia.
3) V poistnej zmluve je možné ako začiatok poistenia dohodnúť aj okamih vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom. Poistenie v takom prípade začne okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom.
4) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
5) Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o pripoistenia. Začiatkom pripoistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší začiatok pripoistenia.

Článok V: Právne vzťahy

1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP, OPP a OPPÚP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP, OPP a OPPÚP.
2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená. Osoba, ktorá pristaví vozidlo právnickej osoby na obhliadku, sa považuje za oprávnenú konať za právnickú osobu vo veciach vykonania obhliadky.
5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

Článok VI: Územná platnosť poistenia

1) Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na geografickom území Európy, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
2) V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

Článok VII: Zmena a zánik poistenia

1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
3) Okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistník, poistenie zanikne, ak nie je dojednané inak. V prípade takéhoto zániku poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Každý prevod držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
4) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.

5) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poistnej zmluve nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
11) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
13) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím vypovedané poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne.
14) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo uvedené v poistnej zmluve natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
15) Ak bol v poistnej zmluve dojednaný v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP začiatok poistenia okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom a poistník si nesplnil povinnosti podľa čl. XIV ods. 1) písm. b) týchto VPP tým, že nepristavil vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa a/alebo inak neumožnil poisťovateľovi vykonať obhliadku vozidla, zanikne poistná zmluva uplynutím 30 dní odo dňa jej uzavretia.
16) Dňom zániku poistenia vozidla zanikajú spolu s poistením vozidla aj všetky pripoistenia dojednané v poistnej zmluve.
17) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na poistenom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfalšované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poistnej zmluve bolo v čase dojednania poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. poistené vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
18) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti písomne vypovedať poistenie, primárne poistenie alebo pripoistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne. Toto ustanovenie sa netýka úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak je dojednané ako samostatné pripoistenie.
19) Ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.
20) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov na poistné plnenia, k zmene právnych predpisov s dopadom na oblasť poisťovníctva, zmene rozhodovacej praxe súdov v oblasti poisťovníctva alebo k zmene faktorov nezávislých na poisťovateľovi s vplyvom na dostatočnosť poistného podľa zákona o poisťovníctve. Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
21) Ak došlo k právnemu nástupníctvu pri výkone živnostenského oprávnenia a vozidlo sa naďalej používa na podnikateľské účely, poistenie nezaniká.

Článok VIII: Platenie a výška poistného

1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.

2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo sa môže platiť ako bežné poistné. Jednorazové poistné je splatné v deň dojednania poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.
4) Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.
5) Pokiaľ je vozidlo prevádzkované na iný druh použitia ako je dojednaný v poistnej zmluve, poisťovateľ má popri dohodnutom poistnom právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa zistenia poisťovateľa došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dojednané, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve podľa zisteného druhu použitia vozidla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok IX: Prechod práva

Ak má poistník, resp. poistený, voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

Článok X: Poistné plnenie

1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa týchto VPP, OPP, OPPÚP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
4) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.
5) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v primárnom poistení, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
6) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
7) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo zničené alebo poškodené poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenom vozidle a poistnej sumy.
8) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia z poistenia vozidla na splnenie povinností ustanovených v čl. XIV ods. 1) písm. s) a čl. XIV ods. 3) týchto VPP.
9) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovatelia boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovatelia, okrem úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
10) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia poistenej veci znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to sám znalca požiada.
11) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrenie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
12) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnene vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnene vyplatené poistné plnenie, je povinná vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
13) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve, alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou pripoistenia náhradného vozidla, pripoistenia batožiny a úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
14) Ustanovenia ods. 4) až 11) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
15) Poistné plnenie je ďalej bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

Článok XI: Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
   a) v prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XIV ods. 1) písm. i) týchto VPP,
   b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
   c) ak na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
   d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP, OPP alebo OPPÚP alebo povinností dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
   e) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo uvedené v poistnej zmlu-

ve pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,

f) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,

g) za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,

h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok bŕzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),

i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,

j) ak sa vo vozidle uvedenom v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z úrazového pripoistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla,

2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.

3) Ak bol počas trvania primárneho poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu, ktorým je poistené vozidlo vybavené brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s poisteným vozidlom, (ďalej len „zabezpečovacie zariadenie") a túto skutočnosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.

4) Ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia poisteného vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.

5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo poistené vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je poistené vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.

6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba:

a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,

b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.

7) Ustanovenia ods. 1) písm. a), b), g), h), i), ods. 3), 4) a 5) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

8) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

Článok XII: Výluky z poistného plnenia

1) Poistenie sa nevzťahuje na škody a úraz poisteného spôsobené:

a) úmyselným konaním poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,

b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,

c) na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,

d) v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,

e) na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia, ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenské,

f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,

g) v dôsledku odcudzenia celého vozidla alebo jeho častí osobou, ktorej bolo poistené vozidlo zverené.

2) Ustanovenia ods. 1) písm. d) a e) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.

3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody a úraz poisteného vzniknuté:

a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,

b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku,

c) pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov.

4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:

a) - pneumatikách a diskoch kolies v moduloch poistného krytia BASIC a BASIC+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie;

- pneumatikách v moduloch poistného krytia OPTIMAL a OPTIMAL+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

Ak došlo k poškodeniu len pneumatík protiprávnym zásahom inej osoby (moduly poistného krytia BASIC+ a OPTIMAL+), ako poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške ná-

kladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,

b) poistenej veci spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
c) poistenej veci pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami, ak nie je týmito VPP stanovené inak,
d) predmete poistenia počas skúšobných jázd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
e) poistenej veci spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
f) poistenom vozidle spôsobené pri pracovnej činnosti poisteného vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
g) poistenej veci spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravovaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak poistené vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
h) poistenej veci, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
i) poistenej veci spôsobené požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,
j) poistenej veci spôsobené ťarchou snehu,
k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných vozidiel,
l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy poisteného vozidla,
m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla slúžiacou na prevádzku poisteného vozidla,
o) doplnkoch poisteného vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel,
p) doplnkovej výbave poisteného vozidla, ktorá nie je predmetom poistenia,
q) poistenej veci, ktorých príčinou je udalosť, ktorá nastala pred začiatkom poistenia, resp. pripoistenia.

5) Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenej veci spôsobené vodou z vodovodného zariadenia v dôsledku:
   a) vykonávania tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodného zariadenia,
   b) unikajúcej vody zo strešných žľabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
   c) úniku vody zo zariadení, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo vozidla.
6) Ustanovenia ods. 4) písm. a), d), e), f), g), i) a j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v čase od jeho odcudzenia do jeho vrátenia.
7) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle, za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky).
8) Okrem výluk z poistného plnenia uvedených v ods. 1) až 7) tohto článku sa z poistného plnenia uplatňujú aj výluky uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

Článok XIII: Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.

Článok XIV: Povinnosti poistníka

1) Poistník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP, OPP a OPPÚP povinný:
   a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
   b) pri dojednávaní poistenia, pripoistenia a/alebo po uzavretí poistnej zmluvy umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla za účelom zistenia skutočného technického stavu, poskytnúť poisťovateľovi požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky vozidla, najmä poskytnúť telefonický kontakt pre účely oznámenia času a miesta obhliadky poisťovateľom, a pristaviť vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu kľúčov/ovládačov od vozidla, prípadných zabezpečovacích zariadení, výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, najmä či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené; týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti poistníka po oznámení škodovej udalosti,
   c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
   d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, udržiavať poistené vozidlo v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave a vyhnúť sa takému konaniu, o ktorom má alebo by mohol mať vedomosť, že má alebo môže mať podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
   e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poistnej zmluve,
   f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
   g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť poistené vozidlo proti vniknutiu neoprávnených osôb do poisteného vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je poistené vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
   h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii poisteného vozidla, kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
   i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej

vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je týmito VPP stanovené inak, a

- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
- v prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie preukázať, kto zodpovedá za škodu a v akom rozsahu, ak bolo v čase poistnej udalosti dojednané poistenie vozidla prostredníctvom modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
- predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrujúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla) a
- umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,

j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície dopravnú nehodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),

k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii poisteného vozidla, odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu polície preukázať poisťovateľovi,

l) po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poistník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poistník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,

m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,

n) predložiť poisťovateľovi riadny účtovný doklad vystavený za opravu motorového vozidla v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,

o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,

p) pri dojednaní primárneho poistenia uviesť, koľko kľúčov od poisteného vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému (autoalarmu) dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od poisteného vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poistník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,

q) v prípade jednotlivo dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním primárneho poistenia,

r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového pripoistenia osôb vo vozidle,

s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je poistené vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia poisteného vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii poisteného vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že poistené vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku poisteného vozidla (záznamy o jazdách poisteného vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo poistené vozidlo prenajaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí poisteného vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme poisteného vozidla; pri jednotlivo dovezených vozidlách doklad o prepustení poisteného vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu poisteného vozidla,

t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,

u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poistník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,

v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poistné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,

w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.

2) Ak sa po výplate poistného plnenia poistená vec nájde, poistník nesmie nájdenú poistenú vec prevziať od orgánu činného

v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdenú poistenú vec alebo vyplatené poistné plnenie. Poistník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:

a) ak sa rozhodne nájdenú poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci a nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá poistenú vec poistníkovi; ak poistník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poistník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ. Ak poistník nájdenú poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka vrátenie poistného plnenia. Poistník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poistník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájdenia odcudzenej poistenej veci, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti.
4) Poistné je povinný platiť poistník, ak nie je dojednané inak.
5) Ak po výplate poistného plnenia poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo vyplatené neoprávnene, je poistník povinný vrátiť vyplatené poistné plnenie najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
6) Okrem týchto povinností má poistník aj povinnosti uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.
7) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

Článok XV: Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP, OPP a OPPÚP,
b) telefonicky alebo formou krátkej textovej správy oznámiť poistníkovi pokyn na obhliadku vozidla a to najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy v rozsahu dátum, čas a miesto konania obhliadky, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP,
c) vykonať obhliadku vozidla prostredníctvom osoby poverenej poisťovateľom a zaslať poistníkovi vyhotovený záznam o obhliadke vozidla na emailovú adresu, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP. V prípade žiadosti poistníka je možné zaslať vyhotovený záznam o obhliadke aj v písomnom vyhotovení poštou.
d) vystaviť poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy,
e) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,
f) písomne oznámiť poistníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poistníka poskytnúť vysvetlenia k likvidácii poistnej udalosti.

Osobitné ustanovenia

Článok XVI: Poistenie vozidla

Poistenie vozidla sa dojednáva pre tieto poistné riziká:

a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie,
b) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku živelnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:

víchrice,	krupobitia,
úderu blesku,	zosuvu pôdy,
lavíny,	pádu predmetov,
požiaru,	výbuchu,
povodne,	záplavy,
zemetrasenia,	

c) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo,
d) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením vody z vodovodného zariadenia
e) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku spätného vystúpenia vody,
f) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
g) odcudzenie časti vozidla,
h) poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
i) odcudzenie celého vozidla.

Článok XVII: Spoluúčasť

1) Poistenie vozidla sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poistnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
2) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivej poistnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
3) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
4) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
5) Spoluúčasť sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
   a) poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba,
   b) opravy čelného skla poisteného vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla.

Článok XVIII: Poistné plnenie

1) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení časti poisteného vozidla sú poistným plnením, ak nie je dojednané inak, účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla alebo jeho odcudzenia je poistným plnením všeobecná hodnota.
3) Pri dojednanom module poistného krytia BASIC alebo BASIC+ bude v prípade vzniku povinnosti poisťovateľa plniť za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku havárie, poistné plnenie poskytnuté až na základe preukázania skutočností, že ku škode skutočne došlo v dôsledku havárie, pri ktorej vzniknutá škoda je krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a že osoba, ktorá zodpovedá za škodu vzniknutú takouto haváriou, je iná ako poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba.
4) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.

Pripoistenie zrážky vozidla so zvieraťom

Článok XIX: Rozsah pripoistenia

1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku nárazu alebo stretu poisteného vozidla so zvieraťom.
2) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie, koeficient za druh použitia vozidla a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom poistení vozidla.

Článok XX: Poistné plnenie

1) Pri poškodení poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota.

Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla

Článok XXI: Rozsah pripoistenia

1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
   a) poškodenia alebo zničenia čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla,
   b) odcudzenia celého čelného skla poisteného vozidla,
   c) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
2) Poistnú sumu určuje poistník v poistnej zmluve.
3) Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
4) Územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

Článok XXII: Poistné plnenie

1) Pri poškodení alebo zničení čelného skla poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na výmenu čelného skla. Náklady na inštaláciu snímačov zabezpečovacích zariadení, fólií, nápisov, malieb, inej výzdoby, prípadne iných zariadení inštalovaných na čelnom skle (napr. zariadenie na vyhrievanie čelného skla) alebo špeciálnu povrchovú úpravu sú poistením kryté iba v prípade, že boli poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
2) Dojednaná poistná suma je maximálnou výškou poistného plnenia v priebehu jedného poistného roka, t.j. súčet poistných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
3) Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

Článok XXIII: Výluky z poistného plnenia

1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
2) Predmetom poistného krytia nie sú poškodené, zničené alebo odcudzené snímače zabezpečovacích zariadení, fólie, nápisy, malby, iná výzdoba, prípadne iné zariadenia inštalované na čelnom skle alebo špeciálna povrchová úprava, ak nie sú poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
3) Predmetom poistného plnenia nie sú náklady spojené s výmenou diaľničnej známky, známky emisnej kontroly, technickej kontroly, kontroly originality, emisnej plakety a dokladov k nim.
4) Ďalej poisťovateľ neplní za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom pripoistenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi.

Pripoistenie finančnej straty

Článok XXIV: Rozsah pripoistenia

1) Pripoistením finančnej straty sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
   a) vzniku totálnej škody na vozidle v dôsledku poistnej udalosti v primárnom poistení za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia alebo
   b) odcudzenia celého vozidla, ktoré je poistnou udalosťou v primárnom poistení, za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
2) V poistnej zmluve sa môže dojednať pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
3) Doba, na ktorú je uzavreté pripoistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
4) Obstarávacia cena a výbava vozidla uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí pripoistenia finančnej straty sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu pripoistenia finančnej straty.
5) Územná platnosť a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

Článok XXV: Poistné plnenie

1) Poistné plnenie v pripoistení finančnej straty sa poskytne v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.
2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade pripoistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR vrátane plnenia poskytnutého ako náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia.
3) Náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. však 5 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, max. 3 320 EUR.
4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z pripoistenia finančnej straty.

Pripoistenie náhradného vozidla

Článok XXVI: Rozsah pripoistenia

1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájmom náhradného vozidla za dobu:
   a) nevyhnutnú na opravu poisteného vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistne udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenajaté počas doby opravy poisteného vozidla alebo
   b) určenú počtom dní uvedenú v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu poisteného vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenajaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájmu náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájmu náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
3) Doba nevyhnutná na opravu poisteného vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného poisteného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného poisteného vozidla do užívania, a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

Článok XXVII: Poistné plnenie

1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
3) Nárok na poistné plnenie z pripoistenia náhradného vozidla nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

Článok XXVIII: Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
   a) 15 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenajaté v Slovenskej republike,
   b) 30 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenajaté v zahraničí.
2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

Pripoistenie batožiny

Článok XXIX: Rozsah pripoistenia

1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
   a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
   b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živelnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
   c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
   d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
   a) poistník, resp. osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča), ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
   b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a
   c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z poisteného vozidla, platia ustanovenia ods. 2) tohto článku. primerane podľa okolností.
4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

Článok XXX: Poistné plnenie

1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojednanej poistnej sumy.
4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

Článok XXXI: Výluky z poistného plnenia

1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
2) Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
   a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
   b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
   c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
   d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
   e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
   f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
   g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
   h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
   i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
   j) zvieratá a rastliny,
   k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
   l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
   m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
   n) detské kočíky,
   o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiny.
3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku.

Článok XXXII: Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1) V prípade poistnej udalosti má osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča) a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla

Článok XXXIII: Rozsah pripoistenia

1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia nadštandardnej výbavy vozidla.
2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
3) Rozsah poistenia, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

Článok XXXIV: Poistné plnenie

1) Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
2) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti

Článok XXXV:

1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla pri výkone pracovnej činnosti, na ktorú je určené.
2) Pre toto pripoistenie neplatí výluka uvedená v ustanovení čl. XII ods. 4) písm. f) týchto VPP.
3) Podmienky tohto pripoistenia upravuje poistná zmluva a dokumenty, na ktoré poistná zmluva odkazuje v súvislosti s týmto pripoistením.

Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle

Článok XXXVI: Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

1) Osoba oprávnená na poistné plnenie: osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
2) Poistený: akákoľvek fyzická osoba prepravovaná vozidlom uvedeným v poistnej zmluve, ku ktorému bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

Článok XXXVII: Rozsah pripoistenia

1) Úrazovým pripoistením osôb vo vozidle (ďalej aj „úrazové pripoistenie") sa rozumie poistné krytie pre prípad:
   a) smrti následkom úrazu,
   b) trvalých následkov úrazu,
   c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
   d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
2) Poistnou udalosťou je úraz, s ktorým je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorému došlo:
   a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
   b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
   c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy,

d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.

3) Územná platnosť úrazového pripoistenia je neobmedzená.

Článok XXXVIII: Poistné plnenie

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.
   Ak zomrie poistený na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
   a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeného v Tabuľke trvalých následkov úrazu, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak.
   Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
   b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
   c) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však po dobu 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať poisťovateľa o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie.
   d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu.
   e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Tabuľke trvalých následkov úrazu.
   f) Celkové poistné plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky úrazu je obmedzené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.
3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
   a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplatí dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnocí strávených v nemocnici. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
   b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.
   a) Podmienkou plnenia denného odškodného je vznik úrazu počas trvania poistenia a zároveň doba nevyhnutného liečenia úrazu dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
   b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa Tabuľky plnenia za dobu liečenia úrazu (ďalej len „oceňovacia tabuľka") platnej v čase vzniku úrazu poisteného.
   c) Výška poistného plnenia sa stanovuje podľa nasledujúcich pravidiel:
      ca) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia kratší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia,
      cb) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia dlhší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia s výnimkou vybraných následkov úrazu uvedených v oceňovacej tabuľke, pri ktorých poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce priemernému času nevyhnutného liečenia,
      cc) ak telesné poškodenie, ako následok úrazu, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia.
   d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.
   e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového pripoistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania úrazového pripoistenia.
6) Tabuľka trvalých následkov úrazu a oceňovacia tabuľka (ďalej spolu ako „oceňovacie tabuľky") tvoria prílohu OPPÚP. Poisťovateľ je oprávnený oceňovacie tabuľky dopĺňať a meniť (ďalej iba „zmena oceňovacej tabuľky"), a to z dôvodu pokroku alebo zmien vo vývoji lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Zmena oceňovacej tabuľky podľa predchádzajúcej vety je pre poistníka záväzná len vtedy, ak písomné oznámenie poisťovateľa o zmene oceňovacej tabuľky je poistníkovi doručené najmenej dva mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. Písomné oznámenie poisťovateľa obsahuje popis samotnej zmeny oceňovacej tabuľky, bližší popis dôvodu zmeny oceňovacej tabuľky, informáciu o možnosti vypovedať poistenie a dátum nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. V prípade nesúhlasu so zmenou oceňovacej tabuľky má poistník právo poistenie bezplatne vypovedať písomnou výpoveďou doručenou poisťovateľovi najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. V prípade včas doručenej výpovede poistenie zanikne ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky.

Článok XXXIX: Zníženie poistného plnenia

1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XI týchto VPP.
2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
   a) vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným

právnym predpisom. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,

b) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25 %. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady,

c) vznik poistnej udalosti je spôsobený zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,

d) poistený zomrie v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie pre prípad smrti znížiť až do výšky 50 %,

e) poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidlo vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 %.

3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné, pri poistnej udalosti bude výška poistného plnenia znížená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

Článok XXXX: Výluky z poistného plnenia

1) Poisťovateľ neplní za škody a úraz poisteného uvedené v čl. XII týchto VPP.

2) Poisťovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ak úraz poisteného vznikne:

a) v súvislosti s jeho samovraždou, jeho úmyselným sebapoškodením alebo zámerným privodením telesného poškodenia vrátane ich následkov,

b) v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch,

c) v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,

d) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárskym dohľadom),

e) v dôsledku duševnej poruchy, duševnej choroby, zmeny psychického stavu (t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, infarktu myokardu, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),

f) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok, s výnimkou detí do dovŕšenia 10. roku života, u ktorých sú z plnenia vylúčené len otravy potravinami,

g) na tých častiach organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,

h) pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnene, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,

i) pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený príslušnému orgánu, a k tomuto ohláseniu nedošlo.

Článok XXXXI: Povinnosti poistníka a poisteného

1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.

2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poisťovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.

3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.

4) Po vyrozumení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.

5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXVII ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.

6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.

7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.

8) Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistenému úhradu nákladov vynaložených na lekárske vyšetrenia, ak pri likvidácii poistnej udalosti zistí, že mu nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Uvedené platí aj v prípade, ak bol zistený úmysel poisteného získať poistné plnenie uvedením poisťovateľa do omylu.

9) Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného

liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.

10) Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poisťovateľovi skutočnosti rozhodné pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.
11) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
12) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
13) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:
    a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
    b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

Článok XXXXII: Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

1) Zánik úrazového pripoistenia sa riadi ustanoveniami čl. VII týchto VPP.
2) Úrazové pripoistenie, ak bolo dojednané samostatne (bez poistenia vozidla), zaniká tiež zmenou v osobe vlastníka vozidla uvedeného v poistnej zmluve, ak poistníkom je osoba totožná s vlastníkom vozidla.

Záverečné ustanovenia

Článok XXXXIII: Forma právnych úkonov

1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
2) Návrh na uzavretie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
3) Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát") sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk.
   Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
7) Nároky z poistenia sa premlčia v 3-ročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
8) V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok XXXXIV: Spôsob vybavovania sťažností

1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 30.09.2016

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY K POISTENIU MOJE AUTO KASKO

Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP") dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO (ďalej len „VPP") a sú spolu s VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok I: Poistná suma

1) Poistná suma poisteného vozidla je určená najvyššou možnou výškou poistného plnenia z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla. Ak nie je poistná suma vozidla určená poistníkom v poistnej zmluve, má sa za to, že maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla je 150 000 EUR.
2) Ak poistnú sumu vozidla určil poistník v poistnej zmluve, musí zodpovedať poistnej hodnote vozidla.
3) Poistnú sumu doplnkovej výbavy poisteného vozidla určuje poistník v poistnej zmluve, pričom táto predstavuje časť poistnej sumy poisteného vozidla. Poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poistníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy s DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH".
   Ak je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH", poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poistníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy bez DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy.
4) Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5) Pripoistenie batožiny sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Poistná suma je limitom plnenia pri jednej poistnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.
6) Poistná suma pre pripoistenie nadštandardnej výbavy musí zodpovedať jej poistnej hodnote.

Článok II: Druh použitia vozidla

1) Poisťovateľ môže navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:
   a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) – V,
   b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad – N,
   c) taxislužba – T,
   d) autopožičovňa – A,
   e) náhradné a predvádzacie vozidlo – NP,
   f) pancierované vozidlá – P.
2) Poisťovateľ neuplatní navýšenie poistného v:
   a) pripoistení čelného skla poisteného vozidla,
   b) pripoistení finančnej straty,
   c) pripoistení náhradného vozidla,
   d) pripoistení batožiny,
   e) pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla,
   f) pripoistení vozidla pri pracovnej činnosti.

Článok III: Poistné obdobie

Dojednať možno štvrťročné, polročné alebo ročné poistné obdobie, ak nie je dojednané inak.

Článok IV: Povinné vybavenie zabezpečovacím zariadením

1) Osobné a nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg musia byť pri dojednaní a počas poistenia modulom poistného krytia BASIC+ alebo OPTIMAL+ povinne vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou rôznych určených zabezpečovacích zariadení. Pre vozidlá, u ktorých v čase začiatku poistenia neubehlo viac ako 6 mesiacov od uvedenia do prevádzky, akceptujeme zabezpečenie vozidla dodaného výrobcom. Vozidlá staršie ako 6 mesiacov musia byť vybavené zabezpečovacím zariadením v závislosti od poistnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla) nasledovne:
   do 50 000 EUR s DPH – jedno zabezpečovacie zariadenie,
   nad 50 000 EUR s DPH – dve zabezpečovacie zariadenia.
2) Určeným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto OPP rozumie:
   a) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom,
   b) imobilizér,
   c) elektronický poplachový systém (autoalarm) alebo
   d) elektronický vyhľadávací systém.
3) Motocykle, autobusy, nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a špeciálne vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg musia byť počas poistenia modulom poistného krytia OPTIMAL+ povinne vybavené odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom alebo imobilizérom alebo elektronickým poplachovým systémom (autoalarmom) alebo elektronickým vyhľadávacím systémom.
4) U traktorov, ostatných poľnohospodárskych strojov, stavebných strojov a prípojných vozidiel sa vybavenie zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu nevyžaduje.
5) Odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré nie je pevne spojené s konštrukciou vozidla, napr. zariadenie blokujúce volant riadenia, ovládacie pedále spojky, prevádzkovej brzdy, páku ručnej brzdy a pod.
6) Určeným mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré je pevne a nerozoberateľne spojené s konštrukciou vozidla a ktoré blokuje radenie prevodových stupňov zaparkovaného vozidla v polohe spätný chod u mechanických prevodoviek, v polohe parkovanie u automatických prevodoviek alebo mechanizmus riadenia vozidla, napr. volantovú tyč.
   Za určené zabezpečovacie zariadenie podľa ods. 2) písm. a) tohto článku sa nepovažuje mechanické zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách ako napr. zámky dverí, mechanizmus uzamknutia volantu riadenia a pod., s výnimkou zariadenia spĺňajúceho podmienky ustanovené v ods. 5) tohto článku.

Tl. č. 1153-1/xm - x./2019

7) Imobilizérom sa rozumie zariadenie schváleného typu, ktoré je určené na to, aby zabránilo prevádzke vozidla jeho vlastnou motorickou silou pomocou znemožnenia funkcie aspoň dvoch samostatných obvodov vozidla, ktoré sú potrebné na prevádzku vozidla jeho vlastnou motorickou silou alebo kódovým rušením aspoň jednej ovládacej jednotky, potrebnej na prevádzku vozidla. Imobilizér sa musí samočinne aktivovať po vytiahnutí kľúča zo spínacej skrinky bez akéhokoľvek doplňujúceho zásahu vodiča.
8) Elektronickým poplachovým systémom sa rozumie elektronický systém schváleného typu určený na montáž pre rôzne typy motorových vozidiel, konštruovaný tak, aby zvukovým a/alebo optickým signálom upozornil na akékoľvek vniknutie neoprávnenej osoby do vozidla alebo na zásah do vozidla a ako doplnkovú ochranu poskytuje ochranu proti neoprávnenému použitiu vozidla vlastnou motorickou silou tak, že pri neoprávnenom vniknutí do vozidla automaticky blokuje elektronické systémy vozidla a zamedzuje tým jeho naštartovaniu. Elektronický poplachový systém montovaný spolu s imobilizérom nenahrádza imobilizér a musí blokovať elektronické systémy vozidla, ktoré sú rozdielne od elektronických systémov, ktoré blokuje imobilizér.
9) Elektronickým vyhľadávacím systémom sa rozumie systém, ktorý je založený na technológii GSM a GPS a slúži na aktívnu lokalizáciu polohy a pohybu vozidla. V prípade neoprávneného použitia vozidla alebo vniknutia do vozidla vyšle signál určenému subjektu (polícia, pult centrálnej ochrany).
10) Poistník je povinný udržiavať určené zabezpečovacie zariadenia a zariadenia proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách, v prevádzkyschopnom a funkčnom stave a aktivovať ich predpísaným spôsobom pri každom opustení vozidla.
11) Pri dojednaní pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla sa výškou poistnej hodnoty rozhodujúcej pre povinné vybavenie vozidla určeným zabezpečovacím zariadením rozumie súčet poistnej hodnoty vozidla, ak poistnú sumu určil v poistnej zmluve poistník v zmysle ustanovenia čl. I ods. 2) a poistnej hodnoty jeho nadštandardnej výbavy.
Ak poistná suma vozidla nebola určená poistníkom v poistnej zmluve, počet a kombináciu zabezpečovacích zariadení, ktorými musí byť vozidlo vybavené pri dojednaní a počas pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, určí poisťovateľ pred dojednaním pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla.

Článok V: Škodový priebeh

1) BONUS - zľava z poistného za primárne poistenie a MALUS – zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie sa priznáva výlučne v individuálnych poistných zmluvách dojednaných na dobu neurčitú, za podmienok, že poistníkom je fyzická osoba a poistené je vozidlo, ktorého držiteľom je fyzická alebo podnikajúca fyzická osoba, ak nie je dojednané inak.
2) Ak poistník preukáže dosiahnutie priaznivej doby škodového priebehu havarijného /KASKO poistenia u Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s., resp. u iného poisťovateľa, ktoré zaniklo najneskôr pred piatimi rokmi od jeho preukázania (ďalej pre účely ustanovení tohto článku len „rozhodné poistenie"), poisťovateľ dosiahnutú dobu škodového priebehu:
   a) eviduje (v mesiacoch), ak je primárne poistenie dojednané modulom poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
   b) eviduje (v mesiacoch) a prizná bonus, ak je primárne poistenie dojednané modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.
   Ak rozhodné poistenie zaniklo z dôvodu neplatenia poistného, poisťovateľ nemá povinnosť dosiahnutú dobu priaznivého škodového priebehu evidovať ani priznať bonus. Doba od ukončenia rozhodného poistenia do začiatku poistenia u poisťovateľa, ak presiahla jeden rok, sa od doby evidovaného bezškodového priebehu odpočíta.
3) Dosiahnutú priaznivú dobu škodového priebehu je možné uplatniť len pre rovnakú kategóriu vozidla, ak nie je dojednané inak.
4) Jeden doklad o dosiahnutí priaznivej doby škodového priebehu rozhodného poistenia je možné uplatniť len pre účely jednej poistnej zmluvy.
5) Výška bonusu závisí od dosiahnutej a preukázanej priaznivej doby škodového priebehu:

Dosiahnutá priaznivá doba škodového priebehu v mesiacoch	Bonus (zľava) z poistného	Hodnota bonusového koeficientu
96 a viac	50 %	0,5
95 – 36	35 %	0,65
35 – 24	20 %	0,8
23 – 12	10 %	0,9
11 – 0	0 %	1

6) Ak vznikol poistníkovi nárok na bonus, priznáva sa od začiatku účinnosti primárneho poistenia (v zmysle ods. 2) písm. b) tohto článku) a počas jeho účinnosti sa nemení, pokiaľ nenastala rozhodujúca udalosť v zmysle ods. 9) až 11) tohto článku.
7) Za každú rozhodujúcu udalosť je poisťovateľ oprávnený uplatniť malus - zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie. Malus sa uplatňuje od najbližšieho výročného dňa primárneho poistenia po rozhodujúcej udalosti.
8) Výška malusu je závislá od počtu rozhodujúcich udalostí v jednom poistnom roku, ak nastali počas účinnosti primárneho poistenia podľa ods. 2) písm. b) tohto článku.
   Za:
   a) jednu rozhodujúcu udalosť, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,1; maximálne však na hodnotu 1,
   b) dve rozhodujúce udalosti, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,25; maximálne však na hodnotu 1,
   c) tri a viac rozhodujúcich udalostí, nárok na bonus zaniká.
   Výška bonusu (zľavy) v % po uplatnení malusu = (1 - hodnota bonusového koeficientu po uplatnení malusu)*100.
   Poisťovateľ má právo započítať aj rozhodujúce udalosti z uplynulých poistných rokov, za ktoré ešte nebol uplatnený malus.
9) Rozhodujúcou udalosťou je každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu, ak ďalej nie je uvedené inak.
10) Ak rozhodujúca udalosť nastane tak, že poistník, poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok, nárok na bonus zaniká.
11) Za rozhodujúcu udalosť sa nepovažuje poistná udalosť v dôsledku:
   a) havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poistník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
   b) živelnej udalosti,

c) pôsobenia hlodavcov na vozidlo,
d) odcudzenia celého vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na polícii,
e) zrážky vozidla so zvieraťom,
f) mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia, a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
g) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), alebo poistná udalosť:
h) za ktorú poisťovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poisťovateľom, neuplatnenie nároku poistníkom, škoda nižšia než spoluúčasť a pod.),
i) z iného než primárneho poistenia dojednaného modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.

12) Po zániku poistenia má poistník právo na vystavenie potvrdenia (zápočtového listu) o škodovom priebehu poistenia.

Článok VI: Náklady na opravu poisteného vozidla

1) Nákladmi na opravu sa rozumejú účelne vynaložené a primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla.
2) Poisťovateľ môže odporučiť opravovňu, ktorá vykoná opravu poškodeného poisteného vozidla.
3) Po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
   a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla, ktoré boli použité pri jeho oprave,
   b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej opravovňou, v ktorej bolo poškodené poistené vozidlo opravené, maximálne však do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej opravovňami obdobnej technologickej výbavy a v rozsahu opravárenských služieb pre danú značku a typ poisteného vozidla v mieste opravy poškodeného poisteného vozidla v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
4) Ak sa na území Slovenskej republiky pre danú značku alebo typ poisteného vozidla nenachádza autorizovaná opravovňa, po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu súvisiacu s danou poistnou udalosťou poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
   a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu, ktoré boli použité pri oprave poisteného vozidla a ktoré účtuje najbližšia zahraničná autorizovaná opravovňa pre danú značku a typ poisteného vozidla,
   b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej najbližšou zahraničnou autorizovanou opravovňou pre danú značku a typ poisteného vozidla.
5) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla poisteného vozidla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.
6) Ak poistník písomne požiada o stanovenie nákladov na opravu poškodeného poisteného vozidla rozpočtom, poisťovateľ uhradí náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:
   a) materiálové náklady do výšky cien náhradných dielov a materiálu vyhovujúcej akosti; ak náhradné diely a materiál vyhovujúcej akosti nie sú k dispozícii, poisťovateľ uhradí materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla vrátane DPH. V prípade, ak poistník nepredloží doklady podľa čl. XIV bod 1 písm. n) VPP poisťovateľ uhradí materiálové náklady vo výške 70 % z ceny originálnych náhradných dielov súvisiacich s danou poistnou udalosťou.
   b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu vo výške 10 EUR s DPH.
7) Ods. 1) až 4) a ods. 6) tohto článku sa primerane týkajú tiež opravy poškodenej poistenej nadštandardnej výbavy vozidla.
8) Poisťovateľ uhradí účelne vynaložené náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného poisteného vozidla z miesta poistnej udalosti do miesta uskladnenia alebo opravy v plnom rozsahu, ak vznikli na základe jeho pokynu.
9) Náklady na uskladnenie vozidla poškodeného pri poistnej udalosti uhradí poisťovateľ za dobu nevyhnutnú z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu, najviac však za dobu 30 dní.

Článok VII: Postup v prípade poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

1) Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, je poistník povinný preukázať jej vznik predovšetkým potvrdením policajných orgánov a vyplnením správy o nehode, zápisom o poškodení vyhotoveným zahraničným partnerom poisťovateľa, prípadne po dohode s poisťovateľom iným hodnoverným spôsobom.
2) O každom odťahu na územie Slovenskej republiky rozhoduje poisťovateľ alebo ním poverená osoba.
3) Poisťovateľ uhradí náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky v zmysle ustanovení čl. VI ods. 8) a ods. 9) týchto OPP. O účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodne poisťovateľ ešte pred začatím opravy.
4) Náklady na najnutnejšiu opravu, ktoré uhradí poistník (alebo oprávnená osoba) v zahraničí sám, budú hradené v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vystavenia faktúry, a to v rozsahu poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
5) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie zahraničným partnerom poisťovateľa a pre poisťovateľa nevznikla povinnosť poskytnúť ďalšie poistné plnenie, je poistník povinný hodnotu spoluúčas-

ti do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti vrátiť poisťovateľovi. Ak je hodnota spoluúčasti vyššia než poistné plnenie poskytnuté zahraničným partnerom poisťovateľa, je poistník povinný vrátiť poisťovateľovi hodnotu poistného plnenia, a to v tuzemskej mene podľa platného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu plnenia zahraničným partnerom poisťovateľa.

6) Ak náklady vyplatené zahraničným partnerom poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou presiahli poistné plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť, je poistník povinný vrátiť rozdiel oboch plnení poisťovateľovi do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti.

7) Ak sa v dôsledku poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky poistník (alebo oprávnená osoba) nemôže s vozidlom vrátiť na územie Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady na jeho prepravu do miesta jeho trvalého bydliska, vrátane nákladov na prepravu cestujúcich, ktorí sa preukázateľne prepravovali poisteným vozidlom, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou.

8) Na to, čo pre prípad poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky nie je upravené v tomto článku OPP, sa použije čl. VI týchto OPP.

V Bratislave, schválené dňa 29.03.2019

Allianz

Oznámenie
o spracúvaní osobných údajov

1. 6. 2025

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP"), ktorá je súčasťou **skupiny Allianz**, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve"). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené.

Preto si **prečítajte pozorne toto oznámenie**

Allianz

01.06.2025

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) prevádzkovateľom osobných údajov

2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poistnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti");
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník"), dedičia klienta a poškodení;
- fyzické osoby, ktoré sa zúčastnia súťaže vyhlásenej Allianz – SP;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.

3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v prílohe č. 1 tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie)

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Allianz

01.06.2025

Vaše osobné údaje na **marketingové účely** spracúvame **na základe nášho oprávneného záujmu ako aj na základe vášho súhlasu.** Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP. Náš oprávnený záujem pri niektorých marketingových aktivitách v rámci priameho marketingu je detailnejšie uvedený v bode 8. tohto oznámenia. V prípadoch, ak sa nemôžeme pri priamom marketingu spoliehať na náš oprávnený záujem, spracúvame vaše osobné údaje len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.** Ak ste pred udelením tohto súhlasu namietali proti priamemu marketingu, váš neskoršie udelený súhlas má pred touto námietkou prednosť a umožňuje nám vás opätovne kontaktovať na marketingové účely.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poisťovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting) a **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP"). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely **predchádzania poisťovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

V prípade **nahrávania prichádzajúcich a odchádzajúcich telefonických hovorov** je volajúci na toto nahrávanie výslovne upozornený prostredníctvom hlášky na začiatku telefonického hovoru. Účelom nahrávania telefonických hovorov a teda spracúvania osobných údajov sú jednotlivé poisťovacie účely tak, ako sú uvedené v § 78 ods. 3 zákona o poisťovníctve a účel skvalitňovania hovorov a služieb. Ak volajúci nesúhlasí s nahrávaním týchto hovorov, má možnosť nepokračovať v telefonickom rozhovore, pričom je odkázaný na naše on-line služby alebo na služby poskytované prostredníctvom našich pobočiek.

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od vás alebo **prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na **účely** uvedené v prílohe č. 1 tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné** údaje:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie

úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
  - schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
  - požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
  - oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
  - splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;
  - zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy;
- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa prílohy č. 1 tohto oznámenia.

Na účely plnenia povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z. **o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s týmto zákonom ako aj **zákonom o poisťovníctve** ako právnym základom spracúvania sme oprávnený **kopírovať, skenovať alebo inak zaznamenávať** osobné údaje z **dokladu totožnosti** v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, pričom uvedené kopírovanie, skenovanie a iné zaznamenávanie ste nám **povinný na našu žiadosť umožniť**.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. a v prílohe č. 1 tohto oznámenia a v súlade so **zákonom o poisťovníctve ako právnym základom** spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (**citlivé údaje**), a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv;
- likvidáciu poistnej udalosti.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení

poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 2** tohto oznámenia alebo na našom na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);**
- **advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;**
- **Slovenská kancelária poisťovateľov;**
- **poisťovne (register poistných udalostí).**

Na účely uvedené v bode 3. a v prílohe č. 1 tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 3** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;**
- **zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;**
- **spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;**
- **spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.**

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj **Allianz SE**, so sídlom Königinstraße 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 164232 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali sťažnosť podľa § 32 zákona o poisťovníctve priamo Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrenie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP"), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Binding Corporate Rules), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz.

- Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz, ktoré pristúpili k Záväzným vnútropodnikovým pravidlám.

Allianz

01.06.2025

Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos Vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na **prístup** k vašim osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať **opravu** alebo **aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na **výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. a v prílohe č. 1 tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;
- na **obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- podať **sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom: Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, telefónne číslo: + 421 2 32 31 32 14, www.dataprotection.gov.sk.

Tieto práva môžete uplatniť vyplneným formulára, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými **spôsobmi**:

a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 10. tohto oznámenia;
b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 10. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Zároveň tieto práva môžete uplatniť aj vyplnením tohto formulára.

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

01.06.2025

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

Ak nám podáte sťažnosť, ktorá sa týka spracúvania vašich osobných údajov a túto sťažnosť **vyhodnotíme ako neoprávnenú**, sme vás povinný informovať **o výsledkoch šetrenia a komplexne vysvetliť** naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením **nesúhlasíte**, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Národnej banke Slovenska a v prípade sťažnosti týkajúcej sa Vnútropodnikových záväzných pravidiel skupiny Allianz, aj Bavorskému úradu na ochranu osobných údajov (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht). Rovnako máte v danom prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietať** proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame **bez vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia, ako aj osobitnými spôsobmi uvedeným v jednotlivých prípadoch uvedených nižšie (napr. v prípade námietky proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priamemu marketingu aj prostredníctvom príslušnej funkcionality v zaslanej elektronickej pošte).

Právo namietať máte v nasledujúcich prípadoch:

a) V prípade spracúvania vašich osobných údajov na **účel zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia** je našim oprávneným záujmom nestratiť vás ako nášho klienta a vašim oprávneným záujmom je kontinuálne krytie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla, keďže podľa zákona o PZP máte povinnosť mať pre registrované vozidlo uzatvorenú poistnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu. V prípade, ak zostanete poistený v Allianz – SP, je vaša povinnosť splnená, nevystavujete sa

riziku sankcie za jej porušenie a ušetríte čas a námahu spojenú s návštevami iných poisťovní, pričom by ste počas tejto doby neriskovali, že nebudete mať zabezpečené poistné krytie počas celej doby prevádzky motorového vozidla (výpadok poistenia). Zároveň ostatní účastníci cestnej premávky majú právnu istotu, že v prípade vzniku škody, spôsobenej prevádzkou poisteného motorového vozidla sú oprávnení uplatniť si nárok na náhradu škody priamo proti Allianz – SP a ktorú uhrádza Allianz – SP priamo poškodenému. Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať, keďže primárne ide o vaše oprávnené záujmy byť kontinuálne krytý poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla.

b) Ak spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu telefónne (mobilné) číslo a e-mail (ďalej tento rozsah osobných údajov v tomto bode oznámenia aj ako „digitálne ID") na **účel poskytovania digitálnych služieb** našim oprávneným záujmom je rozširovanie a zavádzanie našich digitálnych procesov a služieb. Z rozširovania a zavádzania digitálnych procesov a služieb plynú výhody najmä pre vás ako klienta, keďže poisťovňa bude používať digitálne ID na zrýchlenie a zjednodušenie (v nepriamom slede aj zlacnenie) existujúcich služieb (napr. elektronická komunikácia, uzatvorenie poistných zmlúv on-line, on-line hlásenie poistných udalostí, služba on-line sprievodca škodou), ako aj na zavedenie nových služieb, ktoré nie je možné bez poskytnutia digitálnych ID poskytovať (napr. poistné produkty, ktoré bude možné uzatvoriť len v netlačenej podobe). Digitalizáciu procesov a služieb možno považovať aj za širší verejný záujem, či už z pohľadu rýchlosti poskytovania služieb alebo šetrenia životného prostredia. Výhody digitalizácie sú teda aj celospoločenské – znížením spotreby papiera dochádza k úspore prírodných zdrojov a ochrane životného prostredia vrátane zjednodušenia poskytovania služieb klientom aj za mimoriadnych okolností v prípade vzniku mimoriadnych situácií (napr. pandémia COVID-19). Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel poskytovania služieb digitálnej poisťovne, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **sme vám povinný preukázať**, že existujú oprávnené záujmy prevažujúce nad vašimi záujmami, právami a slobodami. V opačnom prípade nie sme oprávnený tieto osobné údaje na daný účel ďalej spracúvať.

c) Jedným z účelov nahrávania telefonických hovorov, a teda spracúvania osobných údajov, je účel **skvalitňovania týchto hovorov a našich služieb**. Našim oprávneným záujmom je neustále zlepšovanie poskytovaných služieb a spôsob vedenia rozhovoru (tzv. call script) s volajúcim tak, aby bola jeho požiadavka vyriešená k jeho spokojnosti. Z tohto spracúvania plynú výhody aj pre samotných volajúcich, keďže na základe rôznych požiadaviek a podnetov od našich

klientov, ako aj neklientov, vieme tieto zohľadniť v našich službách a kontinuálne sa zlepšovať. Proti používaniu osobných údajov na účely skvalitňovania hovorov a služieb môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri telefonickom rozhovore, ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. Následne **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.

d) V zmysle právnych predpisov, konkrétne § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o elektronických komunikáciách"), vás máme právo osloviť prostredníctvom elektronickej pošty aj bez vášho výslovného súhlasu, a to na **účely priameho marketingu**, ktorým môžu byť nasledujúce aktivity: informovanie o novinkách, súťažiach a aktivitách Allianz – SP, zasielanie servisnej komunikácie ako napr. uvítacie emaily, emaily k narodeninám, ponúkania produktov a služieb Allianz – SP. Elektronickou poštou sa podľa zákona o elektronických komunikáciách rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo vo vašom koncovom zariadení (napr. e-mailová správa alebo SMS správa). Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri získavaní vašich osobných údajov počas uzatvárania poistnej zmluvy, pri každej marketingovej komunikácií, ktorú vám elektronickou poštou zašleme ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. **Uzatvorením novej poistnej zmluvy budeme opätovne oprávnený spracúvať vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, ak znovu neuvediete svoju námietku.**

e) V prípade realizácie nášho oprávnenia na identifikáciu klientov a ich zástupcov, vrátane získavania osobných údajov z dokladov totožnosti, vrátane ich skenovania, kopírovania alebo iného zaznamenávania v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti podľa § 78 ods. 3 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov.

f) V prípade realizácie nášho oprávnenia na identifikáciu klientov a ich zástupcov, vrátane získavania osobných údajov z dokladov totožnosti ich skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním v rozsahu nevyhnutnom na vykonávanie starostlivosti a zisťovania neobvyklej obchodnej operácie podľa § 19 ods. 1 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Allianz

01.06.2025

9. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje **uchovávame** a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, **vyraďujeme a likvidujeme** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach") a schváleným **Registratúrnym plánom** Allianz - SP nasledovne:

- manažment poistných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- poistná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane poistných udalostí a príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- ponuky poistenia nepodnikateľské subjekty a pre podnikateľov – tri (3) roky rokov od uzatvorenia spisu;
- fotokópie alebo skeny dokladov totožnosti klientov a zástupcov najmenej päť (5) rokov po ukončení poistnej zmluvy;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- výstupy realizovaných marketingových prieskumov trhu – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- súťaže – evidencia súťažiacich - tri (3) mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden (1) rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť (5) rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- bežná korešpondencia – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu.

Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchovávame vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

V prípade uchovávania osobných údajov **na webovom sídle** Allianz – SP platí, že osobné údaje sa v prípade všetkých poistných produktov okrem poistných produktov Môj Domov a Moje Auto uchovávajú po dobu 15 mesiacov a v prípade iných produktov a služieb Allianz – SP dostupných na webovom sídle po dobu 6 mesiacov, a to od odo dňa ich uvedenia a/alebo potvrdenia spracovania zo strany návštevníka webového sídla Allianz – SP.

Záznamy z telefonických hovorov uchovávame po dobu **troch (3) rokov** od vytvorenia záznamu a v prípade, ak sa týkajú poistnej zmluvy alebo príslušnej poistnej udalosti z tejto poistnej zmluvy, po dobu desať (10) rokov od uzatvorenia spisu k tejto poistnej zmluve.

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov oprávnený záujem, môžeme

Allianz

01.06.2025

ukončiť spracúvanie osobných údajov aj skôr na základe vyhodnotenia prijatej námietky, ktorá by s ohľadom na konkrétne okolnosti a skutočnosti namietané dotknutou osobou mohli prevážiť nad našim posúdením prevahy daného oprávneného záujmu. V takýchto prípadoch po akceptácie námietok súvisiace osobné údaje vymažeme. V prípade neakceptovania námietky z dôvodu prevahy nášho oprávneného záujmu budeme ďalej pokračovať v spracúvaní až do uplynutia príslušnej maximálnej doby uchovávania údajov.

10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.
Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov
Pribinova 19, 811 09 Bratislava
E-mail: osobneudaje@allianz.sk

11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle. Toto oznámenie bolo naposledy aktualizované dňa 1. 6. 2025.

Allianz

01.06.2025

Príloha č. 1 – Účely spracúvania

Účel	Váš výslovný súhlas?
• uzatváranie poistných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov; • identifikácia klientov; • správa poistných zmlúv; • likvidácia poistných udalostí; • poskytovanie plnenia z poistných zmlúv; • poskytovanie asistenčných služieb; • ochrana a domáhanie sa práv poisťovne; • dokumentovanie činnosti poisťovne; • plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov	• **Nie**, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. b), písm. c) a písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy • poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy • **získavanie kópii dokladov totožností a iných úradných dokladov týkajúcich sa klientov a ich zástupcov podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z.** o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov **považujeme za náš oprávnený záujem.**
• profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov	• Nie, pretože upisovanie rizík je súčasť tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poistnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poistnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)
• automatizované rozhodovanie na účely upisovania rizík (underwriting) a uzatvorenie poistnej zmluvy	• **Áno**, pretože na vykonávanie automatizovaného rozhodovania potrebujeme váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek počas jeho trvania odvolať

Allianz

01.06.2025

• rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia	• **Nie** • **právnym základom** je zákon o poisťovníctve
• predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie • profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie	• **Nie** • **právnym základom** je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
• ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu	• **Nie** • **právnym základom** je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. • **Získavanie kópii dokladov totožností a iných úradných dokladov týkajúcich sa klientov a ich zástupcov podľa § 19 ods. 1 zákona č. 297/2008** Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov **považujeme za náš oprávnený záujem**
• prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov	• **Nie**, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu plnenia povinnosti odbornej starostlivosti a iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich testovanie a monitorovanie produktov poisťovne ako aj definovanie cieľového trhu poisťovne a v niektorých prípadoch je pre vykonanie prieskumu spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov naším oprávneným záujmom vás osloviť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti

	takémuto spracúvaniu nenamietali • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. c) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• skvalitňovanie hovorov a služieb	• Nie • **právnym základom** je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• zapojenie sa do súťaží	• **Nie**, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho zapojenia sa do súťaže a plnenia vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z podmienok súťaže • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** účasti v súťaži
• zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia	• **Nie** • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• poskytovanie digitálnych služieb	• **Nie** • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• zisťovanie spokojnosti poškodených	• **Nie**, vaše osobné údaje na účely zisťovania spokojnosti s likvidáciou poistnej udalosti spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
• plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov	• **Nie** • **právnym základom** je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Allianz

01.06.2025

Príloha č. 2 – Zoznam príjemcov[1]

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti

[1] okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 oznámenia

	(Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenej Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel) Vnútorné predpisy Rady kancelárií zo dňa 30. mája 2002 účinné od 1. júla 2003 (Interné pravidlá)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení

Allianz

01.06.2025

štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálneho registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Allianz

01.06.2025

Príloha č. 3 – Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní")	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poistnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poistných zmlúv likvidácia poistnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poistnej udalosti šetrenie poistných podvodov

Allianz

01.06.2025

iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidácii poistných udalostí	likvidácia poistnej udalosti
Further Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Paseo de Recoletos 12, 28001, Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)
genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)
Tatra Billing, a.s., IČO: 35 810 572, Rajská 7, 811 08 Bratislava	spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi
Sphere s.r.o., IČO: 35 974 753, Cintorínska 17, 811 08 Bratislava Control Expert Systems and Technologies S.L., Av. de Manoteras 38, B307, 28050, Madrid, Španielsko	upisovanie rizík
AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871 AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900	poskytovanie asistenčných a registračných služieb
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava	výplaty plnenia z poistnej zmluvy alebo preplatku na poistnom formou šekovej poukážky
CreditCall, s.r.o., IČO: 36 677 922, Račianska 66, 831 02 Bratislava	správa a vymáhanie pohľadávok
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	spracúvanie údajov z vrátených doručeniek a celých vrátených doručenkových zásielok

Allianz

01.06.2025

Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, Nemecká spolková republika InMoment GmbH, Mainzer Straße 75, 65189 Nemecká spolková republika	prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov poisťovne a poškodených
CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka THIS IS LOCCO s. r. o., IČO 44 908 849, Teslova 26, 92102 Bratislava MediaCom Bratislava, s.r.o., IČO: 35 832 703, Karadžičova 8, 821 08 Bratislava	realizácia súťaží
Allianz SE, Koeniginstrasse 28, 80802 Munich, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388	analýza a zlepšovanie hovorov s klientmi pri poskytovaní digitálnych služieb
Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava	zabezpečenie infraštruktúry poisťovne
Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE Hungarian Branch, Könyves Kálmán krt. 48-52. | H-1087 Budapešť, Maďarsko	zabezpečenia služieb regionálneho datacentra
Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388	prevádzka webovej stránky riadenie marketingových kampaní
Allianz Technology GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakúsko	správa webových aplikácií na hlásenie poistnej udalosti a sledovania stavu vybavenia poistnej udalosti

Allianz

01.06.2025

Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04	správa a údržba IT systémov a webových aplikácií
Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra	likvidácia registratúrnych záznamov
Crystal Call, a.s., Hálkova 1/A, 831 03 Bratislava	telefonické služby (napr. aktualizácia kontaktných údajov, súhlas na EK apod.)

Poistenie vozidiel

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Moje auto KASKO

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení vozidla. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení vozidla sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016, Osobitných poistných podmienkach k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29.03.2019, Osobitných poistných podmienkach pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 a vo flotilovej poistnej zmluve.

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia Moje auto KASKO poisťovateľ uhradí škody na vozidle spôsobené v dôsledku rizika dojednaného v poistnej zmluve.

Čo je predmetom poistenia?

Poistenie kryje škody spôsobené v dôsledku:

- ✓ havárie, ak poškodenie alebo zničenie vozidla je ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba
- ✓ živelnej udalosti (víchrice, úderu blesku, lavíny, požiaru, povodne, zemetrasenia, krupobitia, zosuvu pôdy, pádu predmetov, výbuchu, záplavy)
- ✓ pôsobenia hlodavcov
- ✓ mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla

Poistné krytie je možne rozšíriť aj pre krytie škôd spôsobených v dôsledku:

- havárie
- pôsobenia vody z vodovodného zariadenia, spätného vystúpenia vody
- odcudzenia časti vozidla, vandalizmu, odcudzenia celého vozidla

Poistenie vozidla sa dojednáva prostredníctvom modulov poisteného krytia BASIC, BASIC+, OPTIMAL alebo OPTIMAL+.

Poistné plnenie je poskytované maximálne do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve poistná suma určená, maximálna výška poistného plnenia z jednej poistnej udalosti je 150 000 EUR.

Spolu s poistením vozidla môžu byť dojednané pripoistenia:

- zrážky vozidla so zvieraťom (len k modulom poistného krytia BASIC alebo BASIC+)
- čelného skla
- finančnej straty
- náhradného vozidla
- batožiny
- nadštandardnej výbavy vozidla
- vozidla pri pracovnej činnosti
- úrazové poistenie osôb vo vozidle (možné dojednať aj samostatne, bez poistenia vozidla)

Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda spôsobená vodičom poisteného vozidla, ktorý v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičského oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo
- ✗ škoda spôsobená požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; táto výluka sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný
- ✗ škody, ku ktorým došlo pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu ako aj pri tréningových a prípravných jazdách k nim
- ✗ škody, ku ktorým došlo pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o dojednanú spoluúčasť.

Tl. č. 1166/xm - x./2018

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na geografickom území Európy. V poistnej zmluve je možné dojednať platnosť poistenia len na územie Slovenskej republiky a Českej republiky.

Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- oznámiť vznik škodovej udalosti, do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, aj vznikla mimo územia SR
- v prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné môžete platiť podľa dojednaného poistného obdobia polročne, štvrťročne alebo mesačne. Poistné je splatné k dátumu uvedenému v predpise (vyúčtovaní) poistného.
Prvé poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu. Následné poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vozidla, ktoré je uvedené v Zozname vozidiel alebo v Prihláške pri uzatváraní flotilovej poistnej zmluvy začína dňom, ktorý je v Zozname vozidiel alebo v Prihláške uvedený ako začiatok poistenia, nie ale skôr ako je deň nadobudnutia účinnosti flotilovej zmluvy.
Poistenie vozidla, ktoré nie je uvedené v Zozname vozidiel alebo v Prihláške pri uzatváraní flotilovej zmluvy môže vzniknúť rozšírením Zoznamu vozidiel alebo Prihlášky doručením riadne doplneného Zoznamu vozidiel, alebo doručením scanu riadne vyplnenej Prihlášky v elektronickej forme, alebo doručením písomného vyhotovenia riadne doplneného a podpísaného Zoznamu vozidiel, alebo doručením písomného vyhotovenia riadne vyplnenej a podpísanej Prihlášky.
Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, poistenie začína okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
Po každej poistnej udalosti, najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.
Poistenie zanikne, ak poistne za prvé poistne obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatene do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatene do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatene. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Nespotrebované poistné Vám bude vrátené.