

TARIFA MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V PREŠOVE

OBSAH:

1. Článok 1 - Úvodné ustanovenie
2. Článok 2 – Tarifné podmienky na prepravu osôb:
 - 1) Bezplatná preprava
 - 2) Zľavnená preprava
 - 3) Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu
 - 4) Preukazovanie nároku na zľavnenú prepravu
 - 5) Cestovné lístky a cestovné doklady:
 - A. Cestovný lístok na jednu cestu (JCL) papierový
 - B. Predplatný cestovný lístok (PCL)
 - C. Doklad oprávňujúci na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu
 - D. SMS cestovný lístok
3. Článok 3 – Tarifné podmienky pre prepravu príručnej batožiny
4. Článok 4 – Tarifné podmienky pre prepravu detských kočíkov
5. Článok 5 – Tarifné podmienky pre prepravu zvierat
6. Článok 6 – Druhy cestovných lístkov a ceny cestovného (vrátane DPH)
7. Článok 7 – Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom
8. Článok 8 – Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave
9. Článok 9 – Prevod platnosti PCL
10. Článok 10 – Reklamačný poriadok ČK
11. Článok 11 – Záverečné ustanovenie

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Prešove upravuje vzťahy medzi Dopravným podnikom mesta Prešov, a.s., (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade s cenovými výmermi príslušných samosprávnych orgánov, v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s uzneseniami Mestského zastupiteľstva v Prešove.

2. V zmysle zákonov 56/2012 Z. z. o cestnej doprave a 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach Tarifa upravuje ceny základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad, ako aj podmienky, za ktorých sa ceny uplatňujú.

3. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy (ďalej len MHD) v Prešove platia tieto tarifné podmienky:

- tarifa je prestupná,
- tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky,

v členení:

- cestovný lístok na jednu cestu s platnosťou 10, 30 a 60 minút, (ďalej len JCL),
- cestovný lístok na jednu cestu s platnosťou 30 minút zakúpený prostredníctvom mobilného telefónu (ďalej len SMS lístok),
- predplatený (časový) cestovný lístok, ktorý má elektronickú formu (ďalej len PCL), nosičom údajov je čipová karta (ďalej ČK alebo BČK), platnosť ČK vydanéj po 1.6.2016 je maximálne 10 rokov, platnosť ČK vydanéj pred týmto dátumom je maximálne 15 rokov,

pre tarifné pásma:

- Prvé tarifné pásmo (ďalej len I. tarifné pásmo)
t. j. mesto Prešov a obec Ľubotice,
 - Druhé tarifné pásmo (ďalej len II. tarifné pásmo)
t. j. mesto Veľký Šariš + Kanaš a obce Bzenov, Dulova Ves, Fintice, Haniska, Malý Šariš, Ruská Nová Ves, Teriakovce, Vyšná Šebastová, Záborské, t. j. obce obsluhované MHD,
 - Celá sieť MHD, t. j. I. a II. tarifné pásmo.
4. Cestovné a prepravné sa platí mimo vozidla s výnimkou doplnkového predaja JCL.
5. Základné cestovné je 0,60 €.
6. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.
7. Hraničné zastávky pri cestovaní do a z obcí vymedzujúce hranice I. tarifného pásma

OBEC:	HRANIČNÁ ZASTÁVKA I. TP:
Bzenov	Chatky
Dulova Ves	Zlatobanská
Fintice	Za traťou
Haniska	Čistička
Malý Šariš	Rázcestie Cemjata
Ruská Nová Ves	Záhradky
Teriakovce zo smeru Solivar	Soľnobanská
Teriakovce zo smeru Šalgovík	Labutia
Veľký Šariš + Kanaš	Dúbrava
Vyšná Šebastová	Herlianska
Záborské	Logistické centrum

Ak určité spoje liniek podľa cestovného poriadku nestoja na hraničnej zastávke, hraničnou zastávkou je nasledujúca zastávka tejto linky.

Zastávky patriace do II. tarifného pásma sú na cestovných poriadkoch označené značkou - § alebo - 2.

Štruktúra základných tarifných skupín:

- deti do 6. rokov veku, skupina cestujúcich do dovŕšenia 6. roku veku,
- deti od 6 do 16 rokov veku, skupina cestujúcich vo veku od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
- žiaci a študenti do 26 rokov veku, skupina cestujúcich v zmysle článku 2, ods. 2, body 2.2, 2.3, 2.4 tejto Tarify MHD v Prešove,
- cestujúci prepravujúci sa za základné cestovné,
- seniori, skupina cestujúcich od dovŕšenia dôchodkového veku v zmysle definovania v Tarife MHD v Prešove,
- osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (držiteľ platného preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – ŤZP) vrátane ich sprievodcov a sprevádzajúcich osôb a psov so špeciálnym výcvikom (držiteľ platného preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom – ŤZP-S), ak sa spolu s nimi prepravujú.

Článok 2

TARIFNÉ PODMIENKY NA PREPRAVU OSÔB

1. BEZPLATNÁ PREPRAVA

Nárok na bezplatnú prepravu majú:

- 1.1 deti do 6. roku veku bez ohľadu na štátne občianstvo,
- 1.2 seniori - občania Slovenskej republiky (ďalej len SR) nad 70 rokov,
- 1.3 občania SR - držitelia preukazu ŤZP a ŤZP-S, ktorí sú na invalidnom vozíku alebo sú nevidiaci s bielou palicou alebo s vodiacim psom. (Nevidiaci - preukaz s označením nevidiaci - blind.),
- 1.4 sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S,
- 1.5 invalidný vozík držiteľa preukazu ŤZP-S,
- 1.6 vodiaci pes držiteľa preukazu ŤZP-S,
- 1.7 cudzinci s udeleným "Povolením k pobytu" s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice, a to:
 - seniori nad 70. rokov veku,
 - držitelia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, ktorí sú na invalidnom vozíku alebo nevidiaci s bielou palicou alebo s vodiacim psom.

2. ZĽAVNENÁ PREPRAVA

Nárok na prepravu za zľavnený JCL alebo za zľavnený PCL majú:

- 2.1 deti od 6. do 16. roku veku bez ohľadu na štátne občianstvo,

2.2 občania SR - žiaci a študenti navštevujúci základné a stredné školy podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon), študenti vysokých škôl a fakúlt zriadených podľa osobitného predpisu (zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku,

2.3 občania SR - žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku,

2.4 cudzí štátni príslušníci - študenti, ktorí boli prijatí a študujú na stredných a vysokých školách v Slovenskej republike, pokiaľ nie sú trvalo zárobkovo činní, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku,

2.5 občania SR

- seniori - príjemcovia starobných dôchodkov,
- príjemcovia invalidných dôchodkov (ak pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav je pokles ich schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 50 % v porovnaní so zdravými fyzickými osobami),
- príjemcovia výsluhových dôchodkov najskôr po dovŕšení 62. roku veku,

2.6 seniori - občania SR a cudzinci s udeleným „Povolením k pobytu“ od 65. roku veku s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice, ak ich mesačný dôchodok je nižší alebo sa rovná 315,- € a súčasne je to ich jediný príjem,

2.7 občania SR a cudzinci s udeleným „Povolením k pobytu“ - držitelia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice, ak spĺňajú podmienky stanovené Mestom Prešov alebo obcou Ľubotice, a to:

- nebol im poskytnutý peňažný príspevok na kúpu osobného motorového vozidla alebo peňažný príspevok na úpravu osobného motorového vozidla,
- nie sú poberateľmi peňažného príspevku na prepravu alebo peňažného príspevku na zvýšené výdavky súvisiace so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla,
- príjem občana SR alebo cudzinca s udeleným „Povolením k pobytu“ – držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S a fyzických osôb, ktoré sú s občanom SR alebo cudzincom s udeleným „Povolením k pobytu“ spoločne posudzované, nepresahuje 315,- € na osobu, za príjem sa na účely poskytnutia osobitnej zľavy na cestovné nepovažuje prídavok na dieťa,

2.8 občania SR - držitelia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,

Nie je podmienkou, že zľava sa im uzná len ak sú sprevádzaní.

2.9 cudzinci s udeleným "Povolením k pobytu" s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice, a to:

- seniori - príjemcovia starobných dôchodkov,
- príjemcovia invalidných dôchodkov (ak pre ich dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav je pokles ich schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 50 % v porovnaní so zdravými fyzickými osobami),
- príjemcovia výsluhových dôchodkov najskôr po dovŕšení 62. roku veku,
- držitelia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S. Nie je podmienkou, že sa im zľava uzná len ak sú sprevádzaní.

2.10 občania SR a cudzinci s udeleným „Povolením k pobytu“ s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice, ak sú dobrovoľní darcovia krvi a sú držiteľmi zlatej alebo

diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Janského alebo držiteľmi Kňazovického medaily a v predchádzajúcich troch kalendárnych rokoch minimálne raz dobrovoľne darovali krv. Podľa podmienok tohto bodu sa nárok na zľavnenú prepravu zachováva do 70 rokov veku takým dobrovoľným darcom krvi, ktorým končí nárok na zľavnenú prepravu v kalendárnom roku, v ktorom dobrovoľní darcovia krvi dovŕšia 68 rokov veku.

2.11 deti a žiaci do 10. rokov veku spolu s ich sprievodom, pričom deti a žiaci musia spĺňať tieto podmienky:

- navštevujú materskú školu alebo plnia povinnú školskú dochádzku v základnej škole v meste Prešov,
- majú trvalý pobyt v meste Prešov,
- žijú v sociálne znevýhodnenom prostredí alebo žijú v rodine, ktorá je poberateľom dávky v hmotnej núdzi,
- nachádza sa v zozname detí a žiakov, ktorý pre tento účel vydá príslušný odborný útvar Mestského úradu Prešov,
- zúčastňujú sa predprimárneho vzdelávania a základného vzdelávania, o čom spätne mesačne príslušný odborný útvar Mestského úradu Prešov informuje dopravcu. V prípade neospravedlnenej neúčasti na vzdelávaní alebo zneužití karty dieťaťa bude nárok na osobitne zľavnené cestovné zrušený. V priebehu školského roka môže byť vydaný maximálne 1 ks duplikátu cestovného lístka. Osobitne zľavnené cestovné môže byť využité v týchto kombináciách:
- dieťa/žiak + sprievodca,
- samostatne žiak,
- samostatne sprievodca na cestu zo školy a do školy, pričom použije čipovú kartu dieťaťa/žiaka,
- platí iba v dňoch školského vyučovania, neplatí na nočných spojoch.

2.12 občania SR s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice – znížený PCL (tzv. rezidentská zľava) obyčajný alebo zľavnený trojmesačný PCL alebo ročný obyčajný PCL v zmysle podmienok uvádzaných ďalej v Tarife MHD v Prešove.

2.13 Oprávnené osoby s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice:

1. Poškodená osoba, následne manžel/manželka alebo deti, odškodnené podľa Zákona č. 119/1990 Zb. o súdnej rehabilitácii, Zákona č. 319/1991 Zb. o zmiernení niektorých majetkových a iných krívd a o pôsobnosti orgánov štátnej správy SR v oblasti mimosúdnych rehabilitácií, Zákona č. 219/2006 Z. z. o protikomunistickom odboji, ktorí sú zároveň držiteľmi platných preukazov týchto organizácií:

- Svetové združenie bývalých politických väzňov (SZBPV),
- Konfederácia politických väzňov Slovenska (KPVS),

Uvedené organizácie majú povinnosť predkladať aktuálny zoznam oprávnených osôb,

- Ústav pamäti národa (Preukaz veterána, vojnového veterána in memoriam protikomunistického odboja),

2. Účastník národného boja za oslobodenie, ktorého práva prechádzajú na manžela alebo manželku, deti manželské i nemanželské a osvojencov, druha alebo družku, na rodičov, na súrodencov a to vždy len na jednu osobu v poradí ako nasledujú, ktorý je držiteľom Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie podľa Zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie, vydaného Ústavom pamäti národa.

3. PREUKAZOVANIE NÁROKU NA BEZPLATNÚ PREPRAVU

Nárok na bezplatnú prepravu preukazujú oprávnené osoby týmito dokladmi:

3.1 občianskym preukazom u osôb podľa 1.2,

3.2 preukazom ŤZP a ŤZP-S a občianskym preukazom u osôb podľa ods. 1.3,

3.3 preukazom ŤZP-S u osôb podľa ods. 1.4, 1.5, 1.6,

3.4 kmeňovým listom – u osôb podľa ods. 1.1., (ak dieťa do 6. roku veku vyzerá staršie na svoj vek),

3.5 povolením k pobytu vo forme identifikačnej karty alebo dokladom o povolení na pobyt vo forme nálepky nalepenej do ich cestovného dokladu u osôb podľa ods. 1.7, ak cudzincovi s udeleným povolením k pobytu vzniká nárok na bezplatnú prepravu na základe preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, preukazuje nárok na bezplatnú prepravu vyššie uvedenými dokladmi spolu so svojím preukazom ŤZP alebo ŤZP-S.

4. PREUKAZOVANIE NÁROKU NA ZĽAVNENÚ PREPRAVU

Nárok na prepravu za zľavnené cestovné preukazujú:

- žiaci a študenti stredných a vysokých škôl denného štúdia (článok 2, ods. 2, body 2.2, 2.3, 2.4), ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné karty študenta danej vysokej školy (ďalej len BČK) a je zapojená do systému TransCard, týmito BČK,

- žiaci a študenti stredných a vysokých škôl denného štúdia (článok 2, ods. 2, body 2.2, 2.3, 2.4), ktorých škola nevydáva BČK, alebo nie je zapojená do systému TransCard, preukazujú nárok na zľavnenú prepravu elektronickým nosičom tarifných údajov, t. j. ČK alebo kmeňovým listom (ďalej len KL), ktoré vystaví dopravca,

- občania SR s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice (článok 2 ods. 2, bod 2.12.) občianskym preukazom s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a Žiadankou na uplatnenie nároku na znížený PCL v predajniach dopravcu pri zakúpení prvého PCL. Platnosť nároku zníženého PCL je obmedzená na 1 rok od dátumu zakúpenia prvého zníženého PCL. Opätovná kontrola nároku na znížený PCL sa vykoná v predajniach dopravcu,

- ostatné oprávnené osoby, (článok 2, ods. 2, body 2.1., 2.5 – 2.11)
KL alebo ČK, ktoré vystaví dopravca.

KL a ČK vystaví dopravca po predložení týchto dokladov:

4.1 osoby uvedené v bode 2.1:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,

- žiadanky, ktorú podpísal zákonný zástupca,

4.2 osoby uvedené v bode 2.2, 2.4:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky,
- potvrdenia o návšteve školy potvrdené školou, ktorú navštevujú, predĺženie nároku na zľavnené cestovné v ČK alebo KL na ďalší školský rok sa vykoná po predložení potvrdenia o návšteve školy platného pre nastávajúci školský rok, a to počnúc dňom 20. 8. príslušného roka, (v období prázdnin po ukončení štúdia na strednej škole sa predĺži nárok na zľavnené cestovné do začatia nastávajúceho akademického roka po predložení potvrdenia o prijatí na vysokú školu),
- občianskeho preukazu, resp. preukazu totožnosti u osôb uvedených v ods. 2.4,

4.3 študenti vysokých škôl denného štúdia, ktorých škola nevydáva BČK, ods. 2.2:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky,
- potvrdenia o návšteve školy potvrdené školou, ktorú navštevujú, predĺženie nároku na zľavnené cestovné v ČK alebo KL na ďalší akademický rok sa vykoná po predložení potvrdenia o návšteve školy platného pre nastávajúci akademický rok, a to počnúc dňom 20. 8. príslušného roka, (v období prázdnin po predložení potvrdenia o pokračovaní v dennom štúdiu, do získania vzdelania druhého stupňa, najneskôr do 26. roku veku, sa predĺži nárok na zľavnené cestovné do začatia nastávajúceho akademického roka),
- občianskeho preukazu,
- potvrdenia, že VŠ nevydáva BČK,

4.4 žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých škola vydáva BČK, ale nie je zapojená do systému TransCard, ods. 2.3:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky,
- potvrdenia o návšteve školy potvrdené školou, ktorú navštevujú, ak je potvrdenie vystavené v cudzom jazyku, predložia aj jeho úradne overený preklad a potvrdenia o rovnocennosti zahraničného štúdia so štúdiom v SR. (Následne predkladajú potvrdenie o návšteve školy 1-krát ročne na začiatku akademického roka v období od 20. 8. príslušného roka, na základe ktorého sa predĺži časová platnosť KL alebo dopravcom vystavenej ČK na ďalší akademický rok pre nárok na zľavnené cestovné.),
- BČK s vizuálne kontrolovateľnou platnosťou,
- občianskeho preukazu,

4.5 osoby uvedené v bode 2.5:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky,
- potvrdenia Slovenskej pošty, prípadne fotokópie aktuálneho rozhodnutia o poberaní starobného alebo invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne, (invalidní dôchodcovia predkladajú potvrdenie o poberanom invalidnom dôchodku 1-krát ročne v priebehu mesiaca január príslušného roka, na základe ktorého sa predĺži platnosť KL alebo ČK o jeden rok pre nárok na zľavnené cestovné), respektíve fotokópie aktuálneho rozhodnutia o poberaní výsluhového dôchodku z Vojenského úradu soc. zabezpečenia alebo Ministerstva vnútra SR,
- občianskeho preukazu,

4.6 osoby uvedené v bode 2.6:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky,
- občianskeho preukazu,
- aktuálneho potvrdenia Slovenskej pošty, prípadne fotokópie aktuálneho výmeru Sociálnej poisťovne o poberaní dôchodku, ktorý je nižší alebo sa rovná 315,- €, (na základe, ktorého sa každoročne k 1. septembru predĺži platnosť ČK o jeden rok pre nárok na zľavnené cestovné),
- čestného vyhlásenia, že poberaný dôchodok je ich jediný príjem,

4.7 osoby uvedené v bode 2.7:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky,
- preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- občianskeho preukazu, resp. platného "Povolenia k pobytu"
- potvrdenia Mestského úradu v Prešove alebo obce Ľubotice o svojom mesačnom (prípadne priemernom mesačnom) príjme, ktorý nepresahuje 315,- € (na základe, ktorého sa každoročne k 1. septembru predĺži platnosť ČK o jeden rok pre nárok na zľavnené cestovné). Potvrdenie o splnení podmienok na účely poskytnutia osobitnej zľavy na cestovné vydá občanovi SR alebo cudzincovi s udeleným „Povolením k pobytu“ – držiteľovi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S Mestský úrad v Prešove – Odbor služieb pre občanov – referát starostlivosti o zdravotne postihnutých a seniorov na základe písomnej žiadosti občana SR alebo cudzinca s udeleným „Povolením k pobytu“ . Podmienkou na poskytnutie osobitnej zľavy na cestovnom MHD v I. tarifnom pásme pre občanov s ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v meste Prešov je, aby si žiadateľ uplatnil všetky zákonné nároky, ktoré mu garantuje štát, a ktoré ovplyvňujú výšku jeho príjmu a príjmu spoločne posudzovaných osôb.
- rozhodnutia úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len ÚPSVaR) o vyhotovení preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, a to pri prvom vystavení ČK alebo KL ak je Rozhodnutím rozhodnuté, že termín opätovného posúdenia zdravotného stavu nie je potrebný. V prípade, že Rozhodnutie stanovuje pre fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím opätovné posúdenie jeho zdravotného stavu k určitému termínu, platnosť ČK alebo KL bude obmedzená týmto termínom. Následne platnosť ČK alebo KL bude predĺžená po predložení nového Rozhodnutia ÚPSVaR o vyhotovení preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa podmienok nového Rozhodnutia.

4.8 osoby uvedené v bode 2.8 pre vystavenie ČK:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky (za dieťa žiadanku podpíše zákonný zástupca),
- preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- občianskeho preukazu.
- rozhodnutia ÚPSVaR o vyhotovení preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, a to pri prvom vystavení ČK alebo KL ak je Rozhodnutím rozhodnuté, že termín opätovného posúdenia zdravotného stavu nie je potrebný. V prípade, že Rozhodnutie stanovuje pre fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím opätovné posúdenie jeho zdravotného stavu k určitému termínu, platnosť ČK alebo KL bude obmedzená týmto termínom. Následne platnosť ČK alebo KL bude predĺžená po predložení nového Rozhodnutia ÚPSVaR o vyhotovení preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa podmienok nového Rozhodnutia.

4.9 osoby uvedené v bode 2.9 pre vystavenie ČK alebo KL:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,

- žiadanky,
- potvrdenia Slovenskej pošty, prípadne fotokópie aktuálneho rozhodnutia o poberaní starobného alebo invalidného dôchodku, (invalidní dôchodcovia predkladajú potvrdenie o poberanom invalidnom dôchodku 1-krát ročne v priebehu mesiaca január príslušného roka, na základe ktorého sa predĺži platnosť KL alebo ČK o jeden rok pre nárok na zľavnené cestovné), respektíve fotokópie aktuálneho rozhodnutia o poberaní výsluhového dôchodku,
- preukazu totožnosti,
- platného "Povolenia k pobytu"
- preukazu ŤZP, alebo ŤZP-S, ak im vzniká nárok na zľavnené cestovné z dôvodu držiteľa tohto preukazu.

4.10 osoby uvedené v bode 2.10 pre vystavenie ČK

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa.
- žiadanky,
- občianskeho preukazu, resp. platného „Povolenia k pobytu“
- potvrdenia Slovenského červeného kríža - Územného spolku Prešov, o splnení podmienok na uplatnenie zľavy - udelenej plakety,
- preukazu darcu krvi.

4.11 osoby uvedené v bode 2.11 pre vystavenie ČK

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky, ktorú podpísal zákonný zástupca,
- zoznam detí a žiakov, ktorý pre tento účel vydá Mestský úrad v Prešove – Odbor služieb pre občanov.

4.12 osoby uvedené v bode 2.12:

- čipovou kartou,
- občianskym preukazom,
- žiadankou na uplatnenie nároku na znížený PCL.

4.13 osoby uvedené v bode 2.13 pre vystavenie ČK

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa.
- žiadanky,
- platného preukazu SZBPV alebo KPVS alebo Preukazu veterána, vojnového veterána in memoriam alebo Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie podľa Zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie,
- občianskeho preukazu s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice,
- menného zoznamu oprávnených osôb vydaných organizáciou SZBPV alebo KPVS

Súčasťou KL i ČK je plastový obal.

Pri vystavení ČK alebo KL pre žiakov a študentov (čl. 2, ods. 2, bod 2.2, 2.3, 2.4), oprávnených na cestovanie za zľavnené cestovné, dopravca uvedie platnosť ČK alebo KL na začiatku školského a akademického roka:

- študentom stredných škôl a učilíšť, ktorí sú žiakmi posledného ročníka trvania štúdia navštevovanej školy, od 1.9. bežného roka do 30.6. nasledujúceho roka,
- študentom vysokých škôl, ktoré nevydávajú BČK, nie sú zapojené do systému TransCard, študujú v zahraničí, a sú študentmi študujúcimi v prvom až predposlednom ročníku trvania denného štúdia danej školy, od 1.9. bežného roka do 30.9. nasledujúceho roka,

- študentom vysokých škôl študujúcim v poslednom ročníku denného štúdia danej školy, od 1.9. bežného roka do 30.6. nasledujúceho roka.

- Ostatným žiakom základných škôl a študentom stredných a vysokých škôl prvých až predposledných ročníkov štúdia s nárokom na zľavnené cestovné, dopravca uvedie platnosť ČK alebo KL od 1.9. bežného roka do 30.9. nasledujúceho roka.

Ak žiak alebo študent požiada o vystavenie ČK alebo KL počas prebiehajúceho školského alebo akademického roka, platnosť ČK alebo KL sa uvedie odo dňa požiadania a splnenia podmienok pre priznanie nároku na zľavnené cestovné. Platnosť „do“ sa uvedie podľa vyššie uvedených dátumov pre prebiehajúci školský a akademický rok.

5. CESTOVNÉ LÍSTKY A CESTOVNÉ DOKLADY

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

A. cestovný lístok na jednu cestu - JCL, (forma papierová)

B. predplatný časový cestovný lístok - PCL, (forma ČK)

C. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu (článok 2 ods. 3),

D. cestovný lístok na jednu cestu - SMS lístok. (forma SMS v mobilnom telefóne)

Neplatnosť cestovných lístkov je uvedená v prepravnom poriadku.

A. Cestovný lístok na jednu cestu (JCL) papierový

A.1 Dopravca zabezpečuje predaj JCL v hotovosti vo vlastných predajniach (zoznam predajní je uvedený na www.dpmp.sk), v sieti provízijských predajcov, prostredníctvom automatov.

A.2 Dopravca uvedie na zastávkových cestovných poriadkoch čas prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky, ako aj tarifné pásmo. Tieto údaje sú záväzné pre posúdenie platnosti cestovného lístka na jednu cestu (bez prestupu) pri prepravnej kontrole.

A.3 Cestujúci si môže zakúpiť JCL v ľubovoľnom množstve.

A.4 Cestujúci je povinný zakúpiť si JCL pred nastúpením do vozidla s výnimkou doplnkového predaja JCL (časť A.5 - A.7).

A.5 Cestujúci má možnosť zakúpiť si JCL s časovou platnosťou 30 - minút od označenia aj u vodiča vo vozidle MHD, vtedy nastupuje do vozidla prednými dverami, pričom svoj úmysel zakúpiť si JCL u vodiča viditeľne preukáže.

A.6 Predaj cestovného lístka môže byť vodičom odmietnutý, ak:

- cestujúci nemá pripravené odpočítané peniaze v hodnote cestovného lístka,
- vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
- cestujúci požiada o predaj JCL v čase výkonu prepravnej kontroly.

A.7 JCL označený značkou „DP“ platí len v hodnotách uvedených v článku 6 a nemôže sa kombinovať s JCL zakúpenými mimo doplnkového predaja.

A.8 Cestujúci je povinný bezprostredne po nastúpení do vozidla označiť si cestovný lístok v najbližšom označovacom zariadení. Cestovný lístok na jednu cestu pre jednu osobu, batožinu alebo zviera musí byť označený v hodnote zodpovedajúcej cestovnému, prepravnému, s príslušnou platnosťou pre dané tarifné pásmo, tým sa stáva JCL platným cestovným lístkom. Cena cestovného, prepravného sa nesmie vytvoriť kombináciou viacerých kusov JCL s rovnakými alebo rôznymi cenami. Neoznačený alebo viackrát označený cestovný lístok je neplatný.

A.9 Cestujúci je povinný označiť si JCL pri prvom nástupe do vozidla mestskej hromadnej dopravy, pri prestupe si JCL neoznačuje. Do času platnosti JCL sa započítava aj čas prerušenia cesty. Platnosť JCL končí uplynutím príslušného času. Na posúdenie platnosti JCL s prestupom sa nevzťahuje čas prepravy uvedený v cestovných poriadkoch dopravcu z nástupnej do cieľovej zastávky. Ak počas jazdy skončí čas platnosti JCL je cestujúci povinný označiť si ďalší cestovný lístok.

A.10 Cestujúci vykoná označenie JCL vsunutím cestovného lístka v smere šípky lícnou stranou nahor do otvoru označovacieho zariadenia. Označenie sa uskutoční automaticky v priebehu 1 sekundy, pri ktorom sa vytlačí na cestovný lístok: číslo zastávky MHD, dátum a čas označenia, evidenčné číslo vozidla.

A.11 Platnosť JCL s časovým obmedzením „**platí 30 minút od označenia**“ sa v sobotu, nedeľu a vo sviatok predlžuje na 45 minút a JCL s časovým obmedzením „**platí 60 minút od označenia**“ sa v sobotu, nedeľu a vo sviatok predlžuje na 90 minút. Za sviatok sa považujú všetky štátom uznané sviatky v Slovenskej republike.

A.12 Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.

A.13 JCL zľavnený môžu používať žiaci, študenti do a nad 16 rokov veku, seniori - dôchodcovia, držiteľia preukazu ŤZP a ŤZP-S a ostatné oprávnené osoby uvedené v článku 2 ods. 2, ak spĺňajú podmienky uvedené v článku 2 ods. 4 a dodržaním podmienok uvedených v časti A.3-A.12.

A.14 Pri preprave príručnej batožiny, zvierat a kočíkov, ktoré podliehajú plateniu prepravného, je cestujúci povinný postupovať podľa časti A.3-A.12.

A.15 Podmienky používania JCL uvedené v bode A.1 až A.14 platia aj pre cestovanie nočným spojom.

A.16 Pri cestovaní zo zastávky vymedzujúcej I. tarifné pásmo do II. tarifného pásma musí mať cestujúci cestovný lístok platný pre II. tarifné pásmo alebo celosieťový CL.

B. Predplatný cestovný lístok (PCL)

B.1 Dopravca zabezpečuje predaj PCL v hotovosti a aj bezhotovostnou formou, a to platobnou kartou (POS terminál), vo vlastných predajniach (zoznam predajní je uvedený na www.dpmp.sk) alebo prostredníctvom e-shopu (www.ubian.sk).

B.2 Dopravca predáva PCL iba formou ČK na čas platnosti:

- jeden mesiac alebo tri mesiace, a to obyčajný alebo zľavnený
- jeden rok - PCL obyčajný,
- jeden rok - PCL zľavnený pre držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S a seniora dôchodcu nad 65. rokov veku, ktorých mesačný (prípadne priemerný mesačný) príjem je nižší alebo rovný 315,- €, pre dobrovoľného darcu krvi ak je držiteľom zlatej alebo diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Janského alebo držiteľom Kňazovického medaily a v predchádzajúcich troch kalendárnych rokoch minimálne raz dobrovoľne daroval krv a pre poškodenú osobu, následne manžel/manželka alebo deti, odškodnenú podľa Zákona č. 119/1990 Zb. o súdnej rehabilitácii, Zákona č. 319/1991 Zb. o zmiernení niektorých majetkových a iných krívd a o pôsobnosti orgánov štátnej správy SR v oblasti mimosúdnych rehabilitácií, Zákona č. 219/2006 Z. z. o protikomunistickom odboji, ktorá je zároveň držiteľom platného preukazu týchto organizácií:
 - Svetové združenie bývalých politických väzňov (SZBPV),
 - Konfederácia politických väzňov Slovenska (KPVS),
 - Ústav pamäti národa (Preukaz veterána, vojnového veterána in memoriam protikomunistického odboja), účastníka národného boja za oslobodenie, ktorého práva prechádzajú na manžela alebo manželku, deti manželské i nemanželské a osvojencov, druha alebo družku, na rodičov, na súrodencov a to vždy len na jednu osobu v poradí ako nasledujú, ktorý je držiteľom Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie podľa Zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády a o niektorých iných účastníkov národného boja za oslobodenie, vydaného Ústavom pamäti národa. s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice, tento PCL zľavnený platí iba v I. tarifnom pásme,
 - tri mesiace obyčajný (znižený PCL) alebo zľavnený (znižený PCL) alebo jeden rok obyčajný (znižený PCL) pre občanov SR s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice. Znížený PCL platí iba v I. tarifnom pásme.

Hranice tarifných pásiem sú vymedzené hraničnými zastávkami uvedenými v článku 1. Cena cestovného v jednotlivých tarifných pásmach je uvedená v článku 6.

B.3 Držiteľ platného PCL pre I. tarifné pásmo má právo použiť ho na ktorejkoľvek linke v rámci I. tarifného pásma. Držiteľ platného PCL celosieťového má právo použiť ho na ktorejkoľvek linke v rámci celej siete MHD.

B.4 ČK je možné vystaviť v predajniach dopravcu, ktoré sú vybavené zariadením na personifikáciu ČK. K ich vystaveniu je potrebné predložiť doklady uvedené v článku 2 ods. 4.

B.5 PCL obyčajný alebo obyčajný znížený (tzv. rezidentský PCL) si môže cestujúci prvýkrát zakúpiť vo forme ČK po predložení týchto dokladov:

- fotografie rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršej ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa,
- žiadanky,
- občianskeho preukazu.

Ďalší nákup PCL sa realizuje už iba s ČK.

Obyčajný znížený PCL – tzv. rezidentská zľava sa preveruje vždy po roku.

B.6 PCL zľavnený alebo zľavnený znížený (tzv. rezidentský PCL) si môže cestujúci prvýkrát zakúpiť vo forme ČK po predložení dokladov, ktoré sú uvedené v článku 2 ods. 4.

PCL zľavnený si cestujúci môže zakúpiť na dané časové obdobie len jeden. Ďalší nákup PCL sa realizuje už iba s ČK, ak trvajú podmienky na jeho nárok. Zľavnený znížený PCL – tzv. rezidentská zľava sa preveruje vždy po roku.

B.7 Žiaci a študenti do 16 rokov veku majú nárok na PCL zľavnený žiacky, ktorý si môžu prvýkrát zakúpiť len na základe dokladov uvedených v článku 2 ods. 4. V ďalšom období do dovŕšenia 16. roku veku cestujúceho nie je potrebné predkladať potvrdenia predlžujúce oprávnenosť nároku na nákup PCL zľavneného žiackeho, pokiaľ nedošlo k zmene údajov uvedených na ČK. Každý, kto žiadanku podpísal a potvrdil, v plnej miere ručí za správnosť údajov uvedených na nej a zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú dopravcovi uvedením nesprávnych údajov.

B.8 Žiaci a študenti učňovských a stredných škôl nad 16 rokov veku majú nárok na PCL zľavnený študentský len na základe dokladov uvedených v článku 2 ods. 4. Potvrdenie o návšteve školy žiaci a študenti predkladajú 1 x ročne na začiatku školského roka pri zakúpení PCL, ktorého platnosť zasahuje do mesiaca október. Študenti vysokých škôl majú nárok na PCL zľavnený študentský ak ich BČK je platná na príslušný akademický rok, resp. má predĺženú platnosť na príslušný akademický rok a je opatrená pre daný akademický rok platnou prolongačnou známku. PCL zľavnený študentský dopravca načíta do čipu BČK, vydanéj vysokou školou, aktivovanou na príslušnú zľavu na univerzitnom termináli umiestnenom na vysokej škole, alebo do čipu ČK vystavanej dopravcom, u študentov uvedených v článku 2, ods. 4.3 a 4.4.

B.9 Občania SR a cudzinci s „Povolením k pobytu“

- seniori - príjemcovia starobného dôchodku,
- príjemcovia invalidného dôchodku,
- príjemcovia výsluhového dôchodku po dovŕšení 62. roku veku,
- držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, ktorých mesačný príjem je vyšší ako 315,- €, majú nárok na príslušný druh PCL zľavneného len na základe dokladov uvedených v článku 2 ods. 4. Invalidní dôchodcovia pri kúpe PCL sú povinní 1-krát ročne, a to v priebehu mesiaca august a september príslušného roka, predložiť aktuálne potvrdenie Slovenskej pošty o poberaní invalidného dôchodku.

Držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, ktorých mesačný (prípadne priemerný mesačný) príjem je vyšší ako 315,- € a sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s vymedzenou dobou platnosti preukazu, nemajú nárok na prepravu za zľavnené cestovné po jej uplynutí.

B.10 Seniori, občania SR a cudzinci s udeleným „Povolením k pobytu“ od 65. roku veku s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a zároveň s mesačným dôchodkom nižším alebo rovným 315,- €, ktorý je zároveň ich jediným príjmom, majú nárok na nákup príslušného druhu PCL zľavneného len na základe dokladov uvedených v článku 2 ods. 4. a sú povinní 1-krát ročne, a to k 1. septembru príslušného roka, predložiť aktuálny výmer Sociálnej poisťovne, nie starší ako jeden rok alebo aktuálne potvrdenie Slovenskej pošty o poberanom dôchodku.

B.11 Občania SR a cudzinci s udeleným „Povolením k pobytu“, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a zároveň s mesačným (prípadne priemerným mesačným) príjmom nepresahujúcim 315,- €, majú nárok na nákup príslušného druhu PCL osobitne zľavneného len na základe dokladov uvedených v článku 2 ods. 4. a sú povinní 1-krát ročne, a to k 1. septembru príslušného roka, predložiť potvrdenie Mestského úradu v Prešove alebo Obecného úradu v Ľuboticiach o splnení podmienok na udelenie zľavy.

B.12 PCL je možné zakúpiť v predajniach dopravcu najskôr 30 dní pred požadovaným časom platnosti. Pri predaji PCL vyznačí dopravca do čipu karty dátum narodenia cestujúceho, meno a priezvisko, adresu, tarifné pásmo, čas jeho platnosti, výšku cestovného podľa článku 6 a rozsah zľavy.

B.13 Pri predaji PCL cestujúci obdrží potvrdenku. Potvrdenka slúži na informovanie cestujúceho o tarifnom pásme, čase platnosti PCL a výške zaplateného cestovného. Pri nevhodnom uschovaní potvrdenky výrobca negarantuje uchovanie údajov. Pokyny výrobcu sú uvedené na rube potvrdenky. **Potvrdenka nie je cestovný doklad. Pre výkon prepravnej kontroly je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe karty, ktorý oprávnený pracovník dopravcu - prepravný kontrolór kontroluje v prenosnej revízorskej čítačke.**

B.14 Vo všetkých predajniach dopravcu sú umiestnené verejne dostupné čítacie zariadenia ČK, ktoré slúžia cestujúcim na overenie správnosti údajov zapísaných v ČK pri predaji PCL.

B.15 Predložená potvrdenka o zaplatení PCL v prípade reklamácie slúži ako informatívny doklad.

B.16 PCL platí aj na nočný spoj.

B.17 Dodatočné preukázanie preukazom ŤZP-S nie je možné.

B.18 ČK musí byť umiestnená v špeciálnom obale, ktorý cestujúci pri kúpe ČK dostane v ktorejkoľvek predajni dopravcu. ČK sa nesmie mechanicky namáhať, ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu. Nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, s elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty a chemických látok, aby nedošlo k poškodeniu čipu. (Článok 10 - Reklamačný poriadok).

B.19 PCL je možné načítať do ČK emitovanej iným dopravcom, ktorý pristúpil do systému TransCard spravovaným správcom systému akceptácie dopravných kariet, spoločnosťou TransData s.r.o. Za správnosť údajov načítaných do čipu ČK zodpovedá emitent ČK. Emitent spravuje ČK po stránke organizačnej, technickej a právnej.

B.20 Občania SR a cudzinci s udeleným „Povolením k pobytu“, ktorí majú trvalý pobyt v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a sú držiteľmi zlatej alebo diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Janského alebo Kňazovického medaily a v predchádzajúcich troch kalendárnych rokoch minimálne raz dobrovoľne darovali krv, majú nárok na nákup príslušného druhu PCL zľavneného len na základe dokladov uvedených v článku 2, ods. 4.10. Platnosť nároku na príslušný druh PCL zľavneného je obmedzená dobou troch rokov od posledného darovania krvi.

C. Doklad oprávňujúci na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu

C.1 Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú a zľavnenú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú a zľavnenú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 2 ods. 3 a ods. 4.

C.2 Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

D. SMS cestovný lístok

D.1 Dopravca od 1.8.2011 ponúka službu predaja SMS cestovného lístka (ďalej len SMS lístok) zakúpeného prostredníctvom mobilného telekomunikačného zariadenia (ďalej len mobilný telefón) vo forme SMS.

D.2 Služba je prístupná pre všetkých zákazníkov v sieťach Orange Slovensko, a.s., Slovak Telecom, a.s., (T-Mobile, T-com), O2 Slovakia, s.r.o. a SWAN MOBIL (4-ka).

D.3 SMS lístok je prestupný, platí pre I. tarifné pásmo alebo v celej sieti MHD Prešov na všetkých linkách, vrátane nočných spojov.

D.4 Doba platnosti SMS lístka je 30 minút. V sobotu, nedeľu a sviatkov sa jeho doba platnosti predlžuje na 45 minút. Platí len v čase, na ktorý bol vystavený. Na posúdenie platnosti SMS lístka sa nevzťahuje čas prepravy uvedený v cestovných poriadkoch dopravcu z nástupnej do cieľovej zastávky (článok 2, ods. A, bod A.2).

D.5 SMS lístok pre I. tarifné pásmo si cestujúci zakúpi zaslaním prázdnej SMS na číslo 1144, SMS lístok celosieťový si cestujúci zakúpi zaslaním SMS na číslo 1144 v tvare: 2 (číslica dva). V časovom úseku približne do 1,5 minúty obdrží SMS lístok na svoj mobilný telefón, tento časový údaj je orientačný. Na displeji mobilu sa zobrazí SMS lístok v nasledovnom tvare pre I. tarifné pásmo:

DPMP a.s.

SMS pre I. TP prestupný CL 0,90 EUR

Platnosť od (napr.: 01-02-2020 od 08:10 hod. do 08:40 hod., t.j. dátum a čas od – do)
29dp6a7w (kód)

alebo v tvare pre celosieťový:

DPMP a.s.

SMS celosieťový prestupný CL 1,00 EUR

Platnosť od (napr.: 01-02-2020 od 08:10 hod. do 08:40 hod., t.j. dátum a čas od – do)
29dp6a7w (kód)

Doručením SMS lístka začína jeho časová platnosť. Ak nebude možné doručiť SMS lístok do 5 minút, cestujúci o tom dostane zdarma nasledovnú informatívnu SMS správu v znení: „DPMP a.s. Vasa požiadavka o cestovny listok bola oneskorene prijata do systemu. Ak este stale mate zaujem o cestovny listok, poslite požiadavku este raz“.

D.6 Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla MHD už s platným SMS lístkom vo svojom mobilnom telefóne. Kúpou SMS lístka cestujúci dobrovoľne súhlasí s podmienkami jeho používania a je povinný v prípade prepravnej kontroly predložiť svoj mobilný telefón pracovníkovi prepravnej kontroly alebo inej oprávnenej osobe a reálnym spôsobom umožniť overenie všetkých potrebných náležitostí o jeho platnosti (obsah a pôvod SMS lístka). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole maximálnu súčinnosť k overeniu platnosti SMS lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

D.7 Ak prepravný kontrolór zistí, že kód SMS lístka je neplatný, cestujúci je považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

D.8 Prostredníctvom jedného mobilného telefónu je možné zakúpiť i viac SMS lístkov, ich počet bude zodpovedať počtu zaslaných samostatných prázdnych SMS na číslo 1144. Pri prepravnej kontrole je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS lístkami a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS lístky, pokiaľ tak neurobí, budú sa títo cestujúci považovať za cestujúcich bez platného cestovného lístka.

D.9 SMS lístok je možné použiť aj ako prepravné za prepravu psa alebo batožiny.

D.10 SMS lístok je neplatný ak:

- nenastala jeho doba platnosti
- uplynula jeho doba platnosti,
- neobsahuje správny kód odosielateľa,
- nebol zaslaný priamo zmluvným zabezpečovateľom SMS lístkov,
- bol akokoľvek upravovaný alebo preposlaný z iného ako originálneho zdroja zabezpečovateľa služby, alebo bol pozmenený jeho obsah,
- nie je možné overiť jeho platnosť na strane cestujúceho,
- nebol zakúpený pre dané tarifné pásmo

D.11 SMS CL nebude doručený, ak:

- nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby (nedostatočný signál, a pod.),
- platba za SMS lístok prekročí výšku limitu na predplatenej karte, t.j. na karte nie je dostatočný limit,
- je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu,
- prekročí celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, pre jedno telefónne číslo, ktorý je maximálne spolu 150,00 € s DPH, využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby alebo tovar od DPMP) v rámci systému Služieb SMS platby.

D.12 Dopravca a mobilní operátori si vyhradzujú právo odmietnuť predaj SMS lístka v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS lístka.

D.13 Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS lístka.

D.14 Zľavnený cestovný lístok vo forme SMS sa neposkytuje.

D.15 Dodatočné preukázanie sa SMS lístkom sa neakceptuje.

D.16 Daňový doklad si cestujúci môže zabezpečiť prostredníctvom internetovej stránky dopravcu www.dpmp.sk. Cestujúcemu je umožnený, prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS lístka a overovacieho kódu, prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS lístkov pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad, s možnosťou tento si vytlačiť.

D.17 Informácie o SMS lístkoch možno získať zaslaním SMS v tvare INFO na číslo 1144.

Následne budú zasielateľovi SMS doručené dve INFO SMS.

Cena za INFO SMS je 0,08 EUR s DPH.

D.18 Používanie SMS lístka cestujúcimi sa v primeranom rozsahu riadi ustanoveniami Prepravného poriadku MHD Prešov a ustanoveniami tejto Tarify.

Článok 3

TARIFNÉ PODMIENKY PRE PREPRAVU PRÍRUČNEJ BATOŽINY

1. Plateniu prepravného podliehajú príručné batožiny:

- s rozmermi väčšími ako 30 x 40 x 60 cm,
- tvaru valca s dĺžkou nad 150 cm a s priemerom väčším ako 20 cm,
- tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5 x 80 x 100 cm.

Príručná batožina, za ktorú je cestujúci povinný zaplatiť prepravné, je aj taký predmet, ktorého i len jeden rozmer presahuje uvedené rozmery.

2. Plateniu prepravného nepodliehajú:

- jedna súprava lyží s palicami,
- príručná batožina alebo zviera (v schránke), ktorej rozmery nepresahujú rozmery uvedené v ods. 1, pokiaľ nie sú vylúčené z prepravy,
- drobné predmety, ktoré môže cestujúci podľa potreby držať v lone alebo v ruke.
- invalidný vozík držiteľa preukazu ŤZP-S.

3. Je zakázané prepravovať batožiny:

- rozmerov väčších ako 50 x 60 x 80 cm, t.j. kusy nábytku, bicykle a pod.,
- tvaru valca s dĺžkou väčšou ako 300 cm a priemerom nad 20 cm,
- tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 100 x 150 cm.

4. Cestujúci smie vziať so sebou do vozidla najviac 3 ks batožiny. Dozor nad batožinou pripadá cestujúcemu. Batožinu musí cestujúci umiestniť tak, aby nesťažovala výkon služby vodičovi, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom.

Článok 4

TARIFNÉ PODMIENKY PRE PREPRAVU DETSKÝCH KOČÍKOV

1. Detský kočík s dieťaťom sa prepravuje bezplatne.

2. Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za príručnú batožinu a pre jeho prepravu platia tarifné podmienky uvedené v článku 3 a cena prepravného podľa článku 6.

Článok 5

TARIFNÉ PODMIENKY PRE PREPRAVU ZVIERAT

1. Zvieratá je možné prepravovať v zmysle podmienok stanovených prepravným poriadkom.

2. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla bez zaplatenia prepravného drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich preprava nie je na obtiaž cestujúcim (napr., ak zapáchajú a pod.).

3. Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia článku 3 a článku 6.

4. Cestujúci je povinný zaplatiť prepravné za psa vo výške uvedenej v článku 6 s výnimkou ustanovenia v článku 2 ods. 1.3 (ŤZP-S).

Článok 6 DRUHY CESTOVNÝCH LÍSTKOV A CENY CESTOVNÉHO (vrátane DPH)

1. PRESTUPNÉ CESTOVNÉ LÍSTKY NA JEDNU CESTU (JCL)

	Tarifné pásmo		Celosieťový
	v EUR	v EUR	v EUR
OBYČAJNÝ cestovný lístok na jednu cestu (JCL)	I. TP	iba II. TP	I. TP a II. TP
– s platnosťou na 10 minút (základné cestovné)	0,60	-	-
– s platnosťou na 10 minút iba v II. tarifnom pásme	-	0,55	-
– s platnosťou na 30 minút (v sobotu, nedeľu a št. sviatok s platnosťou 45 minút)	0,70	-	0,80
– s platnosťou na 60 minút (v sobotu, nedeľu a št. sviatok s platnosťou 90 minút)	0,90	-	1,00
– s platnosťou 30 minút kúpený zaslaním SMS (v sobotu, nedeľu a št. sviatok s platnosťou 45 minút)	0,90	-	1,00

	Tarifné pásmo		Celosieťový
	v EUR	v EUR	v EUR
ZEAVNENÝ cestovný lístok na jednu cestu (JCL)	I. TP	iba II. TP	I. TP a II. TP
– s platnosťou na 10 minút	0,35	-	-
– s platnosťou na 10 minút iba v II. tarifnom pásme	-	0,30	-
– s platnosťou na 30 minút (v sobotu, nedeľu a št. sviatok s platnosťou 45 minút)	0,40	-	0,45
– s platnosťou na 60 minút (v sobotu, nedeľu a št. sviatok s platnosťou 90 minút)	0,50	-	0,65

	Tarifné pásmo		Celosieťový
	v EUR	v EUR	v EUR
Ostatné cestovné lístky na jednu cestu (JCL)	I. TP	iba II. TP	I. TP a II. TP
– prepravné za psa	0,60	-	0,60
– prepravné za príručnú batožinu	0,60	-	0,60

DOPLNKOVÝ PREDAJ (DP)

DOPLNKOVÝ PREDAJ (DP) u vodiča OBYČAJNÝ cestovný lístok na jednu cestu (JCL)	Tarifné pásmo		Celosieťový
	v EUR	v EUR	v EUR
	I. TP	iba II. TP	I. TP a II. TP
– s platnosťou na 30 minút (v sobotu, nedeľu a št. sviatok s platnosťou 45 minút)	1,50	-	1,50

2. PREDPLATNÉ CESTOVNÉ LÍSTKY (PCL)

OBYČAJNÝ predplatný cestovný lístok (PCL)	I. Tarifné pásmo	Celosieťový
	v EUR	v EUR
	I. TP	I. TP a II. TP
– 24-hodinový cestovný lístok	3,50	4,00
– 7-dňový cestovný lístok	11,00	13,00
– mesačný cestovný lístok	22,00	26,50
– 3 - mesačný cestovný lístok	56,00	67,00
– ročný cestovný lístok	199,00	250,00

ZĽAVNENÝ predplatný cestovný lístok (PCL)	I. Tarifné pásmo	Celosieťový
	v EUR	v EUR
	I. TP	I. TP a II. TP
– mesačný žiacky	13,20	15,90
– mesačný študentský	13,20	15,90
– mesačný dôchodcovský	13,20	15,90
– mesačný ŤZP, ŤZP-S	13,20	15,90
– 3 - mesačný žiacky	33,60	40,20
– 3 - mesačný študentský	33,60	40,20
– 3 - mesačný dôchodcovský	33,60	40,20
– 3 - mesačný ŤZP, ŤZP-S	33,60	40,20

ZNÍŽENÝ predplatný cestovný lístok (PCL) - REZIDENTSKÁ zľava s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice	I. Tarifné pásmo	Celosieťový
	v EUR	v EUR
	I. TP	I. TP a II. TP
– 3 - obyčajný cestovný lístok	50,00	-
– ročný obyčajný cestovný lístok	180,00	-
– 3 - mesačný žiacky	30,00	-
– 3 - mesačný študentský	30,00	-
– 3 - mesačný dôchodcovský	30,00	-
– 3 - mesačný ŤZP, ŤZP-S	30,00	-

MESAČNÝ - OSOBITNE zľavnený predplatný cestovný lístok (PCL)	I. Tarifné pásmo	Celosieťový
	v EUR	v EUR
	I. TP	I. TP a II. TP
– dôchodcovský (senior) pre dôchodcu od 65. roku veku s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a mesačným dôchodkom nižším alebo rovným 315,- €	2,00	-
– pre držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a s mesačným príjmom nepresahujúcim 315,- €	2,00	-
– pre držiteľa zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily, ktorý má trvalý pobyt v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a v predchádzajúcich troch kalendárnych rokoch minimálne raz dobrovoľne daroval krv	2,00	-
– pre deti/žiacov do 10. rokov veku a ich sprievodcu s trvalým pobytom v meste Prešov, nachádzajúcich sa v zozname detí a žiakov, ktorý vydá príslušný odborný útvar Mestského úradu Prešov	2,00	-

TROJMESAČNÝ - OSOBITNE zľavnený predplatný cestovný lístok (PCL)	I. Tarifné pásmo	Celosieťový
	v EUR	v EUR
	I. TP	I. TP a II. TP
– dôchodcovský (senior) pre dôchodcu od 65. roku veku s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a mesačným dôchodkom nižším alebo rovným 315,- €	5,00	-
– pre držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a s mesačným príjmom nepresahujúcim 315,- €	5,00	-
– pre držiteľa zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily, ktorý má trvalý pobyt v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a v predchádzajúcich troch kalendárnych rokoch minimálne raz dobrovoľne daroval krv	5,00	-

ROČNÝ - OSOBITNE zľavnený predplatný cestovný lístok (PCL)	I. Tarifné pásmo	Celosieťový
	v EUR	v EUR
	I. TP	I. TP a II. TP
– dôchodcovský (senior) pre dôchodcu od 65. roku veku s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a mesačným dôchodkom nižším alebo rovným 315,- €	18,00	-
– pre držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a s mesačným príjmom nepresahujúcim 315,- €	18,00	-
– pre držiteľa zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily, ktorý má trvalý pobyt v meste Prešov alebo v obci Ľubotice a v predchádzajúcich troch kalendárnych rokoch minimálne raz dobrovoľne daroval krv	18,00	-
- pre držiteľa preukazu SZBPV alebo KPVS alebo Preukazu veterána, vojnového veterána in memoriam protikomunistického odboja alebo držiteľom Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie, ktorý má trvalý pobyt v meste Prešov alebo v obci Ľubotice	1,00	

I) = I. tarifné pásmo

cena cestovného pri cestovaní v rámci mesta Prešov a obce Ľubotice,

II) = II. tarifné pásmo

cena cestovného pri cestovaní iba v rámci mesta Veľký Šariš + Kanaš a obcí Bzenov, Dulova Ves, Fintice, Haniska, Malý Šariš, Ruská Nová Ves, Teriakovce, Vyšná Šebastová, Záborské.

Celosieťový = I. a II. tarifné pásmo

cena cestovného pri cestovaní v rámci celej siete mestskej hromadnej dopravy v Prešove, to jest v rámci oboch tarifných pásiem (I. a II. tarifné pásmo).

Vlastník PCL pre I. tarifné pásmo pri prejazde hraničnými zastávkami do II. tarifného pásma, vrátane nástupu na hraničných zastávkach, je povinný označiť si JCL v hodnote zodpovedajúcej platnému cestovnému pre II. tarifné pásmo.

Ceny cestovného a prepravného sú vrátane dane z pridanej hodnoty.

3. ÚHRADY A MANIPULAČNÉ POPLATKY

Druh	€
Za vydanie ČK s plastovým obalom	5,30
Za kmeňový list s plastovým obalom	0,65
Za samostatný plastový obal	0,30
Za vydanie duplikátu PCL (prenos údajov na duplikát)	0,65
Za vydanie duplikátu kmeňového listu (prenos údajov na duplikát)	0,65
Za vydanie duplikátu ČK	5,30

Za vydanie duplikátu kmeňového listu	0,65
Za dodatočné preukázanie PCL (okrem prenosného)	3,30
Úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka	
- v hotovosti pri kontrole alebo do 5 kalendárnych dní	
v pokladnici dopravcu	26,00
- na faktúru	33,00
Úhrada za nezaplatenie prepravného za prepravu batožiny	2,00
Úhrada za nezaplatenie prepravného za prepravu psa	2,00
Úhrada za opis cestovného dokladu	0,65
Úhrada za iné potvrdenie alebo zmeny údajov požadované cestujúcim (napr.: prevod PCL, prenos údajov z jednej ČK na druhú ČK, odloženie PCL)	0,65

Článok 7

STRATA A POŠKODENIE CESTOVNÝCH LÍSTKOV A CESTOVNÝCH DOKLADOV VYDANÝCH DOPRAVCOM

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, KL a ČK sa držiteľovi náhrada neposkytuje.
2. Po zaplatení manipulačného poplatku, dopravca môže vydať duplikát za stratený, odcudzený alebo zničený PCL vo forme ČK a za stratený, odcudzený alebo zničený KL.
3. Duplikát je možné vydať v predajni dopravcu na Weberovej ul. 2 v Prešove, avšak najskôr po uplynutí lehoty 5 pracovných dní od zakúpenia PCL.
4. V priebehu kalendárneho roka je možné vydať jednému držiteľovi maximálne 2 duplikáty PCL vo forme ČK, respektíve 1 duplikát KL.
5. Cestujúcemu, ktorý predloží v predajni dopravcu na Weberovej ul. 2 v Prešove poškodený PCL, z ktorého sú čitateľné a rozlíšiteľné jeho základné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, rozsah a doba platnosti, prípadne cena PCL), vydá dopravca duplikát ihneď po zaplatení manipulačného poplatku.
6. Podmienky pre výdaj duplikátov voľných cestovných lístkov vydávaných dopravcom určujú osobitné smernice dopravcu.
7. Cestujúci, ktorý nenahlási stratu alebo odcudzenie PCL zľavneného vo forme ČK v predajni dopravcu na Weberovej ul. 2 v Prešove alebo cestujúci, ktorý si kúpi na základe nesprávnych údajov jeden, prípadne viac zľavnených PCL (bez ohľadu na ohlásenie straty alebo odcudzenia) a poskytne niektorý z nich inej osobe, stráca právo na svoj PCL na dobu až 12 mesiacov odo dňa zistenia. Rovnakou sankciou dopravca postihuje prepisovanie údajov na potvrdenke, respektíve v čípe karty.

Článok 8

TARIFNÉ PODMIENKY PRI PRERUŠENÍ CESTY A NÁHRADNEJ PREPRAVE

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným

vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho označiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.

2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Článok 9 PREVOD PLATNOSTI PCL

1. Dopravca môže previesť trojmesačný, resp. ročný PCL na inú osobu, ktorú si cestujúci po dohode s dopravcom sám určí, respektíve posunúť platnosť cestovného lístka na iné obdobie.

2. Mesačný časový predplatný cestovný lístok nie je možné previesť na inú osobu.

3. Prevod platnosti PCL na inú osobu je možné vykonať len v predajni dopravcu na Weberovej ul. 2 v Prešove.

4. Prevod 3-mesačného PCL sa môže vykonať len raz počas platnosti PCL.

5. Prevod platnosti PCL na inú osobu môže cestujúci požadovať od dopravcu len v opodstatnených prípadoch a ak nebude môcť tento využiť najmenej 1 mesiac pred ukončením jeho platnosti.

6. Opodstatnené prípady podmieňujúce nárok na prevod platnosti PCL na inú osobu alebo posun časovej platnosti PCL sú:

- cestujúci nastúpil na kúpeľnú liečbu aspoň 21 dní, tento pobyt trvá do skončenia platnosti PCL,
- cestujúci je dlhodobo nemocný, a to minimálne 30 dní,
- cestujúci zomrel,
- cestujúci zmenil trvalé bydlisko.

Opodstatnený prevod platnosti PCL na inú osobu alebo posun časovej platnosti PCL dopravca vykoná na základe písomnej žiadosti cestujúceho s pripojeným dokladom dôvodu prevodu alebo presunu platnosti PCL

Žiadosť o prevod platnosti PCL alebo o posun časovej platnosti PCL v opodstatnených prípadoch je potrebné predložiť na začiatku obdobia predpokladaného alebo už istého nevyužívania PCL.

7. V závažnom prípade a po jeho individuálnom posúdení, môže dopravca pristúpiť k posunu časovej platnosti PCL alebo k ďalšiemu prevodu platnosti PCL na inú osobu. Posun platnosti sa realizuje odložením PCL u dopravcu (najmenej na obdobie jedného mesiaca) na začiatku predpokladaného obdobia znemožnenia využívania PCL. Opätovne sa PCL načíta do čipu ČK po skončení tohto obdobia, najneskôr však do jedného roka od dátumu odloženia. Po uplynutí jedného roka cestujúci stráca nárok na vrátenie odloženého PCL.

8. Ak cestujúci z akýchkoľvek dôvodov nevyužije PCL, nevzniká mu nárok na vrátenie cestovného.

Článok 10 REKLAMAČNÝ PORIADOK ČK

1. Reklamácie na funkčnosť ČK možno podať v predajni dopravcu na Weberovej ul. 2 v Prešove.

2. Pri preberaní reklamovanej ČK sa vypisuje reklamačný list, ktorý podpisuje zamestnanec dopravcu preberajúci reklamáciu a cestujúci, ktorý ČK reklamuje. Jednu kópiu reklamačného listu obdrží cestujúci.

3. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 5 pracovných dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia ČK. Tento termín neplatí pokiaľ sa jedná o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ ČK.

4. Reklamácia nebude uznaná pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, respektíve ČK ako takej, alebo neboli dodržané podmienky používania ČK. Informáciu o spôsobe používania ČK obdrží cestujúci na každom predajnom mieste dopravcu.

5. V prípade uznanej reklamácie dopravca vystaví cestujúcemu bez zaplatenia manipulačného poplatku duplikát ČK a duplikát PCL, ak v čase reklamácie ČK bol držiteľom platného PCL.

Článok 11 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Prešove bola schválená uznesením Predstavenstva akciovej spoločnosti alebo Rozhodnutím jediného akcionára

- 37/2015 s účinnosťou od 26. 8. 2015,
- 26/2016 s účinnosťou od 1. 6. 2016,
- 27/2017 s účinnosťou od 30. 6. 2017,
- 39/2018 s účinnosťou od 1.11.2018,
- 6/2019 s účinnosťou od 1. 4. 2019,
- 2020/02/01 s účinnosťou od 01. 02. 2020
- 2020/08/32 s účinnosťou od 01. 09. 2020
- 2021/06/24 s účinnosťou od 01. 07. 2021
- 2021/08/28 s účinnosťou od 01. 09. 2021
- 2022/04/13 s účinnosťou od 01. 05. 2022
- Rozhodnutím jediného akcionára s účinnosťou od 01. 04. 2023

2. Tarifa v plnom znení je zverejnená na internetovej stránke dopravcu s adresou www.dpmp.sk a je prístupná vo všetkých predajniach dopravcu.

3. Základné informácie z Tarify sú zverejnené vo všetkých vozidlách mestskej hromadnej dopravy v Prešove.

Ing. Martin Jaš
Výkonný riaditeľ