VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VÚB, A. S., PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

účinné od 9. 10. 2025
vrátane Dodatku č. 1 účinného od 1. 1. 2026

VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

OBSAH

1. **O tomto dokumente** 3
2. **Definície** 3
3. **Konanie a preukazovanie totožnosti** 5
4. **Bežný a vkladový účet** 6
5. **Hotovostné platobné služby** 14
6. **Bezhotovostné platobné služby** 15
7. **Debetné platobné karty** 30
8. **Nonstop banking** 39
9. **VÚB Online Banking** 42
10. **Nepovolený debet** 44
11. **Úročenie, poplatky, dane, kurzový lístok a blokovanie peňažných prostriedkov** 45
12. **Uzatváranie obchodov elektronickými prostriedkami** 48
13. **Vaše vyhlásenia, ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a medzinárodné sankcie** 49
14. **Osobné údaje a bankové tajomstvo** 49
15. **Započítanie, prevod a plnenie záväzkov** 50
16. **Zodpovednosť** 51
17. **Reklamácie a riešenie sporov** 52
18. **Úmrtie** 52
19. **Komunikácia, doručovanie, zmena údajov a iné informácie** 53
20. **Prechodné a záverečné ustanovenia** 55

Príloha k Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a. s. pre depozitné produkty – produkty a služby mimo ponuky 57

INFORMÁCIE O NÁS

Všeobecná úverová banka, a. s.; skrátený názov: VÚB, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31 320 155, DIČ: 2020411811, IČ DPH: SK7020000207

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Služba Kontakt tel.: 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia),
e-mail: kontakt@vub.sk, BIC/SWIFT kód: SUBASKBX, internet: www.vub.sk

PREDMET ČINNOSTI:

Bankové činnosti podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1744/1996 zo dňa 26. 9. 1996.

ORGÁN DOHĽADU:

Národná banka Slovenska, so sídlom I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
Obchodný register: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31 320 155
BIC: SUBASKBX
Web: www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VÚB, A. S., PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

1. O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. pre depozitné produkty (ďalej aj „Podmienky“), ktoré upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „My“ alebo „Banka“) a Vami, naším klientom (ďalej aj „Vy“ alebo „Klient“) v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode, pokiaľ sa na ne zmluva o Bankovom obchode odvoláva. My sme oprávnení na úpravu osobitných vzťahov medzi nami a Vami vydať osobitné obchodné podmienky (ďalej aj „Špeciálne podmienky“). V prípade nesúladu majú ustanovenia Špeciálnych podmienok prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok. Zároveň platí, že v prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej medzi nami a Vami a príslušnými Špeciálnymi podmienkami alebo Podmienkami, majú prednosť ustanovenia zmluvy o Bankovom obchode.

2. DEFINÍCIE

Nasledujúce pojmy majú na účely týchto Podmienok, a ak nie je medzi nami a Vami v zmluve o Bankovom obchode alebo v Špeciálnych podmienkach výslovne dohodnuté inak, tak aj na účely Špeciálnych podmienok a zmluvy o Bankovom obchode nasledujúci význam:

Autentifikácia
proces overenia Vašej totožnosti alebo oprávnenosti použitia Vášho platobného prostriedku vrátane použitia vybraných Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora, najmä pri prihlásení do služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash, InBiz a Biznis zóna, alebo v iných dohodnutých alebo zákonom stanovených situáciách.

Autorizácia
súhlas s uzatvorením, respektíve vykonaním Bankového obchodu, Pokynu alebo poskytnutím služby.

Autorizácia na inkaso
súhlas na vykonanie SEPA inkasa z Vášho účtu vedeného nami ako bankou platiteľa, ktorým špecifikujete podmienky vykonávania inkasa z Vášho účtu ako platiteľa v prospech konkrétneho príjemcu SEPA inkasa po tom, čo bol z Vašej strany príjemcovi SEPA inkasa udelený Mandát na inkaso.

Bankový deň
deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie. Tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bankový obchod
vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi nami a Vami a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami, ktoré ako Banka vykonávame na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska.

Bezpečnostný prvok
nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu, Silnú Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash a InBiz a pri používaní platobnej karty. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo, Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) a Junior PIN pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti a Junior PIN pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre rodičov. Bezpečnostné prvky VÚB Online Banking sú mobilný PIN, SMS kód, Digitálny kód, heslo a Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). Bezpečnostné prvky MultiCash sú ID a certifikát. Bezpečnostné prvky Inbiz sú ID, heslo, OTC generovaný prostredníctvom Inbiz OTC Tokenu. Bezpečnostné prvky platobnej karty sú PIN k platobnej karte (ďalej len „PIN“) a heslo ku karte. V prípade služby výber hotovosti Mobil bankingom a VÚB Bankingom je okrem mobilného PINu pre aplikáciu VÚB Mobil banking a VÚB Banking Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Mobil banking a VÚB Banking. V prípade služby výber hotovosti prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti je okrem Junior PINu pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Bezpečnostným

prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti.

Cenník
dokument, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby, príklady ako aj obsah balíkov služieb a bližšie podmienky ich poskytovania. Ak ste spotrebiteľom, Cenníkom sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Občania“. Ak ste nespotrebiteľom, Cenníkom sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Podnikatelia a iné právnické osoby“. Cenník je dostupný na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Certifikačné služby
vydanie, používanie, uchovávanie, Zrušenie Certifikátu a Pozastavenie Certifikátu.

Certifikát
kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis, ako je definovaný v nariadení eIDAS.

Cut-off čas
najneskorší čas pre predloženie platobného príkazu Banke pre jeho vykonanie ešte v ten istý Bankový deň.

Digitálny podpis alebo Kvalifikovaný elektronický podpis
zdokonalený elektronický podpis, ktorý

(i.) je jedinečne spojený s Podpisovateľom
(ii.) umožňuje určenie totožnosti Podpisovateľa
(iii.) je vyhotovený pomocou údajov na vyhotovenie elektronického podpisu, ktoré môže Podpisovateľ s vysokou mierou dôveryhodnosti používať pod svojou výlučnou kontrolou, a
(iv.) je prepojený s údajmi, ktoré sa ním podpisujú takým spôsobom, že každú dodatočnú zmenu údajov možno zistiť, a ktorý je vyhotovený s použitím kvalifikovaného zariadenia na vyhotovenie elektronického podpisu a je založený na Kvalifikovanom certifikáte pre elektronické podpisy.

Iný poskytovateľ platobných služieb
iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý poskytuje platobnú iniciačnú službu alebo službu informovania o platobnom účte.

ISP Group
skupina osôb (vrátane ovládajúcej osoby Banky a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má ovládajúca osoba Banky alebo spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo vlastní akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.

Kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis
certifikát pre elektronický podpis vydaný Poskytovateľom certifikačných služieb, ktorý je tvorený súborom údajov elektronicky podpísaných Poskytovateľom certifikačných služieb, ktorý spája konkrétny verejný kľúč s informáciami, ktoré sú v ňom obsiahnuté, a jednoznačne identifikuje vlastníka súkromného kľúča, ktorý zodpovedá danému verejnému kľúču.

Mandát na inkaso
súhlas platiteľa príjemcovi a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom príjemcu) poskytovateľovi platobných služieb platiteľa s vykonaním SEPA inkasa na ťarchu účtu platiteľa, v prospech účtu príjemcu SEPA inkasa.

Manuál pre digitálny podpis
dokument, ktorý obsahuje pravidlá a spôsob používania Certifikátu. Manuál pre digitálny podpis je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní certifikačných služieb a je k dispozícii na Webovom sídle.

Memo režim spracovania
režim zabezpečujúci nepretržité spracovávanie vybraných SEPA úhrad počas večerného spracovávania v rámci aktuálneho Bankového dňa. Memo režim spracovania je súčasťou Nepretržitého režimu.

Nepretržitý režim
režim nepretržitého spracovávania platobných operácií, realizovaný Bankou 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Obchodné miesto
naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu Bankových obchodov. Obchodné miesta sú Vám k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré oznamujeme na našom Webovom sídle. Aktuálne podmienky poskytovania služieb na Obchodných miestach Vám oznamujeme na Webovom sídle.

Platobná iniciačná služba
predloženie platobného príkazu Banke Iným poskytovateľom platobných služieb, na Váš pokyn vo vzťahu k Vášmu platobnému účtu vedeného v Banke, ktorý je pre uvedenú službu prístupný výlučne online prostredníctvom internetu (napr. ak máte zriadené služby Nonstop banking).

Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu
poskytovateľ platobných služieb, ktorý vydáva platobné prostriedky viazané na platobnú kartu.

Poskytovateľ platobných iniciačných služieb
iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý Vám poskytuje platobnú iniciačnú službu.

Poskytovateľ služieb informovania o účte
iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý Vám poskytuje službu informovania o platobnom účte.

Pokyn
Váš príkaz, platobný príkaz alebo iná Vaša žiadosť adresovaná nám.

Pozastavenie Certifikátu
dočasná strata platnosti Certifikátu počas doby jeho pozastavenia.

Registračné služby a služby Digitálneho podpisu
podporné služby poskytované Bankou Držiteľovi Certifikátu v súvislosti s vydaním, používaním, Zrušením a Pozastavením Certifikátov.

SEPA krajiny
aktuálny zoznam krajín, ktoré pristúpili k SEPA (Single Euro Payments Area) je uvedený na https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html

Silná Autentifikácia

Autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých vybraných Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného prvku a Úradného autentifikátora, ktorými sú vedomosť (prvok, ktorý poznáte len Vy, ako napr. heslo a identifikačné číslo), vlastníctvo (prvok, ktorý vlastníte alebo držíte len Vy, ako napríklad bezpečnostný token) a Vaše charakteristické znaky, ktoré Vás špecifikujú (napr. Vaše biometrické údaje). My uplatňujeme Vašu Silnú Autentifikáciu v prípadoch stanovených právnymi predpismi.

Slovník pojmov
označovaný aj ako Slovník štandardizovanej terminológie, obsahuje štandardizované termíny (pojmy) Európskej únie pre najbežnejšie služby viazané na platobný účet, definície týchto pojmov, a vlastné označenia poplatkov Banky, ktoré používame v zmluve o Bankovom obchode, Podmienkach, Špeciálnych podmienkach a v iných súčastiach zmluvy o Bankovom obchode, vrátane obchodných a reklamných informácií. Slovník pojmov je Vám bezplatne k dispozícii na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Služba informovania o platobnom účte
služba poskytovaná Vám Iným poskytovateľom platobných služieb ako Banka prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu, spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých Vašich platobných účtoch, ktoré sú prístupné online prostredníctvom internetu a ktoré máte vedené u jedného alebo viacerých poskytovateľov platobných služieb (v jednej alebo viacerých bankách). Služba informovania o účte je online služba, čo znamená, že informácia o Vašom platobnom účte, ako napríklad zostatok alebo obratové položky v rozsahu poskytovanom Bankou, Vám Iný poskytovateľ platobných služieb poskytne alebo sprístupní elektronicky prostredníctvom technického zariadenia (napríklad mobilná aplikácia v mobilnom telefóne alebo tablete).

Úradný autentifikátor
občiansky preukaz s elektronickým čipom, vydaný príslušným slovenským orgánom, a bezpečnostný osobný kód, ktoré sa používajú na Vašu Autentifikáciu a/alebo Silnú Autentifikáciu pri prihlásení sa do služieb Nonstop banking.

Valuta
pre účely výkonu platobných operácií deň, počnúc ktorým peňažné prostriedky odpísané z účtu neúročíme alebo deň, ktorým peňažné prostriedky pripísané na účet začínajú byť úročené.

Vy
tento pojem označuje Vás ako Klienta, ktorý s nami uskutočňuje Bankový obchod alebo rokuje o uzatvorení Bankového obchodu. Na účely týchto Podmienok sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania, alebo podnikania, ak právne predpisy neustanovujú inak. Na účely týchto Podmienok sa nespotrebiteľom rozumie Klient, ktorý nie je spotrebiteľom.

Zverejnenie
sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.

Zrušenie certifikátu
trvalá strata platnosti Certifikátu.

Webové sídlo
internetová stránka VÚB, a. s. dostupná na: www.vub.sk.

3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1. PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

My máme povinnosť pri každom Bankovom obchode požadovať preukázanie Vašej totožnosti. Vy máte povinnosť pri každom Bankovom obchode preukázať Vašu totožnosť, obvykle predložením občianskeho preukazu alebo pasu, prípadne iným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Môžeme Vás tiež požiadať o ďalšie informácie a doklady v súvislosti s plnením našich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, pričom poskytovanie našich služieb môžeme viazať na predloženie takýchto dokladov a informácií. Na preukázanie Vašej totožnosti môžeme od Vás požadovať aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa služieb, ktoré pre Vás poskytujeme.

3.2. KONANIE NA ZÁKLADE PLNOMOCENSTVA

Môžete sa nechať zastúpiť inou osobou na základe písomného plnomocenstva. Aby sme mohli posúdiť, či môže v danej veci splnomocnenec za Vás konať, musí byť plnomocenstvo dostatočne určité. Váš podpis na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený. Pre naše potreby môžeme osvedčiť Váš podpis na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zánik plnomocenstva alebo iného zastúpenia nám musíte bezodkladne oznámiť. Tento bod sa primerane vzťahuje aj na poverenie.

3.3. KONANIE V MENE VÁS, KTORÍ NEMÁTE SPÔSOBILOSŤ NA PRÁVNE ÚKONY V PLNOM ROZSAHU

V mene Vás, ktorí nemáte spôsobilosť na právne úkony, koná v plnom rozsahu Váš zákonný zástupca alebo

iná osoba, a to na základe a v rozsahu stanoveného rozhodnutím orgánu verejnej moci (ďalej aj „zákonný zástupca“). Zákonný zástupca je povinný konať vo Vašom mene s náležitou starostlivosťou a v súlade s príslušnými právnymi predpismi, pričom za nesplnenie tejto povinnosti nenesieme zodpovednosť.

Kým nám nie je preukázaný opak, máme za to, že:

- zákonný zástupca môže konať vo Vašom mene samostatne a bez obmedzenia,
- zákonný zástupca môže platne a účinne vykonávať a uzatvárať akékoľvek Bankové obchody v prípade, ak mu v zmysle príslušných právnych predpisov vznikne povinnosť pri takomto konaní získať súhlas orgánu verejnej moci, je povinný ho zabezpečiť a predložiť nám,
- v prípade, ak na strane zákonných zástupcov vystupuje viacero osôb, tak My predpokladáme, že v prípade samostatného konania vždy konajú pri správe Vášho majetku vo vzájomnej zhode.

Zákonný zástupca je povinný nás bezodkladne informovať o každej skutočnosti podstatnej pre posúdenie jeho oprávnenia konať, za nesplnenie tejto povinnosti nenesieme zodpovednosť. My sme oprávnení na účel preukázania skutočností podľa tohto odseku vyžadovať od zákonného zástupcu predloženie všetkých relevantných dokumentov v písomnej forme.

3.4. PODPISOVANIE

My môžeme požadovať, aby bol Váš podpis vykonaný pred nami. Vo výnimočných prípadoch máme právo požadovať, aby bol Váš podpis úradne osvedčený pred príslušným orgánom v zmysle platných právnych predpisov. My máme právo požadovať, aby Váš podpis, úradne osvedčený pred príslušným orgánom cudzieho štátu, bol navyše predmetom vyššieho overenia (superlegalizácia) alebo aby bol dokument s takto úradne osvedčeným podpisom opatrený doložkou „Apostille“ v súlade s Haagskym dohovorom o zrušení požiadavky vyššieho overovania zahraničných verejných listín.

3.5. DOKUMENTY PREDKLADANÉ BANKE

My môžeme od Vás požadovať predloženie všetkých dokumentov v origináli, a to v listinnej, ako aj elektronickej podobe, alebo v úradne osvedčenej kópii. V prípade akýchkoľvek pochybností vo vzťahu k dokumentu v elektronickej podobe sme oprávnení dokument neakceptovať a požadovať predloženie dokumentu v jeho listinnej podobe. My máme právo si z predložených dokumentov vyhotoviť elektronickú alebo listinnú kópiu. Predkladané dokumenty musia byť aktuálne, My máme právo neakceptovať dokumenty staršie ako 3 mesiace. My máme právo od Vás požadovať, ak je to potrebné, aby predkladané dokumenty vystavené v zahraničí boli superlegalizované alebo opatrené doložkou Apostille v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín. My môžeme požadovať, aby ste nám dokumenty v cudzom jazyku predložili úradne preložené do slovenčiny. Dostatočnosť a dôveryhodnosť dokumentov predkladaných s cieľom preukázať oprávnenie alebo tvrdené skutočnosti môžeme posúdiť podľa vlastného odborného uváženia a z uvedeného dôvodu môžeme predkladané dokumenty aj zamietnuť.

3.6. VÁŠ POKYN

Všetky Vaše Pokyny a oznámenia by mali byť zrozumiteľné a jednoznačné. V prípade nejasností si môžeme vyžiadať potvrdenie alebo objasnenie Vášho Pokynu alebo oznámenia, čo môže spôsobiť oneskorenie jeho vykonania.

My môžeme odmietnuť vykonať Váš Pokyn, ak:

a) Váš Pokyn nie je zrozumiteľný, určitý, riadne doručený alebo je zmätočný alebo máme pochybnosti o jeho pravosti,
b) máme pochybnosti o pravosti, správnosti, úplnosti alebo platnosti dokumentov alebo informácií predkladaných pre vykonanie Vášho Pokynu,
c) máme pochybnosti o identite Vás alebo Vášho zástupcu alebo jeho oprávnenia konať za Vás alebo Vás zastupovať,
d) máme podozrenie, že jeho vykonaním by boli porušené tieto Podmienky, Špeciálne podmienky, zmluva o Bankovom obchode alebo právne predpisy,
e) podľa nášho uváženia je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo dobrými mravmi,
f) máme podozrenie, že jeho vykonaním by bol spáchaný trestný čin,
g) podľa nášho uváženia by jeho vykonaním mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov medzi majiteľom účtu a osobami oprávnenými nakladať s účtom, vrátane osôb vykonávajúcich pôsobnosť Vášho štatutárneho orgánu alebo prokuristu.

Tiež sme oprávnení odmietnuť vykonať Váš Pokyn, ak sa Váš podpis ako majiteľa účtu alebo oprávnených osôb na takomto Pokyne, podľa nášho posúdenia, nezhoduje s podpisom uvedeným na podpisovom vzore alebo nezodpovedá dohodnutému spôsobu podpisovania, alebo Váš Pokyn nie je udelený v podobe a spôsobom dohodnutým s nami v zmluve o Bankovom obchode alebo v týchto Podmienkach.

4. BEŽNÝ A VKLADOVÝ ÚČET

4.1. BEŽNÝ ÚČET

4.1.1. Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

Zriaďujeme a vedieme Vám bežné účty v mene euro alebo v cudzej mene, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Bežný účet zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Ak sa nedohodneme inak, bežný účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o bežnom účte. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Bežný účet, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa, slúži výlučne pre Vašu osobnú potrebu, nesmiete ho používať na účely výkonu obchodnej, podnikateľskej alebo inej obdobnej činnosti. Bežný účet, ktorý vedieme pre Vás ako nespotrebiteľa, slúži výlučne na Vašu obchodnú, podnikateľskú alebo inú obdobnú činnosť. Váš bežný účet vedieme na Vaše meno a priezvisko alebo obchodné meno/názov. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. Ak sme sa v zmluve o Bankovom obchode nedohodli v akej mene Vám bežný účet zriaďujeme

platí, že účet sa zriaďuje v mene euro. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom v inej mene, v akej je bežný účet zriadený.

4.1.2. Minimálny vklad a minimálny zostatok

Pri zriaďovaní bežného účtu musíte vložiť na bežný účet minimálny vklad. Zostatok bežného účtu nesmie počas celej doby jeho vedenia klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku oznamujeme Zverejnením. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom, ktoré by spôsobilo zníženie jeho zostatku pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Minimálny zostatok môžeme použiť na úhradu našich pohľadávok voči Vám a na vykonanie opravného zúčtovania.

4.1.3. Poukazovanie dôchodkových dávok na bežný účet

Poukazovanie dôchodkových dávok poskytovateľom dôchodkových dávok, ktorých ste Vy ako spotrebiteľ prijímateľom (ďalej len ako "poberateľ dôchodkových dávok"), sa môže realizovať v závislosti od nasledujúcich podmienok poukazovania dávok na bežný účet vedený v mene euro:

a) ktorého majiteľom/spolumajiteľom ste Vy ako poberateľ dôchodkových dávok, alebo
b) ktorého majiteľom je Váš manželský partner, pričom súčasne majiteľ účtu súhlasí s výplatou dôchodkových dávok na svoj bežný účet, alebo
c) ktorého majiteľom, v prípade poukazovania sirotského dôchodku, je zákonný zástupca, alebo osobitný príjemca v zmysle príslušných právnych predpisov.

Osoba podľa písmena a), b) a/alebo c) tohto bodu súhlasí, že My sme oprávnení na základe písomnej žiadosti poskytovateľa dôchodkových dávok vrátiť poskytovateľovi dôchodkových dávok sumu, ktorá bola poberateľovi dôchodkových dávok na bežný účet poukázaná neoprávnene za obdobie, počas ktorého už nespĺňal podmienky nároku na poukazovanie dôchodkových dávok, a to i v prípade úmrtia majiteľa účtu a/alebo poberateľa dôchodkových dávok.

Osoba podľa písmena a), b) a/alebo c) tohto bodu a/alebo osoba disponujúca s bežným účtom a/alebo právny nástupca sa zaväzuje bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa dozvedel o úmrtí poberateľa dôchodkových dávok, vrátiť na bežný účet sumu, ktorá bola poberateľovi dávok neoprávnene poukázaná na tento bežný účet za obdobie, počas ktorého už nespĺňal podmienky nároku na poukazovanie dôchodkových dávok.

4.2. BALÍKY SLUŽIEB

V rámci balíkov služieb (VÚB kontá), ktoré určujeme v Cenníku, Vám poskytujeme za stanovených/dohodnutých podmienok vedenie bežných účtov a s nimi súvisiacich služieb.

4.2.1. VÚB účet Basic, VÚB účet Klasik a VÚB účet Extra

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro alebo v cudzej mene, ktorú oznamujeme vo Zverejnení, balík služieb VÚB účet Basic. Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balíky služieb VÚB účet Klasik alebo VÚB účet Extra.

4.2.1.1. VÚB účet Klasik so zvýhodnením Junior

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi vo veku od 0 do 14 rokov (vrátane), poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Junior. Máte nárok na zriadenie a vedenie len jedného balíka služieb VÚB účtu Klasik so zvýhodnením Junior. Balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Junior zmeníme na balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Študent v deň, v ktorom Vy ako majiteľ VÚB účtu Klasik so zvýhodnením Junior dovŕšite vek 15 rokov.

4.2.1.2. VÚB účet Klasik so zvýhodnením Študent a so zvýhodnením Mladí

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi vo veku od 15 do 19 rokov (vrátane), poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Študent. Ak ste vo veku od 20 do 26 rokov (vrátane), balík služieb VÚB účet Klasik Vám poskytujeme so zvýhodnením Mladí. Máte nárok na zriadenie a vedenie len jedného balíka služieb VÚB účtu Klasik so zvýhodnením Študent alebo jedného balíka služieb VÚB účtu Klasik so zvýhodnením Mladí.

Balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Študent Vám poskytujeme, aj ak ste vo veku od 20 do 26 rokov (vrátane), ak nám predložíte doklad potvrdzujúci Vaše štúdium. Štúdiom sa na účely toho odseku rozumie denné alebo externé štúdium na základnej, strednej alebo vysokej škole. Aby sme Vám VÚB účet Klasik so zvýhodnením Študent mohli poskytovať aj po dosiahnutí veku 20 rokov, musíte nám predložiť potvrdenie o štúdiu najneskôr dva mesiace odo dňa, keď ste dosiahli vek 20 rokov, v opačnom prípade Vám balík služieb VÚB účet Klasik začneme poskytovať so zvýhodnením Mladí. Potvrdenie o štúdiu nám môžete predložiť aj kedykoľvek počas poskytovania balíka služieb VÚB účtu Klasik so zvýhodnením Mladí, v takomto prípade začneme balík služieb VÚB účet Klasik poskytovať so zvýhodnením Študent počnúc dňom, v ktorom nám predložíte potvrdenie o štúdiu.

Balík služieb VÚB účet Klasik prestaneme poskytovať so zvýhodneniami podľa tohto bodu Podmienok počnúc kalendárnym mesiacom, v ktorom dosiahnete vek 27 rokov.

4.2.1.3. VÚB účet Klasik so zvýhodnením Senior

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi vo veku od 64 rokov (vrátane) a súčasne ste poberateľmi dôchodkových dávok, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Senior.

Ak ste dovŕšili vek 64 rokov v priebehu poskytovania balíka služieb VÚB účtu Klasik, cenové zvýhodnenie Senior Vám začneme poskytovať počnúc kalendárnym mesiacom, v ktorom nás požiadate o toto zvýhodnenie a zároveň nám predložíte doklad potvrdzujúci poberanie dôchodkových dávok.

Máte nárok na zriadenie a vedenie len jedného účtu s balíkom služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Senior.

4.2.1.4. Konkurzný účet

Pre Vás, na ktorých majetok bol vyhlásený konkurz oddlžením a ste v pozícii dlžníka (ďalej aj „úpadca"), poskytujeme k bežnému účtu v mene euro balík služieb VÚB účet Basic (ďalej len „Konkurzný účet"), ktorý je oprávnený na základe žiadosti podanej na našom tlačive zriadiť vo Vašom mene a na Váš účet výhradne správca konkurznej podstaty (ďalej len „správca") ustanovený súdom.

Konkurzný účet zriaďujeme a vedieme na základe zmluvy uzatvorenej do 14 kalendárnych dní od podania žiadosti podľa tohto bodu Podmienok. Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy v lehote podľa predchádzajúcej vety, sme oprávnení žiadosť považovať za bezpredmetnú a správca je povinný opätovne požiadať o zriadenie Konkurzného účtu.

Výpisy z Konkurzného účtu Vám poskytujeme prostredníctvom správcu, pričom sa primerane použijú ustanovenia bodu 6.6.1 týchto Podmienok. O doručovanie výpisov z Konkurzného účtu poštou nie je možné požiadať.

V prípade zrušenia konkurzu nastavenia Konkurzného účtu uvedené v tomto bode Podmienok zanikajú a Vy ste oprávnený nakladať s predmetným bežným účtom ako majiteľ účtu. Na tento účel ste povinný nastaviť podpisový vzor v súlade a za podmienok uvedených v bode 4.5.1.

4.2.2. Základný bankový produkt a Platobný účet so základnými funkciami

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k bežným účtom balíky služieb Základný bankový produkt v mene euro a Platobný účet so základnými funkciami v mene euro. Podmienkou ich zriadenia a vedenia je splnenie podmienok stanovených právnymi predpismi, a to počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Základný bankový produkt a Platobný účet so základnými funkciami je pevne stanovený balík produktov a služieb, určených v Cenníku.

4.2.3. Osobitný účet dlžníka

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, na ktorých majetok bol vyhlásený konkurz, poskytujeme k bežnému účtu aj balík služieb Osobitný účet dlžníka v mene euro, ktorý je oprávnený zriadiť vo Vašom mene a na Váš účet výhradne správca konkurznej podstaty ustanovený súdom. Osobitný účet dlžníka je pevne stanovený balík produktov a služieb, ktoré určujú právne predpisy. Uplynutím doby stanovenej právnymi predpismi, Vás informujeme o zániku Osobitného účtu dlžníka a o možnosti vyplatenia alebo prevodu zostatku finančných prostriedkov z tohoto účtu.

4.2.4. VÚB Biznis účet a Flexibiznis účet

Pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi a spĺňate podmienky, ktoré určujeme v Cenníku (najmä pokiaľ Váš ročný obrat za predchádzajúci rok nepresiahne 1 milión eur), poskytujeme k bežnému účtu balík služieb VÚB Biznis účet. My si vyhradzujeme právo bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť bežný účet s poskytnutým balíkom služieb VÚB Biznis účet na bežný účet s vybraným balíkom služieb Flexibiznis účet alebo na bežný účet, ak nebudú splnené podmienky, ktoré určujeme v Cenníku na poskytnutie balíka služieb VÚB Biznis účet za predchádzajúci rok vedenia účtu.

Pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi a spĺňate podmienky, ktoré určujeme v Cenníku (najmä pokiaľ Váš ročný obrat za predchádzajúci rok presiahne 1 milión eur), poskytujeme k bežnému účtu balík služieb Flexibiznis účet. My si vyhradzujeme právo bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť bežný účet s poskytnutým balíkom služieb Flexibiznis účet na bežný účet s vybraným balíkom služieb VÚB Biznis účet alebo na bežný účet, ak nebudú splnené podmienky, ktoré určujeme v Cenníku na poskytnutie balíka služieb Flexibiznis účet za prechádzajúci rok vedenia účtu.

Pri zmene podľa tohto bodu postupujeme podľa bodu 20.1 Podmienok.

4.2.5. Transparentný účet a Transparentný účet Plus

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme na základe zmluvne dohodnutých podmienok k bežnému účtu balík služieb Transparentný účet a pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi, poskytujeme na základe zmluvne dohodnutých podmienok k bežnému účtu balík služieb Transparentný účet Plus alebo bežný účet s označením Transparentný účet.

Transparentný účet je možné založiť a využívať iba na Vami verejne deklarovaný účel, ktorý neodporuje princípom ľudskosti, slušnosti, etiky a morálky a ktorý nepodporuje a nenabáda na činnosť, ktorá:

a) propaguje a/alebo podporuje použitie násilia voči jednotlivcovi, skupine osôb, národu, etnickej, národnostnej, náboženskej, jazykovej, kultúrnej, sociálnej, politickej alebo akejkoľvek inej menšine (napr. na základe zdieľaného svetonázoru alebo sociálneho postavenia) a pod.;
b) používa neslušné, dehonestujúce, nactiutŕhačské, ponižujúce a iné negatívne vyjadrenia (vizuálne, audio, audiovizuálne), bez ohľadu na spôsob ich šírenia, voči akýmkoľvek iným osobám, skupinám, národom, menšinám, etnikám a pod.;
c) podporuje alebo propaguje hanobenie miesta posledného odpočinku, a to najmä, zneuctenie, zničenie alebo poškodenie hrobu, urny s ľudskými ostatkami, náhrobnej dosky, pamätnej dosky a pod.;
d) podporuje, propaguje alebo by mohla mať za následok ohrozenie mravnosti, prejav neúcty k inému človeku/ skupine alebo vystavenie násiliu,
e) akýmkoľvek spôsobom podnecuje k vojne, vojnu propaguje alebo inak podporuje vojnovú propagandu;
f) podporuje alebo propaguje skupinu, hnutie alebo ideológiu, ktorá smeruje k potlačeniu základných práv a slobôd osôb, alebo hlása rasovú, etnickú, národnostnú alebo náboženskú nenávisť, alebo podporuje alebo propaguje skupinu, hnutie alebo ideológiu, ktorá v minulosti smerovala k potlačeniu základných práv a slobôd osôb;
g) používaním zástav, odznakov, rovnošiat alebo hesiel prejavuje sympatie k skupine, hnutiu alebo ideológii, ktorá smeruje alebo v minulosti smerovala k potlačeniu základných práv a slobôd osôb, alebo ktorá hlása rasovú, etnickú, národnostnú, náboženskú nenávisť;

h) popiera, spochybňuje, schvaľuje alebo sa snaží ospravedlniť holokaust, zločiny režimu založeného na fašistickej ideológii, zločiny režimu založeného na komunistickej ideológii a/alebo zločiny akéhokoľvek iného totalitného hnutia alebo podobného hnutia;
i) hanobí niektorý národ, jeho jazyk, niektorú rasu alebo etnickú skupinu, alebo skupinu osôb alebo jednotlivca pre ich skutočnú alebo domnelú príslušnosť k niektorej rase, národu, národnosti, etnickej skupine, pre ich skutočný alebo domnelý pôvod, farbu pleti, náboženské vyznanie alebo preto, že sú bez vyznania;
j) podporuje alebo propaguje apartheid alebo rasovú, etnickú, národnostnú alebo náboženskú segregáciu, alebo inú rozsiahlu alebo systematickú diskrimináciu skupiny osôb;
k) je v rozpore s Etickým kódexom banky zverejnenom na: www.vub.sk/ludia/nas-svet/spolocenska-zodpovednost/eticky-kodex

My nenesieme zodpovednosť za použitie prostriedkov na Transparentnom účte a Transparentnom účte Plus. My sme oprávnení v prípade dôvodného podozrenia na zneužitie účtu na iný ako Vami verejne deklarovaný účel postupovať v súlade s bodom 11.4 týchto Podmienok.

Ak ste nám vyhlásili, že účelom použitia Transparentného účtu a Transparentného účtu Plus je vedenie volebnej kampane v súlade a za podmienok uvedených v zákone č. 181/2014 Z. z. o volebnej kampani (ďalej len „Zákon o volebnej kampani“), tak máte povinnosť zabezpečiť, aby na predmetný účet neboli prijaté finančné prostriedky a/alebo, aby sa s prostriedkami nachádzajúcimi sa na predmetnom účte nenakladalo, a to za podmienok a v lehotách stanovených zákonom o volebnej kampani. My nenesieme zodpovednosť za nesplnenie Vašej povinnosti podľa predchádzajúcej vety. My sme oprávnení vykonať blokáciu Transparentného účtu a Transparentného účtu Plus za podmienok a v lehotách stanovených Zákonom o volebnej kampani podľa prvej vety tohto odseku aj bez Vášho súhlasu.

Ak Vy prestanete spĺňať podmienky na vedenie osobitného platobného účtu v zmysle zákona o volebnej kampani, ste povinní nám túto skutočnosť písomne oznámiť a My budeme pristupovať k Vášmu Transparentnému účtu/ Transparentnému účtu Plus ako k účtu, ktorý sa nepovažuje za osobitný platobný účet podľa Zákona o volebnej kampani.

V prípade, že Vy prestanete spĺňať podmienky na vedenie osobitného platobného účtu v zmysle zákona o volebnej kampani a túto skutočnosť nám v súlade s predchádzajúcou vetou neoznámite, tak My sme oprávnení k Vášmu účtu pristupovať ako k Transparentnému účtu/Transparentnému účtu Plus, ktorý sa nepovažuje za osobitný platobný účet podľa zákona o volebnej kampani. My budeme k Vášmu Transparentnému účtu/Transparentnému účtu Plus pristupovať ako k osobitnému platobnému účtu podľa zákona o volebnej kampani, ak nám opätovne písomne vyhlásite, že spĺňate podmienky v zmysle zákona o volebnej kampani na vedenie osobitného platného účtu.

V prípade, ak zistíme, že Transparentný účet nie je využívaný v súlade s týmto bodom Podmienok, tak My sme oprávnení postupovať v súlade s bodom 4.6 Podmienok a účet zrušiť. V prípade uplatnenia práva podľa prechádzajúcej vety sme My oprávnení prestať zverejňovať údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva na internetovej stránke s bezplatným a nepretržitým prístupom tretích osôb bez ohľadu na Vami udelený súhlas v príslušnej zmluve.

4.2.6. Zmeny balíkov služieb

O zmenu balíka služieb na iný balík služieb alebo úpravu zloženia balíka služieb môžete požiadať v rozsahu stanovenom Cenníkom. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, takúto zmenu alebo úpravu vykonáme najneskôr od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sme akceptovali Vašu žiadosť o zmenu alebo úpravu. Ak ste však požiadali o zmenu balíka služieb alebo jeho úpravu na konci kalendárneho mesiaca, a to v deň, ktorý nie je Bankovým dňom, vyhradzujeme si právo vykonať zmenu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sme akceptovali Vašu žiadosť o zmenu alebo úpravu, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

4.2.7. Zmena balíka Základný bankový produkt

Ak porušíte ktorúkoľvek z podmienok stanovených právnymi predpismi na poskytnutie Základného bankového produktu počas trvania zmluvného vzťahu, zmeníme Vám Základný bankový produkt na Platobný účet so základnými funkciami, s balíkom produktov a služieb určených v Cenníku. V prípade, ak nebudete spĺňať podmienky stanovené právnymi predpismi na poskytnutie Platobného účtu so základnými funkciami, zmeníme Vám Základný bankový produkt na VÚB účet Klasik. Pri zmene podľa tohto bodu postupujeme podľa bodu 20.1 Podmienok.

4.3. SPORIACI ÚČET

4.3.1. Základné podmienky

Na účely týchto Podmienok sa pojmom „sporiaci účet“ alebo „sporiace účty“ rozumie akýkoľvek sporiaci účet bez ohľadu na produktové označenie. V prípade potreby osobitnej úpravy vo vzťahu k jednotlivým typom sporiacich účtov je použité konkrétne produktové označenie daného sporiaceho účtu.

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, k bežnému účtu s balíkom služieb VÚB účet Klasik alebo VÚB účet Extra:

- poskytujeme v mene euro osobitný účet s produktovým označením Sporiaci účet a/alebo osobitný účet s produktovým označením Sporiaci účet k hypotéke, a/alebo osobitný účet s produktovým označením Pravidelné sporenie. Sporiaci účet k hypotéke a Pravidelné sporenie Vám poskytujeme len od dosiahnutia veku 18 rokov. Pravidelné sporenie je možné zriadiť iba prostredníctvom služby VÚB Online Banking.
- poskytujeme najviac 5 Sporiacich účtov, z toho maximálne 1 Sporiaci účet k hypotéke a/alebo maximálne 1 Pravidelné sporenie.

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, k bežnému účtu s balíkom služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Junior:

- poskytujeme v mene euro osobitný účet s produktovým označením Sporiaci účet Junior,
- poskytujeme najviac 5 Sporiacich účtov, z toho maximálne 1 Sporiaci účet Junior,
- nie je možné zriadiť osobitný účet s produktovým označením Sporiaci účet k hypotéke a osobitný účet s produktovým označením Pravidelné sporenie.

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, k bežnému účtu s balíkom služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Senior:

- poskytujeme v mene euro osobitný účet s produktovým označením Sporiaci účet Senior,
- poskytujeme najviac 5 Sporiacich účtov, z toho maximálne 1 Sporiaci účet Senior a/alebo maximálne 1 Sporiaci účet k hypotéke a/alebo maximálne 1 Pravidelné sporenie.

Pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi, k bežnému účtu s balíkom služieb Flexibiznis účet alebo VÚB Biznis účet:

- poskytujeme v mene euro osobitný účet s produktovým označením Sporiaci účet,
- poskytujeme najviac 1 Sporiaci účet.

Ak nie je v bode 4.3 Podmienok uvedené inak, vzťahujú sa na Sporiaci účet, Sporiaci účet k hypotéke, Sporiaci účet Junior, Sporiaci účet Senior a Pravidelné sporenie ustanovenia týchto Podmienok o bežnom účte.

4.3.2. Nakladanie s prostriedkami na sporiacich účtoch

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, je možné zo sporiaceho účtu vykonávať úhrady výlučne na bežný účet, ku ktorému sme zriadili a poskytujeme tento sporiaci účet. Prijímať úhrady na tento sporiaci účet môžete bez obmedzenia.

Pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi, je možné vykonať a prijímať úhrady výlučne na a z bežného účtu, ku ktorému sme zriadili a poskytujeme tento Sporiaci účet.

4.3.3. Základné podmienky úročenia sporiacich účtov

My úročíme peňažné prostriedky na Vašom sporiacom účte základnou úrokovou sadzbou do výšky peňažných prostriedkov podľa aktuálne platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení. Navyše môžete získať bonusový úrok podľa platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení pri Sporiacom účte, Sporiacom účte Junior, Sporiacom účte Senior a Pravidelnom sporení po splnení nasledujúcich podmienok uvedených v písmenách a), b) nižšie:

a) v príslušnom kalendárnom mesiaci nebola zrealizovaná žiadna debetná transakcia z daného sporiaceho účtu,
b) celková suma kreditných transakcií pripísaných na danom sporiacom účte za príslušný kalendárny mesiac je minimálne vo výške 20 EUR a maximálne vo výške 1 000 EUR.

Pri Sporiacom účte k hypotéke môžete navyše získať bonusový úrok podľa platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení po splnení nasledujúcich podmienok uvedených v písmenách a), b), c) nižšie:

a) v príslušnom kalendárnom roku ste zrealizovali maximálne jednu debetnú transakciu z Vášho Sporiaceho účtu k hypotéke,
b) celková suma kreditných transakcií pripísaných na danom sporiacom účte za príslušný kalendárny mesiac je minimálne vo výške 20 EUR a maximálne vo výške 1 000 EUR,
c) Vy ako majiteľ Sporiaceho účtu k hypotéke ste uvedený ako dlžník v prvom poradí v príslušnej zmluve o poskytnutí hypotéky/úveru na bývanie bez ohľadu na produktové označenie, ktorý bol čerpaný v zmysle uzatvorenej zmluvy (ak je čerpanie úveru dohodnuté ako postupné, podmienka je splnená prvým čerpaním úveru), a súčasne je tento úver riadne a včas splácaný. Za mesiac, keď dôjde k úplnému splateniu hypotéky/úveru na bývanie nevzniká nárok na bonusový úrok.

Zostatok na sporiacom účte Vám úročíme denne a pripisujeme mesačne, pričom Vy máte možnosť získať informácie o úrokoch pripísaných na Vašom sporiacom účte aj prostredníctvom Nonstop bankingu a/alebo VÚB Online bankingu, ak to tieto služby umožňujú. Bonusový úrok Vám pripíšeme vždy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho priznanie, a to najneskôr do 15 kalendárnych dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak dôjde k zrušeniu sporiaceho účtu pred dátumom pripísania bonusového úroku, nárok na jeho získanie za predchádzajúci mesiac zaniká bez ohľadu na skutočnosť, či boli splnené vyššie uvedené podmienky. Výpočet bonusového úroku je realizovaný zo zostatkov za kalendárny mesiac, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho získanie a je zúčtovaný v prospech sporiaceho účtu.

Sporiaci účet Junior sa zmení na Sporiaci účet nasledujúci kalendárny mesiac po kalendárnom mesiaci, v ktorom majiteľ Sporiaceho účtu Junior dovŕši vek 15 rokov. Zmena účtu prebehne až po dni, keď dôjde k vyhodnoteniu nároku na vyplatenie bonusového úroku, najneskôr do 15 kalendárnych dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

4.3.4. Flexisporenie

Flexisporenie je služba, ktorá zabezpečuje zaokrúhlenie na 1 EUR smerom nahor každej platobnej operácie realizovanej platobnou kartou u obchodníkov a bezplatný prevod rozdielu medzi sumou platobnej operácie a zaokrúhlenou sumou na Pravidelné sporenie. Prevod rozdielu na Pravidelné sporenie sa vykoná sumárne za všetky platobné operácie realizované platobnou kartou v daný Bankový deň. Ak sa platobné operácie vykonávajú iný ako Bankový deň, prevod rozdielu sa vykoná až v najbližší nasledujúci Bankový deň. Flexisporenie je možné zriadiť iba na Pravidelnom sporení.

4.3.5. Flexiprevod

Flexiprevod je druh automatického prevodu, ktorý udržuje na bežnom účte zostatok vo výške Vami definovaného limitu (zaokrúhlený na celé desiatky, minimálne však 30 eur). Ak zostatok na bežnom účte klesne pod Vami definovaný limit o sumu vyššiu ako je minimálna suma prevodu, bežný účet sa doplní zo Sporiaceho účtu o Vami určenú minimálnu sumu

prevodu (zaokrúhlená na celé eurá, najmenej však 3 eurá). Ak zostatok na bežnom účte prekročí Vami definovaný limit o sumu vyššiu ako je minimálna suma prevodu, z bežného účtu sa presunú na Sporiaci účet peňažné prostriedky vo výške Vami určenej minimálnej sumy prevodu (zaokrúhlená na celé eurá, najmenej však 3 eurá).

V momente výpočtu zostatku podľa predchádzajúceho odseku zohľadňujeme aj odchádzajúce SEPA úhrady, tzn. ak na ich vykonanie nie je na bežnom účte dostatočné peňažné krytie, tak sa zo Sporiaceho účtu prevedú peňažné prostriedky vo výške, ktorá zabezpečí vykonanie všetkých splatných SEPA úhrad a po ich zúčtovaní zostatok vo výške Vami definovaného limitu.

V prípade, ak máte zriadený Flexiprevod a zároveň Vám na bežnom účte poskytujeme povolené prečerpanie, k prevodu prostriedkov podľa tohto bodu dochádza iba raz denne v nočných hodinách, pričom za zostatok vo výške Vami definovaného limitu podľa tohto bodu sa považuje zostatok použiteľných vlastných finančných prostriedkov.

Vy ste oprávnený si zriadiť Flexiprevod iba medzi bežným účtom poskytovaným s balíkom služieb VÚB účet Klasik, VÚB účet Extra, Flexibiznis účet alebo VÚB Biznis účet a Sporiacim účtom. Flexiprevod nie je možné nastaviť na účte Pravidelné sporenie.

4.4. VKLADOVÝ ÚČET

4.4.1. Zriaďovanie a vedenie vkladového účtu

Zriaďujeme a vedieme Vám vkladové účty, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Vkladové účty zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Vkladový účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o vkladovom účte. Podmienkou zriadenia vkladového účtu je zloženie minimálneho vkladu. Zostatok vkladového účtu nesmie počas celej doby jeho vedenia klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku, povolené doby viazanosti, povolené meny vkladu oznamujeme Zverejnením. Ak sme sa v zmluve o Bankovom obchode nedohodli, v akej mene Vám vkladový účet zriaďujeme, platí, že účet sa zriaďuje v mene euro.

Vkladový účet, ktorý pre Vás vedieme, slúži výlučne na vkladanie peňažných prostriedkov s cieľom ich dlhodobého sporenia a zhodnocovania. Využívanie vkladového účtu na realizáciu bežných hotovostných a bezhotovostných platobných operácií je v rozpore s povahou tohto typu účtu. My si v prípade nedodržania ustanovení podľa tohto odseku vyhradzujeme právo ukončiť existujúci Bankový obchod s klientom a so zostatkom naložíme podľa bodu 4.6.1 týchto Podmienok.

4.4.2. Viazanosť vkladu na vkladovom účte

Vklad je viazaný po dohodnutú dobu viazanosti. Pri vybraných vkladoch, pri ktorých je to výslovne uvedené vo Zverejnení, nie je možné zmeniť viazanosť. Pri ostatných vkladoch nás môžete požiadať písomne o zmenu viazanosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a to kedykoľvek, okrem dňa splatnosti vkladu. Zmena viazanosti je účinná až od nasledujúcej obnovy viazanosti vkladu a je možná iba na viazanosti, ktoré oznamujeme vo Zverejnení.

4.4.3. Otvárací vklad, prídavný vklad a zvýšenie vkladu

Otváracím vkladom je vklad zložený na vkladový účet pri zriaďovaní vkladového účtu, najneskôr do 14 kalendárnych dní od zriadenia vkladového účtu a ktorý musí byť aspoň vo výške minimálneho vkladu. Za otvárací vklad sa považuje aj vklad, ktorý sa nachádza na vkladovom účte v deň jeho opätovného viazania (obnovenia).

Prídavným vkladom je vklad zložený na vkladový účet po zložení otváracieho vkladu počas prebiehajúcej doby viazanosti. Za prídavný vklad sa považuje aj úrok pripísaný na účet počas prebiehajúcej doby viazanosti. Počas prebiehajúcej doby viazanosti môžete na vkladový účet zložiť prídavný vklad maximálne 195-krát. Lehota viazanosti pre prídavný vklad začína plynúť odo dňa jeho zloženia a uplynie posledným dňom lehoty viazanosti otváracieho vkladu. Prídavný vklad sa úročí úrokovou sadzbou prislúchajúcou najbližšej kratšej Zverejnením určenej dobe viazanosti, ako je lehota viazanosti prídavného vkladu, platnej v deň vykonania prídavného vkladu. Prídavné vklady neprijímame na vybrané vkladové účty, pri ktorých je to uvedené v týchto Podmienkach alebo Špeciálnych podmienkach alebo oznámené Zverejnením.

4.4.4. Predčasný výber vkladu

Ak nie je v týchto Podmienkach, Špeciálnych podmienkach alebo Zverejnení uvedené inak, z vkladového účtu môžete vybrať všetky peňažné prostriedky alebo ich časť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Výber všetkých peňažných prostriedkov alebo ich časti z vkladového účtu pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti sa považuje za predčasný výber vkladu. Pri predčasnom výbere vkladu nám musíte zaplatiť pokutu vo výške úrokov za počet dní určených Zverejnením. Ak ste požiadali o pripisovanie úrokov z vkladového účtu na iný účet, My Vám môžeme pri predčasnom výbere vkladu zúčtovať pokutu podľa predchádzajúcej vety aj z istiny vkladu.

4.4.5. Nakladanie s vkladom pri jeho splatnosti

V deň, v ktorom uplynie doba viazanosti vkladu, môžete uskutočniť výber peňažných prostriedkov z vkladového účtu bez pokuty. Ak pripadne tento deň na iný ako na Bankový deň, výber peňažných prostriedkov bez pokuty môžete uskutočniť okrem tohto dňa aj v najbližší nasledujúci Bankový deň.

4.4.6. Obnova viazanosti vkladu

Viazanosť vkladu bude automaticky obnovená na zmluvne dohodnutú dobu viazanosti, ak najneskôr v deň uplynutia doby viazanosti vkladu tento vklad nevyberiete alebo nás nepožiadate aspoň jeden Bankový deň pred uplynutím doby jeho viazanosti o zrušenie vkladového účtu. V prípade obnovy viazanosti vkladu sa vklad počas novej doby viazanosti úročí úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy viazanosti. Ak požiadate o neobnovu vkladu, bude účet po uplynutí dohodnutej doby viazanosti zrušený a so zostatkom bude naložené podľa bodu 4.6.1 Podmienok.

4.5. OSOBY OPRÁVNENÉ NAKLADAŤ S ÚČTOM

4.5.1. Podpisový vzor

Podpisový vzor predstavuje dokument, ktorého obsahom je určenie rozsahu Vašich oprávnení ako majiteľa účtu a oprávnení iných osôb, ktoré sú oprávnené zastupovať Vás ako majiteľa účtu vo vzťahu k Banke. Vám ako majiteľovi bežného účtu, vkladového účtu a sporiaceho účtu prislúchajú všetky oprávnenia v rozsahu podľa bodu 4.5.2 týchto Podmienok, pokiaľ zákon alebo príslušný orgán verejnej moci neustanoví inak. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie Vášho podpisu a podpisu Vami určených oprávnených osôb alebo oprávnených osôb určených zákonom alebo príslušným orgánom verejnej moci (ďalej len „oprávnené osoby"), podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete na našom tlačive.

V prípade, že ste Vy ako majiteľ účtu spotrebiteľom, môžete určiť inej osobe oprávnenie nakladať s Vašimi účtami v rozsahu informatívnych oprávnení (spoločne s finančnými oprávneniami alebo bez finančných oprávnení) a ostatných oprávnení podľa bodu 4.5.2 týchto Podmienok, a to bez obmedzenia alebo s obmedzením, pokiaľ zákon, Vami udelená plná moc alebo poverenie, alebo príslušný orgán verejnej moci neustanoví inak.

V prípade, že ste Vy ako majiteľ účtu nespotrebiteľom, môžete určiť inej osobe oprávnenie nakladať s Vašimi účtami v rozsahu oprávnení podľa bodu 4.5.2 týchto Podmienok, a to bez obmedzenia alebo s obmedzením, pokiaľ zákon, Vami udelená plná moc alebo poverenie, alebo príslušný orgán verejnej moci neustanoví inak.

V podpisovom vzore je zároveň vymedzené, či jedna alebo viacero oprávnených osôb môže konať samostatne, alebo iba všetky osoby spoločne, alebo iba niektoré z nich spoločne, a tiež na ktoré spôsoby komunikácie (Obchodné miesto, Internet banking alebo služba Kontakt) sa podpisový vzor vzťahuje. Oprávnenia, ktoré sú určené na spôsob komunikácie Internet banking, zároveň platia aj pre aplikáciu VÚB Banking/VÚB Mobil banking. Vymedzenie spoločného konania „kolektívne" znamená, že príslušné oprávnenia vykonáva oprávnená osoba vždy spolu s ďalšou oprávnenou osobou. Vymedzenie spoločného konania „spoločné jednanie" znamená, že príslušné oprávnenia vykonávajú v podpisovom vzore konkrétne určené oprávnené osoby a/alebo vopred určené kombinácie oprávnených osôb. Na spôsob komunikácie Nonstop banking a VÚB Online Banking nemôžete určiť spoločné konanie viacerých oprávnených osôb. Na spôsob komunikácie Nonstop banking môžete určiť pre oprávnenú osobu maximálny denný limit na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Vašom účte prostredníctvom služieb Nonstop banking.

4.5.2. Rozsah konania oprávnených osôb

Rozsah konania oprávnených osôb v podpisovom vzore určujú nasledovné skupiny oprávnení:

Administrátorské oprávnenia (A)
oprávňujú osobu na zadanie, zmenu a zrušenie iných/ďalších oprávnených osôb k príslušnému účtu vrátane rozsahu a spôsobu ich konania, zadanie, zmenu a zrušenie limitov a iných obmedzení pri nakladaní s prostriedkami na príslušnom účte,

Majiteľské oprávnenia (M)
oprávňujú osobu na uzatvorenie, zmenu a ukončenie zmlúv o Bankovom obchode súvisiacich s príslušným účtom (okrem zmlúv o úvere), zmenu podmienok vedenia príslušného účtu (okrem administrátorských oprávnení) a jeho zrušenie, ich zmenu a zrušenie, zadávanie žiadostí o vystavenie bankových potvrdení vrátane ich prevzatia, oboznamovanie sa so všetkými záležitosťami o príslušnom účte vrátane informácií o produktoch a službách poskytovaných k nemu,

Finančné oprávnenia (F)
oprávňujú osobu na výber a prevod peňažných prostriedkov z príslušného účtu vrátane zriadenia Autorizácie na inkaso, vydanie a používanie šekovej knižky k príslušnému účtu,

Informatívne oprávnenia (I)
oprávňujú osobu na získavanie informácií o zostatkoch, pohyboch a odmietnutých platobných operáciách na príslušnom účte a o podmienkach vedenia príslušného účtu vrátane informácií o produktoch a službách poskytovaných k nemu,

Ostatné oprávnenia (O)
oprávňujú osobu na predkladanie platobných príkazov z príslušného účtu, ktoré sú podpísané oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, predkladanie žiadostí, zmlúv (okrem zmlúv o úvere) a ostatných dokladov podpísaných oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, vykonávanie výberov v hotovosti z príslušného účtu po predložení dokladu podpísaného oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, vykonávanie vkladov v hotovosti na príslušný účet, s tým, aby bol poplatok za vklad zúčtovaný na ťarchu príslušného účtu, preberanie výpisov, potvrdení a iných správ týkajúcich sa príslušného účtu. Vy ako oprávnená osoba s právomocou „ostatné operácie" musíte predkladať iba také dokumenty, ktoré boli pred Vami vlastnoručne podpísané oprávnenou osobou, ktorá je uvedená na takom dokumente. Právomoc „ostatné operácie" je možné priradiť iba pre spôsob komunikácie Obchodné miesto.

4.5.3. Zmeny v podpisových vzoroch

Akúkoľvek zmenu osôb oprávnených konať podľa podpisového vzoru, rozsahu alebo spôsobu ich konania, nám musíte bezodkladne oznámiť. Pri akejkoľvek zmene podľa predchádzajúcej vety nastáva účinnosť zmeny najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola doručená.

Ak za Vás ako maloletého klienta koná zákonný zástupca, dňom dovŕšenia Vašej plnoletosti oprávnenie zákonného zástupcu konať za Vás ako maloletého klienta zaniká. Ak za Vás ako maloletého klienta do dovŕšenia plnoletosti koná zákonný zástupca, nie ste oprávnený zrušiť oprávnenia

Vášmu zákonnému zástupcovi, zadávať a rušiť oprávnenia v prospech iných osôb.

4.6. ZRUŠENIE BEŽNÉHO A VKLADOVÉHO ÚČTU

4.6.1. Všeobecné ustanovenia o zániku zmluvy

Ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, zmluva, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, zaniká písomnou dohodou ku dňu určenému v takejto dohode, výpoveďou z našej alebo Vašej strany po uplynutí výpovednej doby alebo odstúpením z našej strany z dôvodov uvedených nižšie.

Zánikom zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, sa:

a) ruší príslušný účet, ktorý pre Vás na základe príslušnej zmluvy vedieme;
b) skončia sa zmluvy, ktoré ste s nami uzatvorili na základe alebo v priamej súvislosti so zmluvou, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet (súvisiace zmluvy);
c) všetky naše pohľadávky voči Vám zo zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet a zo súvisiacich zmlúv, sa stávajú splatnými.

Najneskôr ku dňu zrušenia účtu si musíme splniť vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli na základe zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet a na základe súvisiacich zmlúv. My si vyhradzujeme právo po podaní výpovede z Vašej alebo našej strany ukončiť poskytovanie produktov a služieb zo súvisiacich zmlúv, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak.

Ku dňu zániku zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, naložíme so zostatkom podľa Vášho písomného Pokynu. Ak neurčíte, ako má byť so zostatkom naložené alebo ak ste si zvolili prevzatie zostatku v hotovosti a neurobili ste tak, prevedieme zostatok na náš evidenčný účet a evidujeme ho do uplynutia premlčacej doby, avšak neúčtujeme úroky.

4.6.2. Výpoveď z Vašej strany

Ak z osobitných právnych predpisov, z našej dohody, týchto Podmienok alebo Špeciálnych podmienok nevyplýva inak, zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, môžete písomne, bez uvedenia dôvodu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom, kedy nám bola výpoveď doručená. Zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný a vkladový účet, môžete vypovedať aj cez služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, ak to tieto služby umožňujú.

Ak máte k bežnému účtu vydané debetné platobné karty, musíte ich zrušiť a vrátiť nám ich najmenej 14 dní pred zrušením účtu, pokiaľ tak nespravíte v stanovenom termíne, platobné karty zrušíme, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak. Ak bola k bežnému účtu vydaná šeková knižka, musíte nám ju vrátiť najmenej 5 dní pred zrušením účtu.

4.6.3. Výpoveď z našej strany

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet bez uvedenia dôvodu, s 15 dňovou výpovednou lehotou, ak ste spotrebiteľom, tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť:

a) odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď, ak nebola k účtu vydaná platobná karta,
b) 30. deň odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď, ak bola k účtu vydaná platobná karta.

Ustanovenie predchádzajúceho odseku neplatí, ak ste konali preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.

V prípade, ak ste nespotrebiteľ a My Vám vypovieme zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ku ktorému je poskytnutý úver na základe osobitnej zmluvy, tak výpovedná lehota k zmluve, na základe ktorej Vám vedieme účet, je rovnaká ako výpovedná lehota k zmluve, na základe ktorej Vám bol poskytnutý úver.

V prípade, ak ste nespotrebiteľom a My Vám vypovieme zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ktorý slúži na zúčtovávanie platieb realizovaných platobnými kartami na základe zmluvy o akceptácii platobných kariet, tak výpovedná lehota k zmluve, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, je rovnaká ako výpovedná lehota k zmluve o akceptácii platobných kariet.

My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme vkladový účet bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola výpoveď doručená.

4.6.4. Odstúpenie

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, alebo zrušiť vklad, ak Vy podstatne porušíte Vaše zmluvné povinnosti. Zmluva, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, zanikne ku dňu doručenia odstúpenia, ak nie je v odstúpení uvedené inak. Za odstúpenie sa považuje aj naše oznámenie Vám o zrušení účtu alebo vkladu. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú nasledovné skutočnosti:

a) došlo k výberu všetkých peňažných prostriedkov z vkladového účtu, alebo hodnota zostatku na vkladovom účte alebo Vklade bez viazanosti je menej ako hodnota minimálneho zostatku pre vkladový účet alebo Vklad bez viazanosti,
b) do 1 mesiaca od zriadenia účtu nedošlo k zloženiu minimálneho vkladu pre bežný účet alebo minimálneho vkladu pre vkladový účet,
c) účet je v nepovolenom debete bez nášho súhlasu a tento ste v nami stanovenej lehote nevyrovnali,
d) zostatok bežného účtu je rovný alebo nižší ako hodnota minimálneho zostatku pre bežný účet a súčasne ste na Vašom bežnom účte nevykonali žiadnu platobnú operáciu po dobu najmenej 6 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov,

e) nadobudli sme dôvodné podozrenie, že Vaše konanie odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku,
f) opakovane alebo podstatne ste porušili tieto Podmienky, Špeciálne podmienky, zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme účet, alebo akúkoľvek inú zmluvu medzi nami a Vami,
g) uviedli ste nesprávne, neúplné alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje o svojich majetkových pomeroch,
h) vo Vašich majetkových pomeroch nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie Vašich záväzkov voči nám,
i) vyrovnali ste Vaše finančné záväzky voči iným veriteľom alebo v ich prospech ste ponúkli zabezpečenie, a tým ste zhoršili splnenie Vašich povinností voči nám,
j) bol na Vás podaný návrh na exekúciu alebo na výkon rozhodnutia,
k) bol voči Vám podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
l) nesúhlasili ste so zmenou zmluvy o Bankovom obchode alebo so zmenou týchto Podmienok podľa bodu 20.1.

5. HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

5.1. ÚVOD

Hotovostné platobné služby môžete vykonávať za nami stanovených podmienok nasledovne:

a) vkladom hotovosti na Obchodnom mieste v prospech účtov/ Vkladov bez viazanosti vedených nami,
b) vkladom hotovosti v mene euro v našich vybraných bankomatoch, označovaných aj ako vkladomat,
c) výberom hotovosti na Obchodnom mieste na ťarchu účtov/ Vkladov bez viazanosti vedených nami,
d) výberom hotovosti v mene euro platobnou kartou v našich bankomatoch,
e) výmenou nominálnej hodnoty hotovosti v mene euro na Obchodnom mieste,
f) nákupom a predajom hotovosti v cudzej mene na Obchodnom mieste, za podmienok určených vo Zverejnení,
g) šekom zo šekovej knižky, vystaveným na výplatu sumy na Obchodnom mieste v hotovosti na ťarchu účtu vedeného nami.

Hotovostné platobné služby poskytujeme v mene euro a v cudzích menách, pri ktorých v našom kurzovom lístku uvádzame valutový kurz (s výnimkou meny SEK, DKK a NOK).

5.2. PODMIENKY HOTOVOSTNÝCH VKLADOV A VÝBEROV

Výber hotovosti z Vášho účtu Vám umožníme iba do výšky jeho použiteľného zostatku. Výber v hotovosti z účtu nad sumu určenú Zverejnením nám musíte nahlásiť vopred, v lehotách, spôsobom a za podmienok určených vo Zverejnení, inak môžeme Vami požadovaný výber hotovosti odmietnuť. Nahlásený výber môžete zrušiť najneskôr jeden Bankový deň pred nahláseným dňom výberu do konca otváracích hodín Obchodného miesta, kde sa mal výber uskutočniť. S vopred nahláseným výberom, ktorý neuskutočníte, je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok.

K bežnému účtu, ktorý pre Vás vedieme, na Vašu žiadosť vydávame šekovú knižku, pri vystavení šeku z nej ste vystaviteľom šeku Vy. O strate vystaveného šeku alebo šekovej knižky nás musíte bezodkladne informovať. V opačnom prípade nezodpovedáme za možnosť zneužitia a neoprávneného výberu.

Pri vykonávaní hotovostných platobných operácií na pokyn tretej osoby (platiteľa) v prospech Vášho účtu sme oprávnení účtovať si poplatok za vklad hotovosti na ťarchu Vášho účtu, v prospech ktorého je hotovostná platobná operácia vykonávaná, ak sa nedohodneme inak.

Pri vykonávaní hotovostných platobných operácií sme oprávnení požadovať použitie nami predpísaných tlačív, ktoré sú dostupné na Obchodných miestach. Svojím podpisom na pokladničnom doklade udeľujete súhlas s vykonaním hotovostnej platobnej operácie. Pri výbere hotovosti svojím podpisom na pokladničnom doklade potvrdzujete tiež prevzatie hotovosti. Za správnosť údajov na pokladničnom doklade zodpovedáte Vy. Pri vklade alebo výmene môžeme požadovať vyplnený pokladničný súpis jednotlivých nominálnych hodnôt. Hotovosť vkladanú v prospech účtu alebo na výmenu, musíte odovzdávať roztriedenú podľa nominálnych hodnôt, ak sa nedohodneme inak. My si vyhradzujeme právo stanoviť a upraviť nominálnu skladbu hotovosti vyberanej Vami z účtu.

My sme oprávnení určiť bližšie podmienky poskytovania hotovostných platobných služieb formou Zverejnenia.

5.3. HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ OPERÁCIE V CUDZEJ MENE

Ak sa nedohodneme inak, vklady a výbery z účtu vedeného v cudzej mene vykonávame v cudzej mene, v ktorej je účet vedený.

My si vyhradzujeme právo odmietnuť vykonať:

a) výmennú operáciu z jednej meny na inú menu,
b) vklad cudzej meny na účet vedený v inej cudzej mene alebo v eurách,
c) vklad cudzej meny na účet v podobe mincí,
d) výber cudzej meny, pri ktorej v našom kurzovom lístku neuvádzame valutový kurz.

V prípade nedostatku hotovosti pri výbere v cudzej mene sme oprávnení, s Vaším súhlasom, Vám vyplatiť protihodnotu zodpovedajúcu Vašej požiadavke na výber aj v inej cudzej mene alebo v eurách podľa hotovostných možností Obchodného miesta.

5.4. KONVERZIA

Na konverziu cudzích mien navzájom a konverziu eura a cudzích mien použijeme náš kurzový lístok. Pre konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

5.5. OSTATNÉ USTANOVENIA

Vklad hotovosti v našich vybraných bankomatoch môžete Vy ako držiteľ Plastovej karty vykonať iba v bankovkách v mene euro, v prospech účtu vedeného nami v mene euro a za použitia Plastovej karty vydanej nami k účtu vedenému v mene euro. Maximálna výška denného limitu pre vklad hotovosti v zmysle predchádzajúcej vety, ktorá sa vzťahuje na účet, ku ktorému bola Vám ako držiteľovi vydaná Plastová karta, je 14 995 euro, ak sa nedohodneme inak, bez ohľadu na počet vykonaných vkladov a počet pritom použitých Plastových kariet z Vašej strany ako ich držiteľa vydaných k tomuto účtu.

My Vám môžeme umožniť ako majiteľovi účtu vykonať na Obchodných miestach vklad v prospech Vášho účtu aj na záručné vyhlásenie, v tomto prípade odsúhlasíme vkladanú hotovosť bez Vašej prítomnosti.

Na základe osobitnej zmluvy Vám, ktorí ste nespotrebitelia a spĺňate podmienky stanovené nami, môžeme umožniť vykonávať na Obchodných miestach vybrané hotovostné platobné operácie v uzatvorených jednorazových bezpečnostných obaloch (safebag). Na základe osobitnej zmluvy Vám, ktorí ste nespotrebitelia a spĺňate podmienky stanovené nami, môžeme umožniť vykonávať na vybraných Obchodných miestach vybrané hotovostné platobné operácie v zaplombovaných obaloch.

Na vybraných Obchodných miestach môžete vykonať vklad alebo výmenu mincí v mene euro prostredníctvom samoobslužného technického zariadenia na príjem mincí.

5.6. ZÚČTOVANIE

V prípade hotovostného výberu odpisujeme peňažné prostriedky z účtu s Valutou toho istého dňa, v ktorom ste vykonali výber. V prípade hotovostného vkladu pripisujeme peňažné prostriedky na účet s Valutou toho istého dňa, kedy sme prijali hotovosť, alebo v súlade s uzatvorenou zmluvou.

6. BEZHOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

6.1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH

6.1.1. Všeobecné ustanovenia o platobnom príkaze

My vykonávame bezhotovostné platobné operácie na základe platobného príkazu na:

a) úhradu (jednorazového, opakovaného),
b) inkaso.

Platobný príkaz nám predkladáte:

a) prostredníctvom Obchodného miesta písomne, v podobe listinného príkazu a príkazu na inom trvalom nosiči,
b) prostredníctvom platobnej karty,
c) prostredníctvom príjemcu (v prípade SEPA inkás),
d) prostredníctvom služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash, H2H alebo InBiz,
e) prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, za podmienok stanovených právnymi predpismi,
f) iným, s nami vopred dohodnutým spôsobom.

Ak nám predkladáte platobný príkaz na Obchodnom mieste, predkladáte ho na našich aktuálnych tlačivách alebo vzoroch, iné tlačivá alebo vzory platobných príkazov môžete použiť, iba ak obsahujú povinné náležitosti platobného príkazu. Platobný príkaz v listinnej podobe musí byť čitateľne vyplnený písacím strojom, na počítači, alebo paličkovým písmom. Dátum vystavenia platobného príkazu nesmie byť neskorší ako dátum predloženia platobného príkazu u nás. Za správnosť údajov na platobnom príkaze zodpovedáte Vy. Ak právny predpis alebo tieto Podmienky neurčujú inak, peňažné prostriedky z účtu odpisujeme len na základe Vášho platobného príkazu.

Platobné operácie môžete vykonávať iba do výšky použiteľného zostatku na účte, ak nie je dohodnuté inak. Platobné operácie vykonáme v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, ak v týchto Podmienkach alebo v Špeciálnych podmienkach pre vedenie vkladového účtu nie je uvedené inak. Platobné operácie prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb vykonávame výlučne z platobného účtu Vami vymedzeného takémuto Inému poskytovateľovi platobných služieb, za dohodnutých podmienok. Úhrady v rámci Banky v cudzej mene medzi dvomi účtami vedenými v mene euro neumožňujeme.

Ak je súčasne splatných viacero akýchkoľvek platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás, na vykonanie ktorých nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, My môžeme určiť poradie ich vykonania, ak tieto Podmienky neustanovujú inak. To isté platí aj v prípade, ak prijmeme viacero platobných príkazov, u ktorých nastal rovnaký okamih prijatia.

Prostredníctvom našich vybraných platobných terminálov s funkcionalitou „Platba faktúr“ môžete v rámci Slovenska platiť faktúry alebo poštové poukazy obsahujúce čiarový kód.

6.1.2. Povinné náležitosti platobného príkazu

Každý platobný príkaz musí obsahovať tieto povinné náležitosti:

a) typ prevodu (úhrada alebo inkaso),
b) údaje o platiteľovi a príjemcovi,
c) suma alebo spôsob jej určenia,
d) súhlas platiteľa s vykonaním platobného príkazu za podmienok uvedených v bode 6.1.5.

Ďalšie povinné náležitosti platobných príkazov pre jednotlivé typy prevodov sú uvedené pri jednotlivých typoch prevodov.

6.1.3. Prijatie platobného príkazu

Ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, platobný príkaz predložený v Bankový deň do nami stanoveného Cut-off času považujeme za prijatý v okamihu, keď ho počas prevádzkovej doby prijmeme. Platobný príkaz

predložený v Bankový deň po nami stanovenom Cut-off čase sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň, s výnimkou platobného príkazu na platobnú operáciu spracovávanú v Nepretržitom režime, ktorý sa považuje za prijatý v okamihu, keď ho prijmeme. Platobný príkaz predložený v deň, ktorý nie je Bankový deň, sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň, s výnimkou platobného príkazu na platobnú operáciu spracovávanú v Nepretržitom režime, ktorý sa považuje za prijatý v okamihu, keď ho prijmeme. Ak je ako deň splatnosti určený iný ako Bankový deň, platobný príkaz sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň, s výnimkou platobného príkazu na platobnú operáciu spracovávanú v Nepretržitom režime.

Ak máme platobný príkaz vykonať až po splnení určitých podmienok alebo na konci určitého obdobia (odložená splatnosť platobného príkazu), považujeme platobný príkaz za prijatý až týmto okamihom. Ak prijmeme platobný príkaz a na účte v daný moment nemáte dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, považujeme ho za prijatý až v okamihu, kedy sa na účte nachádzajú peňažné prostriedky v potrebnej výške.

Vo vzťahu k platobnému príkazu predloženému prostredníctvom platobnej karty sa predchádzajúce ustanovenia tohto bodu neuplatnia. Platobný príkaz predložený prostredníctvom platobnej karty sa považuje za prijatý momentom jeho Autorizácie postupom podľa bodu 7.10 Podmienok, za súčasného úspešného splnenia pokynov pri vykonávaní platobnej operácie, nám potvrdených poskytovateľom platobných služieb príjemcu.

6.1.4. Splatnosť platobného príkazu a lehoty na jeho vykonanie

Lehoty na vykonanie platobného príkazu sa počítajú od okamihu jeho prijatia. Rýchlosť vykonania platobného príkazu ovplyvňujú štátne sviatky a dni pracovného pokoja na Slovensku a v zahraničí. Konečné pripísanie peňažných prostriedkov v prospech účtu príjemcu závisí od lehôt spracovania a prevádzkovej doby banky príjemcu a korešpondenčných bánk.

Platobný príkaz predložený v deň jeho splatnosti vykonáme v deň jeho predloženia, ak nám bol predložený do nami stanoveného Cut-off času. Platobný príkaz predložený v deň jeho splatnosti po nami stanovenom Cut-off čase vykonáme v najbližší nasledujúci Bankový deň, s výnimkou platobného príkazu na platobnú operáciu spracovávanú v Nepretržitom režime, ktorý vykonáme v deň jeho predloženia. Platobný príkaz s budúcim dňom splatnosti vykonáme v deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze. Ak deň splatnosti platobného príkazu pripadá na iný ako Bankový deň, platobný príkaz vykonáme v najbližší nasledujúci Bankový deň.

Dátum splatnosti platobného príkazu môže byť najviac 100 dní dopredu odo dňa jeho predloženia nám, prostredníctvom vybraných platobných prostriedkov však najviac 30 dní dopredu odo dňa jeho predloženia. Ak na platobnom príkaze na úhradu nie je určený deň splatnosti alebo je deň splatnosti skorší, ako je deň predloženia príkazu nám, za deň splatnosti sa považuje deň predloženia príkazu. Platobný príkaz na vykonanie úhrady s dátumom splatnosti, ktorý predchádza dňu jeho predloženia o viac ako 10 dní pred jeho predložením, odmietneme.

Máme právo stanoviť deň splatnosti a lehotu na vykonanie platobného príkazu, ak z dôvodu plnenia našich povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred podvodmi nie je možné platobný príkaz vykonať v lehotách stanovených príslušnými právnymi predpismi a týmito Podmienkami.

Vo vzťahu k splatnosti platobného príkazu predloženého prostredníctvom platobnej karty sa predchádzajúce ustanovenia tohto bodu neuplatnia. Platobný príkaz predložený prostredníctvom platobnej karty sa považuje za splatný momentom jeho prijatia podľa bodu 6.1.3 Podmienok, pričom zúčtovanie sa vykoná v súlade s týmito Podmienkami.

6.1.5. Súhlas s vykonaním platobnej operácie

Ak právne predpisy neustanovujú inak, na vykonanie platobnej operácie potrebujeme získať Váš súhlas dohodnutým spôsobom najneskôr pri predložení platobného príkazu, ak tento nezískame, platobný príkaz odmietneme.

Súhlas s vykonaním platobnej operácie udeľujete:

a) podpisom na listine alebo na inom trvalom nosiči,
b) elektronicky – prostredníctvom služieb MultiCash, H2H a InBiz použitím kombinácie nami pridelených Bezpečnostných prvkov,
c) elektronicky – prostredníctvom služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking použitím kombinácie nami pridelených Bezpečnostných prvkov, ak platobnú operáciu vyhodnotíme našimi bezpečnostnými systémami ako bezpečnú, tak aj len samotným potvrdením jej vykonania,
d) prostredníctvom platobnej karty postupom podľa bodu 7.10 Podmienok,
e) v prípade SEPA inkasa udelením Mandátu na inkaso príjemcovi SEPA inkasa a zriadením Autorizácie na inkaso v Banke za podmienok uvedených v bode 6.3.3 alebo 6.3.6,
f) v prípade platobnej iniciačnej služby udelením súhlasu Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb, ktorý Vám poskytuje platobnú iniciačnú službu, pričom Banka pred vykonaním takejto platobnej operácie vyžaduje Vašu Silnú Autentifikáciu, v súlade s podmienkami stanovenými právnymi predpismi.

6.1.6. Poplatky za platobné operácie

V platobnom príkaze môžete tiež určiť, kto platí poplatky spojené s jeho vykonaním nasledovne:

a) SHA/SHAR – naše poplatky platíte Vy, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca platobnej operácie; ak právne predpisy neustanovujú inak, suma platobnej operácie môže byť znížená o poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu.
b) OUR/DEBT – naše poplatky, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu platíte Vy. Poplatky podľa predchádzajúcej vety môžu byť zúčtované aj dodatočne. Platobný príkaz

v mene euro alebo inej mene, v ktorých Banka vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom OUR zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.

c) **BEN/CRED** – naše poplatky, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca platobnej operácie; suma platobnej operácie môže byť znížená o naše poplatky, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu, ak právne predpisy neustanovujú inak. Poplatok za vykonanie urgentnej platobnej operácie však znášate aj v prípade inštrukcie k poplatkom BEN vždy Vy ako platiteľ. Platobný príkaz v mene euro alebo inej mene, v ktorých Banka vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom BEN zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.

Ak v platobnom príkaze neurčíte žiadny pokyn k poplatkom, platobný príkaz vykonáme s pokynom k poplatkom SHA.

V závislosti od poplatkovej politiky iných bánk zúčastnených na vykonávaní platobnej operácie Vám môžu byť aj v prípade, ak zadáte platobný príkaz s pokynom SHA alebo BEN účtované poplatky iných bánk.

Okrem toho Vám zo strany bánk zúčastnených na vykonávaní platobnej operácie môžu byť účtované aj poplatky za to, že:

a) Vami zadanú Non-SEPA úhradu nemožno automatizovane spracovať z dôvodu Vami zadaných nesprávnych, alebo neúplných údajov alebo
b) Vami zadaná Non-SEPA úhrada je vrátená, pretože ju nemožno pripísať na účet príjemcu z dôvodu Vami zadaných nesprávnych alebo neúplných údajov, prípadne vnútornej politiky banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky alebo ak o jej vrátenie požiadal príjemca.

Výšku takýchto poplatkov si určuje príslušná banka.

Ak právne predpisy neustanovujú inak, suma vrátenej Non-SEPA úhrady môže byť znížená o poplatky iných bánk zúčastnených na jej vykonávaní, a to najmä z dôvodu ich vnútornej politiky.

My sme oprávnení účtovať si poplatok v zmysle platného Cenníka za vrátenie úhrady do banky platiteľa v zmysle bodu 6.1.10 Podmienok. Ak právne predpisy neustanovujú inak, suma takejto vrátenej úhrady môže byť znížená o náš poplatok.

6.1.7. Štandardná a urgentná úhrada

Platobný príkaz môžete zadať ako:

a) urgentnú úhradu,
b) štandardnú úhradu.

Ak na platobnom príkaze nevyznačíte jednu z vyššie uvedených možností, platobný príkaz vykonáme ako štandardnú úhradu. Na základe Vašej žiadosti vykonáme platobný príkaz na úhradu aj urgentne, v lehote kratšej, ako je lehota pre vykonanie štandardnej úhrady, avšak s Valutou uvedenou v písm. a) a b) nižšie.

Urgentné úhrady vykonávame v menách:

a) CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, SEK, USD s Valutou D+0 (Valuta rovnaká ako deň vykonania urgentnej úhrady)
b) AUD, CNY, JPY, TRY, RON s Valutou D+1 (Valuta nasledujúceho Bankového dňa po vykonaní urgentnej úhrady).

Urgentné úhrady v mene euro do iných bánk na Slovensku vykonávame iba s pokynom k poplatkom SHA.

6.1.8. Opakované zúčtovanie platobného príkazu

Ak sa nedohodneme inak, platobné príkazy vykonáme, iba ak v momente spracovania platobného príkazu máte na účte dostatok peňažných prostriedkov na ich vykonanie. V opačnom prípade platobný príkaz nevykonáme, a to ani čiastočne, ak právne predpisy alebo naša dohoda neurčujú inak, avšak pokúsime sa opakovane vykonať platobný príkaz takto:

a) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania raz v rámci ranného aj večerného spracovania počas 3 Bankových dní nasledujúcich odo dňa jeho začiatku spracovania,
b) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA úhrady s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) vykonávame opakovanie zúčtovania nasledujúcich 90 Bankových dní odo dňa jeho začiatku spracovania, z toho prvé 3 Bankové dni raz v rámci ranného aj večerného spracovania a následne raz len v rámci večerného spracovania,
c) v prípade platobného príkazu na vykonanie štandardnej Non SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do 16:00 hod. nasledujúceho Bankového dňa odo dňa jeho začiatku spracovania,
d) v prípade platobného príkazu na vykonanie urgentnej Non SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do príslušného Cut-off času v deň jeho začiatku spracovania,
e) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA inkasa vykonávaného v rámci Banky prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do príslušného Cut-off času v deň jeho začiatku spracovania,
f) v prípade platobného príkazu na vykonanie úhrady s menovou konverziou v rámci Banky a úhrady v cudzej mene v rámci Banky prebieha opakovanie zúčtovania v priebehu jeho dňa splatnosti aspoň 1x do príslušného Cut-off času v deň jeho začiatku spracovania.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt platobný príkaz odmietneme a zúčtujeme poplatok v zmysle platného Cenníka.

V prípade úspešnosti opakovaného zúčtovania platobného príkazu, platobný príkaz vykonáme s dátumom splatnosti prislúchajúcim dňu jeho skutočného zúčtovania. O opakovanom vykonávaní zúčtovania Vás informujeme v momente zistenia, že na vykonanie úhrady nie je na Vašom účte dostatok peňažných prostriedkov. Ak ste užívateľom služby InBiz, MultiCash, VÚB Online Banking alebo Nonstop banking, o opakovanom pokuse o vykonanie zúčtovania Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. V prípade, ak ste užívateľom služby VÚB Online

Banking a Nonstop banking, o opakovanom zúčtovaní Vás informujeme v sekcii „Schránka správ“ a zároveň aj SMS alebo e-mailom len v prípade, ak ste si príslušné upozornenie nastavili.

Opakované zúčtovanie nevykonávame pri:

a) SEPA inkasách smerovaných mimo Banku,
b) pri platobnom príkaze na vykonanie SEPA úhrady, zadanom na základe žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby, s vrátením ktorej ste súhlasili,
c) platobnom príkaze vykonanom prostredníctvom platobnej karty,
d) platobnom príkaze predloženom prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
e) pri platobnom príkaze na vykonanie SEPA okamžitej platby,
f) pri platobnom príkaze na vykonanie Non-SEPA úhrady, ktorý bol Vami označený ako „spotový“ alebo „FX obchod,
g) pri platobnom príkaze na vykonanie Non-SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením.

6.1.9. Odvolanie platobného príkazu

Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, Vy ako platiteľ môžete odvolať platobný príkaz najneskôr jeden deň pred jeho splatnosťou osobne na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking, MultiCash, H2H a InBiz, ak to tieto služby umožňujú; platobný príkaz zadaný prostredníctvom služieb VÚB Online Banking môžete odvolať len prostredníctvom týchto služieb. O odvolanie platobného príkazu môžete požiadať aj v deň jeho splatnosti, nezodpovedáme však za úspešnosť jeho odvolania, pričom platobný príkaz je po jeho vykonaní neodvolateľný. O úspešnosti odvolania platobného príkazu Vás informujeme výhradne SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby VÚB Online Banking, Nonstop banking, MultiCash alebo Inbiz o úspešnosti odvolania platobného príkazu Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Vy ako platiteľ nemôžete odvolať platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb po odoslaní platobného príkazu alebo po tom, ako ste udelili súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo tomuto Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb.

Vo vzťahu k odvolaniu platobného príkazu predloženého prostredníctvom platobnej karty sa predchádzajúce ustanovenia tohto bodu neuplatnia. Vy ako držiteľ platobnej karty nemôžete odvolať platobný príkaz predložený prostredníctvom Vašej platobnej karty, ktorý bol autorizovaný podľa bodu 7.10 Podmienok, a to bez ohľadu na moment zúčtovania podľa týchto Podmienok.

Ak je úhrada vykonaná, môžete požiadať o jej vrátenie. V tomto prípade kontaktujeme príjemcu, korešpondenčnú banku a/ alebo banku príjemcu a požiadame ju o vrátenie úhrady. My nezodpovedáme za vrátenie úhrady zo strany príjemcu platobnej operácie. So žiadosťou o vrátenie úhrady je spojená povinnosť zaplatiť poplatky v zmysle Cenníka a tiež prípadné poplatky korešpondenčnej banky alebo banky príjemcu. Ak právne predpisy neustanovujú inak, suma vrátenej úhrady môže byť znížená o poplatky korešpondenčnej banky alebo banky príjemcu, a to najmä z dôvodu ich vnútornej politiky.

6.1.10. Odmietnutie platobného príkazu

My odmietneme a vrátime Vám ako nevykonateľný platobný príkaz, ktorý:

a) nie je v súlade s týmito Podmienkami,
b) bol Vami označený ako „spotový“ alebo „FX obchod“, hoci tento nebol s nami vopred dohodnutý,
c) obsahuje opravované, prečiarknuté alebo neúplné údaje,
d) na vykonanie ktorého nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, ak nie je dohodnuté inak,
e) ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn, právne predpisy, rozhodnutie príslušného orgánu alebo právna skutočnosť,
f) predložíte prostredníctvom platobnej karty na jeho vykonanie u obchodníka, u ktorého sme v súlade s právnymi predpismi zamedzili vykonávanie platobných operácií,
g) v prípade ktorého nadobudneme dôvodné podozrenie, že v súvislosti s jeho predložením alebo vykonaním bol/ by bol spáchaný trestný čin.

O odmietnutí vykonania platobného príkazu Vás informujeme SMS alebo e-mailom, ak takýto spôsob informovania nie je možný, tak Vás informujeme v listinnej podobe spolu s dôvodom jeho odmietnutia. Ak ste užívateľom služby Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash alebo Inbiz, o odmietnutí vykonania platobného príkazu Vás informujeme aj prostredníctvom týchto služieb. Rovnakým spôsobom Vás informujeme aj v prípade odmietnutia vykonania platobného príkazu predloženého prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb.

V prípade prijatia úhrady v prospech zrušeného, nesprávneho alebo neexistujúceho účtu príjemcu, úhradu vrátime do banky platiteľa.

6.1.11. Konverzia

Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, na konverziu úhrady alebo SEPA inkasa použijeme náš aktuálny kurzový lístok platný v čase jeho spracovania. Pre konverziu podľa osobitného výmenného kurzu dohodnutého s nami musíte v platobnom príkaze označiť pole „spotový obchod“; ak toto pole nie je v platobnom príkaze k dispozícii, musíte uviesť v záhlaví platobného príkazu doložku „Spot“ alebo „FX obchod“. V prípade, že peňažné prostriedky z platobnej operácie, pri ktorej došlo ku konverzii, budú z akéhokoľvek dôvodu vrátené na Váš účet, Vy beriete na vedomie, že pôvodná suma platobnej operácie a suma vrátenej platobnej operácie môžu byť z dôvodu zmeny výmenného kurzu rozdielne.

6.2. SEPA-EUROPREVOD (SEPA ÚHRADA)

SEPA-Europrevod (ďalej aj „SEPA úhrada“) je neurgentná bezhotovostná platobná operácia v mene euro, ak sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú v SEPA krajinách a súčasne sú dosiahnuteľné pre SEPA úhrady.

SEPA úhradu vykonávame vždy s poplatkovou inštrukciou SHA, prípadne SLEV. Ak zadáte SEPA úhradu v rámci EÚ/

EHP s pokynom OUR alebo BEN, My automaticky zmeníme tento pokyn pri spracovaní na pokyn SHA.

Ďalšími povinnými náležitosťami platobného príkazu na SEPA úhradu sú:

a) číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN,
b) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN,
c) meno a priezvisko/názov alebo obchodné meno príjemcu,
d) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

Platobný príkaz na SEPA úhradu môže obsahovať aj doplňujúce informácie pre príjemcu, ktoré prenesieme, iba ak nám to umožnia technické podmienky. Ak v platobnom príkaze na SEPA úhradu zadáte kód účelu a kategóriu účelu, tieto sa musia nachádzať v číselníku ISO kódov.

Ak v platobnom príkaze na SEPA úhradu nezadáte menu, v ktorej sa má vykonať, My automaticky vykonáme tento príkaz v mene euro.

6.2.1. Spracovanie SEPA úhrad

SEPA úhrady:

a) zadané prostredníctvom služby ePlatby,
b) vykonávané v rámci Banky medzi bežnými účtami navzájom a/alebo medzi bežnými účtami a vybranými vkladovými účtami so splatnosťou v deň predloženia platobného príkazu prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking,
c) z bežných účtov vykonávané v prospech príjemcu, ktorým je colný úrad a ktorého účet existuje v našej databáze, so splatnosťou v deň predloženia platobného príkazu,
d) vykonávané ako platby za elektronické služby poskytované orgánmi verejnej správy,

vykonávame v Memo režime spracovania, v prípade, ak je na Vašom účte dostatok finančných prostriedkov potrebných na ich vykonanie, pričom ustanovenia bodu 6.2.5 Podmienok sa nepoužijú; ak na vykonanie SEPA úhrad v zmysle vyššie uvedeného nie je na Vašom účte dostatok finančných prostriedkov, vykonáme tieto SEPA úhrady v rámci nami stanovených Cut-off časov v zmysle bodu 6.2.5 Podmienok.

Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, poradie spracovania SEPA úhrad čakajúcich na spracovanie z rovnakého účtu závisí od zadaného konštantného symbolu a použiteľného zostatku na účte. Úhrady zadané s konštantným symbolom, ktorý existuje v našej databáze, majú v procese spracovania vyššiu prioritu ako úhrady s neexistujúcim konštantným symbolom alebo bez konštantného symbolu. Ak na zúčtovanie SEPA úhrady s vyššou prioritou nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, tak sa zúčtuje nasledujúca SEPA úhrada s nižšou prioritou, na ktorej zúčtovanie je dostatok peňažných prostriedkov na učte, pričom ak je SEPA úhrad s rovnakou prioritou viacero, My môžeme určiť poradie jednotlivých úhrad.

V momente spracovania SEPA úhrady s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9), automaticky blokujeme peňažné prostriedky zodpovedajúce sume zadanej SEPA úhrady na Vašom učte až do ich skutočného zúčtovania alebo zrušenia takejto SEPA úhrady.

Ak v platobnom príkaze vyplníte aspoň jeden z nasledovných symbolov: variabilný (VS), špecifický (SS), konštantný (KS) a súčasne aj referenciu platiteľa, s platobnou operáciou nebude prenesená referencia platiteľa, ale iba vyplnené vyššie uvedené symboly. Ak v platobnom príkaze vyplníte ktorýkoľvek z nasledovných symbolov: variabilný, špecifický, konštantný tak, že na prvých pozíciách uviediete nuly, príjemcovi budú prenesené tieto symboly bez núl na prvých pozíciách. Ak požadujete preniesť s platobnou operáciou symbol aj s nulami uvedenými na jeho prvých pozíciách, musíte ho zadať do poľa „referencia platiteľa“ v štruktúre /VS.../SS.../KS... .

Finančné prostriedky pripísané v prospech Vášho účtu zo SEPA úhrady spracovanej v rámci „Memo režimu spracovania“ môžete ihneď použiť výlučne na zrealizovanie výberu hotovosti alebo na zrealizovanie SEPA úhrady v rámci toho istého „Memo režimu spracovania“.

SEPA-Europrevod smerovaný do banky príjemcu, ktorou je VÚB, a. s., pobočka Praha, vykonávame a spracovávame v osobitnom systéme.

6.2.2. Trvalý príkaz a automatický prevod

Trvalý príkaz je pokyn na opakujúci sa platobný príkaz na SEPA úhradu, na základe ktorého sa vykonávajú prevody rovnakých súm v rovnakom termíne v prospech toho istého príjemcu. Automatický prevod je pokyn na opakujúci sa platobný príkaz na SEPA úhradu, na základe ktorého sa vykonávajú prevody (okrem úrokov a poplatkov) v prospech toho istého príjemcu v rovnakom termíne a v premenlivej sume alebo naopak. Pokyn na vykonávanie automatického prevodu mimo Banky môžete zadať iba na Obchodnom mieste.

Pre zriadenie trvalého príkazu/automatického prevodu platia ustanovenia bodu 6.1 Podmienok rovnako, pričom trvalý príkaz/automatický prevod musí obsahovať aj údaj o periodicite úhrad a dátume prvej splatnosti. Aby automatický prevod splatný vždy ku koncu mesiaca fungoval správne, musíte ho zadať s pokynom „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“.

Automatický prevod nie je možné zriadiť v prospech príjemcu, ktorý je dodávateľom energií alebo poskytovateľom služieb; ak si zriadite takýto automatický prevod, úhrady z neho sa budú vykonávať len do výšky zostatku použiteľných vlastných finančných prostriedkov na účte. Súčasne sme My oprávnení Vám automatický prevod uvedený v predchádzajúcej vete Podmienok zmeniť na trvalý príkaz s rovnakými podmienkami (termín a suma), ako bol zriadený automatický prevod. O uvedenej zmene automatického prevodu na trvalý príkaz Vás budeme informovať po jej vykonaní prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo VÚB Online Banking.

Ak zadáte trvalý príkaz s variabilným symbolom 1100, 1700 a 8100 (platba daní) v prospech účtu príjemcu, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, tak pri generovaní platobných príkazov sa bude do variabilného symbolu automaticky

dopĺňať časové obdobie, na ktoré sa uhrádzaná daň vzťahuje.

Na základe trvalého príkazu alebo automatického prevodu sa úhrada generuje automaticky v deň splatnosti a periodicite určenej Vami. Ak zadáte trvalý príkaz so splatnosťou pripadajúcou na deň, ktorý nie je Bankovým dňom, s pokynom „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“, tak platobný príkaz na úhradu sa z neho vygeneruje už v posledný Bankový deň pred víkendom/sviatkom.

SEPA úhrady z trvalého príkazu zadaného s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatným zložkám verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) sa generujú a spracovávajú po otvorení Bankového dňa v rámci ranného spracovania. Ostatné SEPA úhrady z trvalých príkazov sa generujú o 18:00 hod. a spracovávajú sa vo večernom spracovaní.

Ak deň splatnosti nie je Bankovým dňom, úhrada sa vygeneruje podľa Vami zadanej inštrukcie: (a) v najbližší predchádzajúci Bankový deň, ak zadáte inštrukciu „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“ inak (b) v najbližší nasledujúci Bankový deň. Ak však dôjde medzi dňom, kedy sa úhrada nevygenerovala z dôvodu, že tento deň nie je Bankovým dňom a najbližším nasledujúcim Bankovým dňom k zrušeniu/zmene trvalého príkazu/automatického prevodu, úhrada sa už v najbližší nasledujúci Bankový deň nevygeneruje.

Ak zriadite v posledný Bankový deň pred víkendom/sviatkom do 18:00 hod. trvalý príkaz, ktorého prvý dátum splatnosti je v deň jeho zadania, s pokynom „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“, prvá úhrada z neho sa vygeneruje v Bankový deň jeho zadania; ak zriadite tento trvalý príkaz až po 18:00 hod, prvá úhrada z neho sa vygeneruje až v najbližší nasledujúci dátum splatnosti.

Ak zriadite/zmeníte v Bankový deň medzi 18:00 hod. až 20:00 hod. trvalý príkaz/automatický prevod, ktorého prvý dátum splatnosti je v deň jeho zadania/zmeny, prvá úhrada z neho sa vygeneruje až v nasledujúci Bankový deň. Ak zriadite/zmeníte v Bankový deň po 20:00 hod trvalý príkaz/automatický prevod, ktorého prvý dátum splatnosti je v deň jeho zadania/zmeny, prvá úhrada z neho sa nevygeneruje v nasledujúci Bankový deň, ale až v najbližší nasledujúci dátum splatnosti.

V prípade, ak je k tomu istému účtu zriadených viacero automatických prevodov, ktoré majú vygenerovať úhradu v rovnaký deň, vygeneruje sa úhrada iba z jedného z nich. Prednosť bude mať v takom prípade automatický prevod zadaný s existujúcim konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4), vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) a konštantný symbol končiaci číslicou 4, ak takých prevodov niet alebo ich bude viac, My určíme z ktorého automatického prevodu bude úhrada vygenerovaná.

Ak v trvalom príkaze/automatickom prevode zadáte aj dátum jeho zrušenia, tak tento zrušíme vo Vami určený deň, aj keď takýto deň nie je Bankovým dňom. Okrem výnimky uvedenej v nasledujúcej vete, zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu/automatického prevodu na základe Vašej žiadosti doručenej do 18:00 hod. vykonáme v deň jej doručenia nám, po tomto čase až nasledujúci Bankový deň. Zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu/automatického prevodu zadaného s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) na základe Vašej žiadosti vykonáme vždy až nasledujúci Bankový deň po jej doručení nám.

Trvalý príkaz a automatický prevod nie je možné zriadiť na vkladovom účte a Vklade bez viazanosti. Trvalý príkaz/automatický prevod s intervalom prevodu (periodicitou) obdeň/pentádne/dekádne nemôžete zmeniť, iba zrušiť.

6.2.3. Konverzia odchádzajúcich SEPA úhrad

Pri konverzii odchádzajúcej SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením, môžeme použiť nami stanovený individuálny výmenný kurz. Na tento účel hodnotíme každý platobný príkaz samostatne. Máme právo stanoviť deň splatnosti a lehotu na vykonanie SEPA úhrady, na ktorú sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, pričom v prípade nedostupnosti individuálneho výmenného kurzu v deň splatnosti platobného príkazu, tento vykonáme v nasledujúci Bankový deň. Nezúčtovanie platobného príkazu, na ktorý sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, alebo zrušenia z Vášho podnetu, po stanovení individuálneho výmenného kurzu, môže byť spojené s Vašou povinnosťou nahradiť nám náklady spojené so zrušením individuálneho výmenného kurzu.

Pri konverzií odchádzajúcej SEPA úhrady, ktorej výška nie je nad limit určený Zverejnením, zúčtujeme peňažné prostriedky na ťarchu Vášho účtu kurzom podľa nášho kurzového lístka platného v čase predloženia platobného príkazu. Ak však zúčtujeme prostriedky z Vášho účtu v iný deň ako je deň predloženia platobného príkazu (napr. platobný príkaz s dátumom splatnosti v budúcnosti), pri spracovaní použijeme prvý kurz platný v deň ich zúčtovania.

6.2.4. Konverzia prichádzajúcich SEPA úhrad

Na konverziu došlej SEPA úhrady použijeme náš aktuálny kurzový lístok platný v čase jej spracovania, pre konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz. Uvedené platí len do času nami oznámeného Zverejnením, po tomto čase sa aj na konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použije náš aktuálny kurzový lístok platný v čase spracovania došlej SEPA úhrady.

6.2.5. Cut-off časy a lehoty na vykonanie odchádzajúcich štandardných SEPA úhrad

Typ úhrady:	**Spôsob predloženia platobného príkazu:**	**Čas predloženia platobného príkazu:**	**Deň vykonania platobného príkazu:**
SEPA úhrada	na Obchodnom mieste	do 19:30 hod. Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz,

Typ úhrady:	Spôsob predloženia platobného príkazu:	Čas predloženia platobného príkazu:	Deň vykonania platobného príkazu:
SEPA úhrada	na Obchodnom mieste	po 19:30 hod. Bankového dňa	najneskôr v najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz.
SEPA úhrada	elektronicky	do 20:00 hod. Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz,
SEPA úhrada	elektronicky	po 20:00 hod. Bankového dňa	najneskôr v najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz.

6.2.6. Lehoty na vykonanie došlých SEPA úhrad

Typ úhrady:	Deň pripísania sumy úhrady:
SEPA úhrady v rámci Banky	v ten istý Bankový deň, v ktorý bola suma platobnej operácie odpísaná z účtu platiteľa,
SEPA úhrady z inej banky	v ten istý Bankový deň, v ktorý bola suma platobnej operácie pripísaná na náš technický účet; ak je suma platobnej operácie pripísaná na náš technický účet v iný ako Bankový deň, pripíšeme ju na Váš účet v nasledujúci Bankový deň.

6.2.7. SEPA okamžité platby

SEPA okamžitá platba je SEPA úhrada, v prípade ktorej sú finančné prostriedky z prevodu pripísané na účet príjemcu v priebehu niekoľkých sekúnd od okamihu jej odoslania od banky platiteľa do banky príjemcu.

SEPA okamžitá platba je pre Vás (spotrebiteľov i nespotrebiteľov) dostupná nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, s výnimkou plánovaných alebo neočakávaných odstávok na strane niektorého z účastníkov systému pre spracovanie SEPA okamžitej platby. Ustanovenia Podmienok o Cut-off časoch a lehotách na prijatie a vykonanie odchádzajúcich a prichádzajúcich SEPA úhrad sa na SEPA okamžitú platbu nepoužijú.

SEPA okamžitú platbu vykonávame iba z bežných účtov, vedených v mene euro alebo v cudzej mene, nevykonávame ju zo sporiacich, vkladových a úverových účtov.

SEPA okamžitú platbu nie je možné vykonať v prospech Vášho vkladového účtu.

SEPA okamžitú platbu je možné vykonať iba v prospech účtu príjemcu vedeného v banke, ktorá je účastníkom schémy SCT Inst.

V platobnom príkaze na SEPA okamžitú platbu ste povinný uviesť aj:

a) označenie „Okamžitá“
b) sumu prevodu v mene euro, pričom ak nebude uvedená žiadna mena, platí, že suma prevodu je v mene euro.

V prípade nesplnenia uvedených podmienok My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme.

V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte v momente spracovania SEPA okamžitej platby, My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme, bez vykonania opakovaného zúčtovania platobného príkazu.

Vy ste oprávnený stanoviť si maximálny denný limit pre SEPA okamžité platby alebo maximálny limit pre jednu SEPA okamžitú platbu, ako aj vykonať zmenu tohto limitu. Dohodnutá výška maximálneho denného limitu na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte a limitu pre dohodnutý Bezpečnostný prvok tým nie je dotknutá. V prípade, ak suma Vami uvedená v platobnom príkaze na SEPA okamžitú platbu presiahne niektorý zo stanovených maximálnych limitov v zmysle vyššie uvedeného, My takýto platobný príkaz odmietneme a informujeme Vás o tom, ako si máte maximálnu sumu upraviť.

My si vyhradzujeme právo, v závislosti od posúdenia rizika, určiť formou Zverejnenia maximálny denný limit pre SEPA okamžitú platbu, a to najmä pre jednotlivé služby elektronického bankovníctva. Uvedený limit predstavuje súhrnnú hodnotu všetkých SEPA okamžitých platieb zadaných Vami ako platiteľom z akéhokoľvek bežného účtu, bez ohľadu na to, či platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu predkladáte ako majiteľ účtu alebo osoba konajúca v mene majiteľa účtu. Dohodnutá výška maximálneho denného limitu na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte a limitu pre dohodnutý Bezpečnostný prvok tým nie je dotknutá.

My považujeme platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu za prijatý v okamihu, keď ho prijmeme, bez ohľadu na hodinu alebo kalendárny deň. Keď sa My a Vy dohodneme, že vykonanie platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu sa má uskutočniť v konkrétny deň, za čas prijatia platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu sa považuje tento dohodnutý okamih, bez zohľadnenia Vami požadovanej zadanej hodiny a minúty. Odchylne od prvej a druhej vety za čas prijatia platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu:

a) v prípade platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu v listinnej podobe považujeme okamih, keď My vložíme informácie o platobnom príkaze do svojho vnútorného systému, k čomu dôjde čo najskôr po tom, ako Vy predložíte platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu na Obchodnom mieste;
b) v prípade jednotlivého platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu predloženého v rámci balíka (hromadného platobného príkazu), keď My vykonávame transformáciu tohto balíka na jednotlivé platobné transakcie, okamih, keď My ukončíme transformáciu

tohto balíka; My začneme s transformáciou balíka ihneď po tom, ako ste ho Vy u nás zadali, a túto transformáciu čo najskôr dokončíme;

c) v prípade platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu z účtov, ktoré nie sú vedené v mene euro, okamih, keď bola suma platobnej operácie prepočítaná na eurá; takáto menová konverzia sa uskutoční ihneď po tom, ako Vy u nás zadáte platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu.

Poradie spracovania SEPA okamžitých platieb z rovnakého účtu nezávisí od zadaného konštantného symbolu.

Pri spracovaní Vami zadanej SEPA okamžitej platby My najskôr vykonáme na účte rezerváciu finančných prostriedkov a znížime jeho disponibilný zostatok, a to až do okamihu, keď získame informáciu od banky príjemcu o výsledku stavu spracovania SEPA okamžitej platby. Vaša SEPA okamžitá platba je až do tohto momentu stále v stave Spracovávaná a v zozname zrealizovaných platobných operácií na účte je SEPA okamžitá platba uvedená až po získaní informácie od banky príjemcu o jej úspešnom spracovaní a následnom odpísaní sumy SEPA okamžitej platby z účtu.

My Vás budeme informovať o úspešnom spracovaní SEPA okamžitej platby a o pripísaní jej sumy na účet príjemcu prostredníctvom SMS alebo e-mailu. Ak ste užívateľom služieb Nonstop banking a zároveň máte zriadenú službu „Upozornenie na zrealizované transakcie“ alebo ste užívateľom služby VÚB Online Banking a zároveň máte zriadenú službu „Odchádzajúce transakcie“, budeme Vás informovať aj prostredníctvom týchto služieb. Ak ste užívateľom služby InBiz/MultiCash, informujeme Vás len prostredníctvom týchto služieb.

V prípade, že Nám, do príslušnými právnymi predpismi definovaného času pre spracovanie SEPA okamžitej platby, bude doručená informácia od banky príjemcu, že SEPA okamžitá platba nebola úspešne spracovaná, vykonaná rezervácia finančných prostriedkov na účte sa zruší a My vrátime Váš účet do stavu, v ktorom by bol, keby sa SEPA okamžitá platba neuskutočnila. O odmietnutí spracovania SEPA okamžitej platby zo strany banky príjemcu Vás budeme informovať formou SMS alebo e-mailu. Ak ste užívateľom služieb Nonstop banking alebo VÚB Online Banking, budeme Vás informovať aj prostredníctvom PUSH správy a upozornenia do schránky správ. Ak ste užívateľom služby InBiz/MultiCash, informujeme Vás len prostredníctvom tejto služby. Ak takýto spôsob informovania nie je možný, o uvedenej skutočnosti Vás informujeme v listinnej podobe.

Ak nám do času definovaného príslušnými právnymi predpismi pre spracovanie SEPA okamžitej platby nebude doručená od banky príjemcu informácia o výsledku jej spracovania, rezerváciu finančných prostriedkov na Vašom účte zrušíme a vrátime Váš účet do stavu, v ktorom by bol, keby sa SEPA okamžitá platba neuskutočnila. Táto SEPA okamžitá platba je Vám až do času zrušenia rezervácie v zmysle predchádzajúcej vety zobrazená medzi čakajúcimi platbami. O zrušení rezervácie finančných prostriedkov Vás budeme informovať formou SMS alebo e-mailu. Ak ste užívateľom služieb Nonstop banking a zároveň máte zriadenú službu „Upozornenie o zmene zostatku na účte“ alebo užívateľom služby VÚB Online Banking a zároveň máte zriadenú službu „Odchádzajúce transakcie“, budeme Vás informovať aj prostredníctvom PUSH správy a upozornenia do schránky správ. Ak ste užívateľom služby InBiz/MultiCash, informujeme Vás len prostredníctvom tejto služby.

Ak nám však následne bude doručená informácia od banky príjemcu, že SEPA okamžitá platba bola zrealizovaná alebo My následne zistíme, že SEPA okamžitá platba bola zrealizovaná bankou príjemcu, My sme oprávnení odpísať z Vášho účtu finančné prostriedky vo výške, v akej bola SEPA okamžitá platba zrealizovaná, aj bez opätovného predloženia Vášho platobného príkazu, a to aj za cenu debetného zostatku na Vašom účte. My Vás budeme o uvedenej skutočnosti informovať formou SMS alebo e-mailu. Ak ste užívateľom služieb Nonstop banking a zároveň máte zriadenú službu „Upozornenie o zmene zostatku na účte“ alebo užívateľom služby VÚB Online Banking, a zároveň máte zriadenú službu „Odchádzajúce transakcie, budeme Vás informovať aj prostredníctvom PUSH správy a upozornenia do schránky správ. Ak ste užívateľom služby InBiz/MultiCash, informujeme Vás len prostredníctvom tejto služby.

V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej z účtu vedeného v inej mene ako euro, použijeme pri konverzii rezervovaných finančných prostriedkov na účte náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase, keď sme Váš platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu prijali.

V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej v prospech účtu vedeného v inej mene ako euro použijeme pri konverzii náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase uvedenom bankou platiteľa v SEPA okamžitej platbe.

V prípade SEPA okamžitej platby nie je s Nami možné dohodnúť individuálny výmenný kurz, a to ani v prípade SEPA okamžitej platby vo výške nad limit určený Zverejnením.

Ak Nám v spracovaní SEPA okamžitej platby bráni plnenie našich povinností súvisiacich s dodržiavaním právnych predpisov a/alebo Našich pravidiel uplatňovaných v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, a/alebo Našich bezpečnostných pravidiel, My sme oprávnení takúto SEPA okamžitú platbu vyžiadať od banky príjemcu späť, a to aj bez Vášho súhlasu, alebo vrátiť ju späť do banky platiteľa formou SEPA okamžitej platby, ak s vrátením SEPA okamžitej platby budete súhlasiť.

Na SEPA okamžitú platbu sa ďalej primerane vzťahujú ustanovenia Podmienok o SEPA Europrevode s výnimkou osobitných ustanovení uvedených v tomto článku Podmienok.

6.2.8. Služba zabezpečujúca overenie príjemcu

My Vám v súlade s príslušnými právnymi predpismi poskytujeme službu zabezpečujúcu overenie príjemcu, ktorému máte v úmysle poslať úhradu (ďalej len „služba zabezpečujúca overenie“). My Vám poskytujeme službu zabezpečujúcu overenie okamžite po tom, ako nám Vy ako platiteľ poskytnete relevantné informácie o príjemcovi, a pred tým, ako Vám My ponúkneme možnosť Autorizácie

platobného príkazu na uvedenú úhradu. Ak nám však predložíte platobný príkaz na úhradu prostredníctvom služieb, ktoré umožňujú Autorizáciu platobného príkazu na úhradu ešte pred tým, ako nám je platobný príkaz predložený (napr. prostredníctvom služby H2H, SWIFT), My Vám službu zabezpečujúcu overenie neposkytneme.

Vy, ktorí ste nespotrebitelia, ste oprávnení rozhodnúť sa nevyužívať službu zabezpečujúcu overenie pri zadávaní viacerých platobných príkazov ako balíka. Vy však máte právo kedykoľvek sa rozhodnúť túto službu využívať.

V prípade, ak sa Vami poskytnuté informácie o príjemcovi nezhodujú s informáciami, ktoré nám poskytne banka príjemcu, a/alebo ak príjemca, ktorého ste uviedli, nie je medzi viacerými príjemcami, v mene ktorých sa platobný účet vedie alebo vlastní, My Vás informujeme, že Autorizácia platobného príkazu s Vami poskytnutými údajmi o príjemcovi by mohla viesť k prevodu finančných prostriedkov na platobný účet, ktorý nevlastní príjemca, ktorého ste uviedli. Vy beriete na vedomie, že v prípade, ak My Vás informujeme, že Vami poskytnuté informácie o príjemcovi sa takmer zhodujú (a My Vám súčasne aj oznámime meno príjemcu, ktoré nám banka príjemcu poskytla a ktoré je spojené s platobným účtom vedeným v banke príjemcu) a/alebo sa nezhodujú s informáciami, ktoré Nám poskytne banka príjemcu a/alebo Vás informujeme, že príjemca, ktorého ste uviedli, nie je medzi viacerými príjemcami, v mene ktorých sa platobný účet vedie alebo vlastní a Vy napriek uvedenému vykonáte Autorizáciu platobného príkazu na úhradu s Vami uvedenými informáciami o príjemcovi, My nenesieme zodpovednosť za vykonanie takejto úhrady nezamýšľanému príjemcovi a My nezodpovedáme za vrátenie finančných prostriedkov z takto vykonanej úhrady a prípadnú škodu Vám tým spôsobenú.

My tiež nezodpovedáme za vykonanie úhrady nezamýšľanému príjemcovi a nezodpovedáme za vrátenie finančných prostriedkov z takto vykonanej úhrady a prípadnú škodu Vám tým spôsobenú, ak sa Vy ako nespotrebitelia rozhodnete nevyužívať službu zabezpečujúcu overenie príjemcu.

6.3. SEPA INKASO

SEPA inkaso je neurgentná platobná operácia v mene euro v rámci SEPA krajín na ťarchu bežného účtu platiteľa, ktorú iniciuje inkasant (príjemca) na základe Mandátu na inkaso, pri uplatnení nasledovných zásad:

a) banka príjemcu a platiteľa sa nachádzajú v SEPA krajinách a súčasne sú dosiahnuteľné pre SEPA inkaso,
b) čísla účtov príjemcu a platiteľa sú uvedené v tvare IBAN,
c) poplatkový pokyn je SHA.

SEPA inkaso môže byť vykonávané vo forme jednorazového príkazu na inkaso alebo opakovaného príkazu na inkaso. SEPA inkaso vykonávame v schéme „CORE“ a „Business to Business“ (B2B). SEPA inkaso v schéme B2B vykonávame len na bežných účtoch vedených pre nespotrebiteľov.

6.3.1. Vykonávanie SEPA inkasa

SEPA inkaso zúčtujeme z Vášho účtu v deň jeho splatnosti. Pre vykonanie SEPA inkasa smerovaného mimo Banky musíte na Vašom účte zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie najneskôr do konca Bankového dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, v opačnom prípade bude SEPA inkaso odmietnuté. Pre vykonanie SEPA inkasa v rámci Banky musíte na Vašom účte zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie najneskôr do 20:30 hod. v deň jeho splatnosti, v opačnom prípade bude SEPA inkaso odmietnuté.

Ak v priebehu vykonávania SEPA inkasa vykonávame aj akékoľvek iné platobné operácie z Vášho účtu, nezabezpečujeme Vám prioritné vykonanie SEPA inkasa. Prostriedky zabezpečené na Vašom účte na vykonanie SEPA inkasa môžu byť použité na vykonanie akýchkoľvek iných platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás, ktoré sú súčasne splatné alebo u ktorých nastal rovnaký okamih prijatia, ak na vykonanie všetkých platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás nie je na Vašom účte dostatok peňažných prostriedkov.

Pri SEPA inkase nevykonávame kontrolu na zadanú frekvenciu inkasa (OOFF - jednorazové, FRST - prvé opakované, RCUR - opakované, FNAL - posledné opakované). Jednorazové SEPA inkaso (OOFF) však odmietneme v prípade, že SEPA inkaso s rovnakým UMR od toho istého inkasanta sme v minulosti už spracovali ako opakované SEPA inkaso (RCUR/FRST/FNAL). To platí aj naopak.

6.3.2. Ochrana účtu voči inkasu

My poskytujeme tri typy ochrany bežného účtu voči SEPA inkasu, a to: otvorený účet, zablokovaný účet a podmienečne chránený účet. Ak nepožiadate o konkrétny typ ochrany účtu, Váš účet je automaticky podmienečne chránený. Vy môžete požiadať o zmenu typu ochrany účtu, na základe písomnej žiadosti predloženej na Obchodnom mieste v listinnej podobe alebo na inom trvalom nosiči a prostredníctvom služby Nonstop banking alebo InBiz.

Vy ako platiteľ, ktorý ste spotrebiteľom, nám môžete dať pokyn na:

a) zablokovanie akýchkoľvek SEPA inkás z účtu,
b) zablokovanie akýchkoľvek SEPA inkás prichádzajúcich od konkrétnych príjemcov,
c) obmedzenie SEPA inkasa len na určitú sumu (nesmie byť 0) alebo periodicitu alebo oboje,
d) povolenie SEPA inkás prichádzajúcich len od konkrétnych príjemcov.

6.3.3. Podmienečne chránený účet

V prípade podmienečne chráneného účtu bude z bežného účtu vykonaný prevod v rámci SEPA inkasa, na základe Vami udeleného Mandátu na inkaso na vykonanie jednorazového inkasa alebo opakovaného inkasa.

V prípade účtu podmienečne chráneného Vás budeme vopred informovať o došlom SEPA inkase, pokiaľ na účte nemáte alebo ste nemali zadanú Autorizáciu na inkaso voči príslušnému príjemcovi a súčasne ide o jednorazové (OOFF) alebo opakované SEPA inkaso. O došlom jednorazovom alebo prvom opakovanom inkase SEPA inkasa podľa predchádzajúcej vety Vás informujeme

najneskôr nasledujúci Bankový deň po prijatí príkazu na SEPA inkaso výhradne formou SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby VÚB Online Banking, Nonstop banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je podmienečne chránený, jednorazové SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme aj bez zriadenia Autorizácie na inkaso, ak jednorazové SEPA inkaso podľa bodu 6.3.7 neodvoláte. Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je podmienečne chránený, opakované SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme aj bez existencie Autorizácie na inkaso, ak opakované SEPA inkaso podľa bodu 6.3.7 neodvoláte, zároveň bude na Vašom účte automaticky zriadená Autorizácia na inkaso na vykonávanie takéhoto inkasa v prospech daného príjemcu SEPA inkasa bez uplatnenia poplatku. O takto automaticky zriadenej Autorizácií na inkaso Vás informujeme výhradne formou SMS alebo e-mailovou správou, ak ste užívateľom služby VÚB Online Banking, Nonstop banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. Ak ste nespotrebiteľom a Váš účet je podmienečne chránený, SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme, iba ak si vopred zriadite zodpovedajúcu Autorizáciu na inkaso.

6.3.4. Otvorený účet

Otvorený účet znamená, že z účtu vykonáme každé SEPA inkaso bez obmedzenia, pričom informáciu o prijatí SEPA inkasa Vám nezasielame. Otvorený účet možno nastaviť iba na bežnom účte, ktorého majiteľom je spotrebiteľ.

6.3.5. Zablokovaný účet

Zablokovaný účet znamená, že Váš účet je blokovaný voči SEPA inkasu a akékoľvek SEPA inkaso prichádzajúce na Váš účet bude odmietnuté. My Vás však budeme vopred o došlom jednorazovom alebo prvom opakovanom inkase SEPA inkase informovať, najneskôr nasledujúci Bankový deň po prijatí príkazu na SEPA inkaso, a to výhradne formou SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby VÚB Online Banking, Nonstop banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso vykonáme, iba ak nás požiadate o zmenu typu ochrany účtu na podmienečne chránený alebo otvorený účet aspoň jeden Bankový deň pred dňom splatnosti takéhoto SEPA inkasa. Ak ste nespotrebiteľom a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso vykonáme iba, ak nás požiadate o zmenu typu ochrany účtu na podmienečne chránený a zriadite zodpovedajúcu Autorizáciu na inkaso aspoň jeden Bankový deň pred dňom splatnosti takéhoto SEPA inkasa.

6.3.6. Autorizácia na inkaso

Autorizáciu na inkaso môžete zriadiť na Vašom účte v zmysle bodu 6.3.3 Podmienok, alebo ju môžete zriadiť na Obchodnom mieste na základe písomnej žiadosti predloženej v listinnej podobe alebo na inom trvalom nosiči alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking a InBiz, ak to tieto služby umožňujú.

Náležitosti pre zriadenie Autorizácie na inkaso sú:

a) identifikátor príjemcu inkasa (CID),
b) názov príjemcu inkasa,
c) typ inkasa,
d) referencia Mandátu na inkaso (UMR),
e) dátum podpisu Mandátu na inkaso,
f) obdobie platnosti Mandátu na inkaso,
g) určenie, či ide o jednorazové alebo opakované SEPA inkaso,
h) frekvenciu opakovania.

Autorizácia na inkaso môže obsahovať aj limit pre SEPA inkaso. Autorizácia na inkaso je platná až do jej zrušenia Vami. SEPA inkaso s označením, že ide o posledné SEPA inkaso (LAST/FNAL), automaticky zruší príslušnú Autorizáciu na inkaso pre daného príjemcu SEPA inkasa na Vašom účte. O tejto skutočnosti Vás neinformujeme. Typ ochrany účtu má prednosť pred Autorizáciou na inkaso. Zrušením Autorizácie na inkaso zriadenej na Vašom účte v Banke sa automaticky nezruší Váš Mandát na inkaso, ktorý bol z Vašej strany udelený príjemcovi SEPA inkasa.

6.3.7. Odvolanie SEPA inkasa

Vy ako platiteľ môžete SEPA inkaso odvolať najneskôr do 20:00 hod. jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

6.3.8. Vrátenie peňažných prostriedkov

Vy, ako platiteľ, máte v prípade SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 týždňov od odpísania peňažných prostriedkov z Vášho účtu právo na ich vrátenie bez udania dôvodu. My nezodpovedáme za dôsledky, ktoré Vám vzniknú vo vzťahu k príjemcovi inkasa z dôvodu vrátenia sumy inkasa na základe Vašej žiadosti. Právo podľa tohto bodu sa nevzťahuje na SEPA inkasá typu B2B.

6.4. VY AKO PRÍJEMCA SEPA INKASA

6.4.1. Vykonávanie SEPA inkasa

Vy ako príjemca inkasa môžete prijímať SEPA inkasá len v prospech Vášho bežného účtu a len v prípade, ak máte s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu. My zabezpečíme vykonanie SEPA inkasa z účtu platiteľa vedeného v našej Banke alebo v inej banke v rámci SEPA krajín v deň jeho splatnosti. Suma SEPA inkasa vykonávaného mimo Banky bude pripísaná v prospech Vášho účtu v deň splatnosti SEPA inkasa v rámci večerného spracovania.

6.4.2. Predkladanie platobných príkazov na SEPA inkaso

Platobný príkaz na SEPA inkaso typu CORE, ktoré sa má vykonať v rámci Banky alebo cez platobný systém SIPS nám musíte predložiť najneskôr do 11:00 hod. v deň, ktorý je jeden Bankový deň pred dátumom jeho splatnosti. Platobný príkaz na SEPA inkaso typu CORE, ktoré sa vykonáva cez platobný systém EBA STEP2, nám musíte predložiť najneskôr do 07:00 hod. v deň, ktorý je jeden Bankový deň pred dátumom jeho splatnosti.

Platobný príkaz na SEPA inkaso typu B2B, ktoré sa má vykonať v rámci Banky, alebo cez platobný systém SIPS nám musíte predložiť najneskôr do 11:00 hod jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou. Platobný príkaz na SEPA inkaso typu B2B, ktoré sa má vykonať cez platobný systém EBA

STEP2, nám musíte predložiť najneskôr do 08:00 hod jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

V prípade nedodržania vyššie uvedených termínov, My môžeme automaticky posunúť splatnosť SEPA inkasa. Uvedené platí aj pre SEPA inkasá generované na základe trvalého príkazu.

6.4.3. Odvolanie SEPA inkasa

Vy ako príjemca môžete platobný príkaz na SEPA inkaso odvolať najneskôr do 20:00 hod. jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

6.5. NON-SEPA PREVOD (NON-SEPA ÚHRADA)

Non-SEPA prevodom (ďalej aj „Non-SEPA úhrada“) sa rozumejú nasledovné bezhotovostné platobné operácie:

a) úhrada v inej mene ako euro vykonávaná mimo Banky,
b) úhrada v mene euro vykonávaná mimo Banky nespĺňajúca podmienky SEPA úhrady.

Non-SEPA úhrady vykonávame v mene euro a v cudzích menách, pri ktorých v našom kurzovom lístku uvádzame devízový kurz. Non-SEPA úhrady vykonávame len z bežných účtov. Non-SEPA úhradu vykonáme v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, ak v týchto Podmienkach alebo v Špeciálnych podmienkach nie je uvedené inak.

Non-SEPA úhrady v ďalších vybraných cudzích menách, ktoré oznamujeme Zverejnením, vykonávame iba s inštrukciou k poplatkom OUR alebo SHA podľa legislatívnych požiadaviek príslušných krajín. Platobný príkaz vo vybraných cudzích menách, v ktorých Banka vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom OUR zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.

Na konverziu odchádzajúcej Non-SEPA úhrady, v menách podľa predchádzajúcej vety, sa nepoužije náš kurzový lístok, ale fixný kurz, inak sa primerane použijú ustanovenia bodu 6.5.4 Podmienok. Informácie o aktuálnom fixnom kurze sú k dispozícii na Obchodných miestach.

Ďalšie povinné náležitosti platobného príkazu pre Non-SEPA úhradu sú:

a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN a názov platiteľa,
b) názov účtu príjemcu,
c) adresa príjemcu, ak je k dispozícii,
d) číslo účtu príjemcu – pri úhradách v mene euro do SEPA krajín vždy v tvare IBAN, pri ostatných úhradách číslo účtu v tvare IBAN, ak je k dispozícii alebo ak ho daná krajina vyžaduje,
e) BIC-SWIFT kód banky príjemcu, ak banka príjemcu nemá BIC-SWIFT kód, tak presný názov a adresa banky. Do poľa BIC-SWIFT kód banky príjemcu nie je možné uviesť BIC korešpondenčnej banky. BIC korešpondenčnej banky je možné uviesť výlučne v poli „Osobitné inštrukcie pre banku“ s uvedením kódového slova: KORESP a ďalej údaje o korešpondenčnej banke. V prípade uvedenia BIC korešpondenčnej banky v inom poli alebo v inom ako uvedenom označení sme oprávnení spracovať Non-SEPA úhradu bez zohľadnenia korešpondenčnej banky,
f) mena,
g) kód účelu platby pri Non-SEPA úhradách vo všetkých menách do Spojených arabských emirátov a Bahrajnu v tvare: CODE XXX, do Malajzie v tvare CODE XXXXX, do Indie v tvare CODE XXXXX a detailný slovný popis kódu účelu, na Filipíny v tvare: CODE XXXXXXXXXX (10-miestny kód účelu), do Angoly v tvare CODE XXXXXX (6-miestny kód účelu) a BENEFICIARY TAX ID NUMBER XXXXXXXXXX/XXXXXXXXXXXXXX (10-miestny pre právnické osoby a 14-miestny pre fyzické osoby) a v mene CNY je nutné uviesť v platobnom príkaze v poli informácia k prevodu/účel platby 6-miestny kód. Oddeľovanie informácií iným znakom ako medzera je nežiadúce. V prípade nedodržania stanovenej štruktúry bude Non-SEPA úhrada spracovaná bez použitia kódu účelu platby a/alebo BENEFICIARY TAX ID NUMBER. V prípade, že neuvediete kód účelu platby, resp. detailný slovný popis kódu účelu alebo ho uviedete v inom ako určenom tvare, môže banka príjemcu požadovať prostredníctvom korešpondenčnej banky jeho potvrdenie alebo doplnenie. Vy beriete na vedomie, že takéto potvrdenie alebo doplnenie môže byť spoplatnené.

My Vás upozorňujeme, že pri Non-SEPA úhrade do Kanady vo všetkých menách ste povinný uvádzať celé meno a priezvisko príjemcu, ako aj úplnú adresu príjemcu (ulica, číslo, mesto, PSČ, kód krajiny...), pričom ako adresu príjemcu nie je možné uviesť P. O. BOX. My Vás upozorňujeme, že v prípade neuvedenia všetkých údajov o príjemcovi alebo uvedenia P. O. BOX-u v zmysle predchádzajúcej vety, môže byť Non-SEPA úhrada pozdržaná bankou príjemcu/korešpondenčnou bankou s cieľom doplnenia údajov alebo môže byť táto Non-SEPA úhrada zahraničnou bankou vrátená a/alebo odmietnutá.

My sme oprávnení určiť bližšie podmienky poskytovania a vykonávania Non-SEPA úhrad aj formou Zverejnenia.

6.5.1. Vykonávanie Non-SEPA úhrad

Non-SEPA úhradu vykonáme iba SWIFT-om.

Platobný príkaz na Non-SEPA úhradu v mene HUF a JPY vykonáme z Vášho účtu v celej sume zaokrúhlenej matematicky na jednotky.

6.5.2. Cut-off časy a lehoty na vykonanie odchádzajúcich Non-SEPA úhrad

Platobný príkaz na vykonanie Non-SEPA úhrady:	Spôsob predloženia platobného príkazu:	Čas predloženia platobného príkazu:	Deň vykonania platobného príkazu:
štandardne	na Obchodnom mieste	do 14:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
štandardne	na Obchodnom mieste	po 14:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz

Platobný príkaz na vykonanie Non-SEPA úhrady:	Spôsob predloženia platobného príkazu:	Čas predloženia platobného príkazu:	Deň vykonania platobného príkazu:
štandardne	Elektronicky	do 15:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
štandardne	Elektronicky	po 15:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v mene euro	na Obchodnom mieste	do 14:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v mene euro	na Obchodnom mieste	po 14:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v mene euro	Elektronicky	do 15:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v mene euro	Elektronicky	po 15:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v cudzej mene	bez ohľadu na spôsob predloženia platobného príkazu	do 11:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v cudzej mene	bez ohľadu na spôsob predloženia platobného príkazu	po 11:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz

6.5.3. Lehoty na vykonanie došlých Non-SEPA úhrad

Typ úhrady:	Deň pripísania sumy úhrady:
došlá Non-SEPA úhrada	v ten istý Bankový deň, ak sú údaje na platobnom príkaze úplné a suma Non-SEPA úhrady bola nami prijatá do 16:30 hod., ak je suma Non-SEPA úhrady nami prijatá po tomto čase alebo v iný ako Bankový deň, pripíšeme ju na Váš účet v nasledujúci Bankový deň. Ak sú údaje prijaté od banky platiteľa nesprávne, nejasné alebo sporné, My môžeme odmietnuť príkaz vykonať a vrátiť ho banke platiteľa. Ak nám bude doručená informácia o tom, že banka platiteľa spracovala Non-SEPA úhradu, ale suma tejto Non-SEPA úhrady nám ešte nebola zúčtovaná a nebola nami prijatá, My sme oprávnení pripísať sumu tejto Non-SEPA úhrady v prospech Vášho účtu už v deň doručenia uvedenej informácie. Ak však následne túto sumu Non-SEPA úhrady od banky platiteľa nezískame a neprijmeme, My sme oprávnení následne odpísať z Vášho účtu túto sumu aj bez predloženia platobného príkazu.

My Vám pripíšeme sumu Non-SEPA úhrady na Váš účet s Valutou uvedenou v informácií banky platiteľa o jej zaslaní, ktorá Nám bola doručená.

6.5.4. Konverzia odchádzajúcich úhrad

Pri konverzii odchádzajúcej Non-SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením môžeme použiť nami stanovený individuálny výmenný kurz. Na tento účel hodnotíme každý platobný príkaz samostatne. Máme právo stanoviť deň splatnosti a lehotu na vykonanie Non-SEPA úhrady, na ktorú sa vzťahuje individuálny výmenný kurz a v prípade nedostupnosti individuálneho výmenného kurzu v deň splatnosti platobného príkazu tento vykonáme v nasledujúci Bankový deň. Nezúčtovanie platobného príkazu, na ktorý sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, alebo jeho zrušenia z Vášho podnetu po stanovení individuálneho výmenného kurzu, môže byť spojené s Vašou povinnosťou nahradiť nám náklady spojené so zrušením individuálneho výmenného kurzu.

Pri konverzii odchádzajúcej Non-SEPA úhrady, ktorej výška nie je nad limit určený Zverejnením a v prípade ktorej ste predložili platobný príkaz do stanoveného Cut-off času, zúčtujeme peňažné prostriedky na ťarchu Vášho účtu kurzom podľa nášho kurzového lístka platného v čase predloženia platobného príkazu. Ak ste platobný príkaz predložili po Cut-off čase, považujeme ho za prijatý až v nasledujúci Bankový deň a peňažné prostriedky zúčtujeme na ťarchu Vášho účtu kurzom podľa nášho kurzového lístka platného v čase zúčtovania platobného príkazu.

Ak zúčtujeme peňažné prostriedky z Vášho účtu v iný deň, ako je deň predloženia platobného príkazu z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, pri spracovaní použijeme prvý kurz platný v deň jeho zúčtovania. V prípade platobného príkazu s budúcim dňom

splatnosti použijeme kurz platný v deň jeho splatnosti, v čase jeho spracovania.

Pri konverzii odchádzajúcej Non-SEPA úhrady sme My oprávnení Vám z dôvodu kurzových rozdielov zúčtovať poplatky s tým spojené, a to aj za cenu debetného zostatku na Vašom účte.

6.5.5. Konverzia došlých úhrad

Na konverziu došlej Non-SEPA úhrady použijeme náš kurzový lístok, platný v čase jej spracovania. Pri došlej Non-SEPA úhrade s dňom Valuty v minulosti alebo pripísanej na náš účet v Bankový deň po 16:30 hod. alebo v iný ako Bankový deň použijeme posledný platný kurz kurzového lístka zo dňa Valuty stanovenej korešpondenčnou bankou.

Na konverziu došlej Non-SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

6.6. INFORMÁCIE O VYKONANÍ PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ, OPRAVA CHYBNÉHO ZÚČTOVANIA A RÔZNE

Zmluvne dohodnutým spôsobom Vás informujeme o stave peňažných prostriedkov na účte a o vykonaných platobných operáciách na účte formou správy o zúčtovaní, spravidla výpisom z účtu, minimálne raz ročne, alebo k termínu uzatvorenia účtu. Ak ste spotrebiteľom, informácie podľa predchádzajúcej vety týkajúce sa bežného účtu Vám poskytujeme minimálne raz mesačne formou výpisu z účtu. V správach o zúčtovaní Vám môžeme oznamovať aj iné dôležité informácie. Po doručení správy o zúčtovaní musíte bezodkladne skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platobných operácií a bez odkladu nám oznámiť chyby v zúčtovaní alebo nezúčtovanie vykonateľných platobných príkazov, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

Správy o zúčtovaní vo forme SMS, e-mailu, PUSH notifikácií a notifikácií do schránky správ v Nonstop banking, správy o zúčtovaní vo forme SMS, PUSH notifikácií a notifikácií do schránky správ vo VÚB Online Banking alebo notifikácií do služby MultiCash/Inbiz majú informatívny charakter. Z dôvodov spočívajúcich v prevádzke elektronickej komunikačnej siete nemusia byť takéto správy vždy zaslané okamžite, ale môžu byť zaslané s oneskorením, prípadne nemusia byť zaslané vôbec. Takéto správy tiež nemusia byť doručené v rovnakom poradí, v akom dochádza k zúčtovaniu jednotlivých platobných operácií na účte.

6.6.1. Výpisy z účtu

Výpisy z účtu Vám poskytujeme v listinnej podobe alebo elektronicky. Ak sa nedohodneme inak, v prípade, ak si zrušíte zasielanie výpisov elektronicky, ďalšie výpisy Vám budeme poskytovať v listinnej podobe na osobné prevzatie na Obchodnom mieste, ktoré vedie Váš účet. Ak si výpis určený na osobné prevzatie na Obchodnom mieste neprevezmete do 6 mesiacov od jeho vyhotovenia, sme oprávnení výpis skartovať. My môžeme zlúčiť zasielanie výpisov z vkladových účtov s výpismi z bežných účtov a v prípade, ak ste spotrebiteľ, aj s výpismi poplatkov v rámci zmluvne dohodnutej periodicity a spôsobov doručovania.

Ak ste spotrebiteľom:

- a Váš výpis doručovaný poštou na Vami určenú adresu sa nám vráti ako nedoručiteľný, tak ďalšie výpisy Vám budeme poskytovať v listinnej podobe na osobné prevzatie na Obchodnom mieste, ktoré vedie Váš účet,
- a nedohodneme sa inak, v prípade, že pri zriadení bežného účtu už máte zriadené služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, výpisy z tohto účtu Vám poskytujeme najmenej raz mesačne prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking; ak pri zriadení bežného účtu nemáte zriadené služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo počas vedenia účtu požiadate o zrušenie služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, výpisy z tohto účtu Vám poskytujeme v listinnej podobe na osobné prevzatie na Obchodnom mieste, najmenej raz mesačne,
- a nemáte zriadené služby VÚB Online Banking, pričom máte zriadené služby Nonstop banking, ktorých poskytovanie sme Vám obmedzili v súlade s bodom 8.1 týchto Podmienok, výpisy z účtu Vám poskytujeme v listinnej podobe na osobné prevzatie na Obchodnom mieste, najmenej raz mesačne,
- a nedohodneme sa inak, v prípade zmeny typu účtu Vám výpisy z tohto účtu poskytujeme rovnakým spôsobom, ako pred zmenou typu účtu,
- vo výpise z účtu, ktorý má viacero majiteľov, uvádzame meno toho majiteľa, ktorý je uvedený na prvom mieste v zmluve, na základe ktorej tento účet vedieme.

Ak ste nespotrebiteľom a nám sa výpis doručovaný poštou na Vami určenú adresu vráti ako nedoručiteľný, sme oprávnení výpis skartovať. Zároveň sme oprávnení považovať takýto stav za zmenu dohodnutých podmienok doručovania výpisov spôsobom, že nie sme povinní Vám doručovať ďalšie výpisy, vrátane informácie o výške zostatku na účte, ku koncu kalendárneho roka. Ak ste nespotrebiteľom a požiadate nás o zrušenie Vášho účtu, ku ktorému sme Vám poskytovali výpisy prostredníctvom služieb Nonstop banking, posledný výpis k tomuto účtu Vám poskytujeme v listinnej podobe na osobné prevzatie na Obchodnom mieste, ktoré viedlo tento Váš účet, iba ak by ste písomne požiadali o poskytnutie posledného výpisu k zrušenému účtu poštou; v takom prípade Vám posledný výpis k zrušenému účtu doručujeme poštou na akúkoľvek Vami požadovanú adresu na území Slovenskej republiky.

Ak sa nedohodneme inak, v prípade, že pri zriadení vkladového účtu už máte zriadené služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, poskytujeme Vám výpisy z tohto účtu prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking. Ak pri zriadení vkladového účtu nemáte zriadené služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo počas vedenia vkladového účtu požiadate o zrušenie služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, výpisy z tohto účtu Vám poskytujeme v listinnej podobe na osobné prevzatie na Obchodnom mieste. V prípade, že nemáte zriadené služby VÚB Online Banking, pričom máte zriadené služby Nonstop banking, ktorých poskytovanie sme Vám obmedzili v súlade s bodom 8.1 týchto Podmienok, výpisy z tohto účtu Vám poskytujeme

v listinnej podobe na osobné prevzatie na Obchodnom mieste. Ak sa nedohodneme na inej periodicite, alebo pokiaľ právne predpisy neurčia inak, výpisy z vkladového účtu Vám doručujeme minimálne raz ročne dohodnutým spôsobom doručovania.

6.6.2. Výpisy poplatkov

Vám, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k Vášmu účtu v listinnej podobe alebo elektronickej podobe výpis poplatkov, ktorý:

- obsahuje informácie o poplatkoch a úrokových sadzbách na Vašom účte v rozsahu stanovenom právnymi predpismi,
- Vám poskytujeme raz ročne za obdobie kalendárneho roka, pričom spôsob poskytnutia je totožný so spôsobom poskytnutia výpisu z účtu,
- ste oprávnení požadovať v listinnej podobe za obdobie kalendárneho roka,
- ak má účet viacero majiteľov, uvádzame na výpise meno toho majiteľa, ktorý je uvedený na prvom mieste v zmluve, na základe ktorej tento účet vedieme.

6.6.3. Chybné a neautorizované platobné operácie

Chybne vykonanú alebo neautorizovanú platobnú operáciu (vykonanú bez Vášho súhlasu) nám musíte oznámiť a uplatniť si nárok na nápravu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehotách určených Reklamačným poriadkom Všeobecnej úverovej banky, a. s. Rovnako nám musíte oznámiť a uplatniť si nárok na nápravu podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak ste nám predložili platobný príkaz prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý Vám poskytol platobnú iniciačnú službu.

Ak na platobnom príkaze uvediete nesprávny jedinečný identifikátor (najmä IBAN), nenesieme zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie takejto platobnej operácie, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak. Na Vašu žiadosť v takom prípade vynaložíme primerané úsilie, aby sa Vám suma platobnej operácie vrátila. Ak vrátenie sumy nie je možné, poskytneme Vám na základe Vašej písomnej žiadosti informácie nám oznámené poskytovateľom platobných služieb príjemcu, ktoré sú pre Vás potrebné na to, aby ste si mohli uplatniť právny nárok na získanie sumy platobnej operácie. Bez ohľadu na to, či za nesprávne vykonanie platobnej operácie zodpovedáme, alebo nie, na Vašu žiadosť vyvinieme maximálne možné úsilie vedúce k vyhľadaniu platobnej operácie. Ak zapríčiníme chybné vykonanie platobnej operácie, vykonáme opravné zúčtovanie na ťarchu alebo v prospech Vášho účtu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o chybe dozvieme, pričom nevyžadujeme na túto opravu Váš súhlas. Ak je to možné, informujeme Vás o vykonaní opravného zúčtovania v listinnej podobe alebo elektronicky. Opravným zúčtovaním nie je možné odstrániť chybu v platobnej operácii zapríčinenú Vami. My vykonáme v súlade s platnými právnymi predpismi opravné zúčtovanie na ťarchu alebo v prospech Vášho účtu aj na základe podnetu inej banky, ktorá uskutočnila chybné zúčtovanie. Ak zapríčiníme a zodpovedáme za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, a našu chybu nie je možné odstrániť opravným zúčtovaním, bez zbytočného odkladu Vám vrátime alebo pripíšeme alebo Vám umožníme disponovať so sumou nevykonanej platobnej operácie alebo chybne vykonanej platobnej operácie. Ak je to možné, docielime stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, v zmysle právnych predpisov.

6.6.4. Vylúčenie ustanovení zákona o platobných službách

Ak ste nespotrebiteľom, na naše právne vzťahy sa neuplatňujú nasledovné ustanovenia: §3 ods. 4, §10, §12, §13, §14, §22, §31, §32 ods. 1, 3, 4 a 5, §33 - 44, okrem §44 ods. 2 a 3, a § 98 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

6.6.5. Transakcie R v prípade SEPA úhrad a SEPA inkás

Transakcia R je transakcia vykonaná k SEPA úhrade alebo SEPA inkasu, ktorú My alebo iná banka nemôžeme riadne vykonať z ktoréhokoľvek nasledovného dôvodu:

a) nedostatok peňažných prostriedkov na jej vykonanie,
b) jej zrušenie,
c) chybná suma,
d) chybný dátum,
e) nedostatočné oprávnenie,
f) chybný alebo uzavretý účet.

Prípadné naše poplatky a poplatky iných bánk, súvisiace so spracovaním Transakcie R, zúčtujeme z Vášho účtu.

Transakciou R je:

a) odopretie („reject“),
b) odmietnutie („refusal“),
c) vrátenie („return“),
d) refundácia („refund“),
e) stornovanie („reversal“),
f) odvolanie („revocation“),
g) žiadosť o zrušenie („request for cancellation“).

Odopretie je transakcia R, ktorá bola odopretá pred vykonaním nami, inou bankou alebo zúčtovacím systémom. Dôvodom odopretia môže byť najmä: nesprávny IBAN alebo BIC, nesprávny formát platobného príkazu, zatvorenie Vášho účtu, blokácia Vášho účtu voči SEPA inkasu alebo nastavenie obmedzení pre SEPA inkaso v súlade s týmito Podmienkami, nedostatok peňažných prostriedkov na Vašom účte alebo nevyhovujúce podmienky v existujúcom Mandáte na inkaso v prípade SEPA inkasa, duplicitná platobná operácia, prípadne iné dôvody.

Odmietnutím banka platiteľa pri SEPA inkase informuje banku príjemcu o zrušení čakajúceho inkasa zo strany platiteľa ešte pred jeho zúčtovaním.

Vrátením je transakcia R iniciovaná bankou, ktorej spracovanie neprebehlo štandardným postupom, a to po spracovaní SEPA úhrady alebo po zúčtovaní SEPA inkasa na účte banky (vrátenie inkasa z účtu inkasanta sa realizuje vždy, t.j. aj za cenu debetného zostatku na jeho účte). Dôvodom vrátenia môže byť najmä: nesprávny IBAN

alebo BIC, zatvorenie Vášho účtu, nedostatok peňažných prostriedkov na Vašom účte alebo jeho nevyhovujúce podmienky, duplicitná transakcia, prípadne iné dôvody. Vrátenie je iniciované bankou platiteľa alebo bankou príjemcu. Postup pre Vrátenie nemožno použiť v prípade, že peňažné prostriedky už boli pripísané na účet príjemcu a príjemca SEPA úhrady alebo SEPA inkasa žiada vrátenie peňažných prostriedkov. Formou vrátenia vykoná banka opravné účtovanie na Vašom účte ihneď, ako sa o ňom dozvedela, alebo na základe žiadosti o zrušenie prijatej platobnej operácie od banky Vášho partnera, pričom je nevyhnutný Váš súhlas na jeho zrealizovanie, ak o vrátenie žiada klient alebo zahraničná banka. V prípade prijatia žiadosti o vrátenie platby od banky so sídlom v SR, tak túto vrátime bez Vášho súhlasu ak sú splnené podmienky na Vašom účte.

Refundáciou je transakcia R, ktorá predstavuje Vaše právo na vrátenie peňažných prostriedkov po zúčtovaní (spracovaní) SEPA inkasa v prípade autorizovaných SEPA inkás typu CORE a aj neautorizovaných SEPA inkás, nasledovne:

a) pri refundácii uplatnenej v prípade autorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 týždňov od odpísania peňažných prostriedkov z Vášho účtu a súčasne ich pripísania na účet príjemcu máte nárok na okamžité vrátenie peňažných prostriedkov bez udania dôvodov.
b) pri Refundácii uplatnenej v prípade neautorizovaného SEPA inkasa v termíne do 13 mesiacov od odpísania peňažných prostriedkov z Vášho účtu a súčasne ich pripísania na účet príjemcu máte nárok na vrátenie peňažných prostriedkov na základe pozitívneho výsledku vykonaného šetrenia a My ako banka príjemcu inkasa sme oprávnení zúčtovať refundovanú sumu z jeho účtu bez udelenia jeho súhlasu, a to aj za cenu vzniku debetného zostatku. Banka platiteľa má nárok na uplatnenie úrokov ušlých z titulu neoprávnene zrealizovaného inkasa zo strany príjemcu inkasa (tzv. kompenzačná suma) a príjemca inkasa je povinný ich banke platiteľa uhradiť, a to aj za cenu debetného zostatku na jeho účte.

Stornovanie je transakcia R, ktorá umožňuje banke príjemcu inkasa, po zúčtovaní SEPA inkasa vykonať opravné účtovanie v plnej výške chybne vykonanej platobnej operácie, a to aj vtedy, ak sa tým účet príjemcu inkasa dostane do nepovoleného debetu.

Odvolanie je transakcia R, ktorá umožňuje príjemcovi odvolať SEPA úhradu alebo SEPA inkaso v lehote dohodnutej s jeho bankou.

Žiadosť o zrušenie je transakcia R, ktorá umožňuje banke platiteľa požiadať banku príjemcu o vrátenie peňažných prostriedkov.

6.7. INÍ POSKYTOVATELIA PLATOBNÝCH SLUŽIEB A ZABEZPEČENIE PRÍSTUPU NA VÁŠ ÚČET

6.7.1. Platobné iniciačné služby a Služby informovania o účte

Ak ste majiteľom niektorého z platobných účtov Banky, ktorý Vám je prístupný online (napr. Vám na základe zmluvy poskytujeme služby Nonstop banking alebo VÚB Online Banking), v zmysle právnych predpisov môžete využiť k tomuto Vášmu účtu v Banke platobnú iniciačnú službu a / alebo službu informovania o účte, ktorú Vám poskytne Iný poskytovateľ platobných služieb. Iný poskytovateľ platobných služieb Vám poskytuje tieto služby na základe Vášho výslovného súhlasu, ktorý udeľujete tomuto Inému poskytovateľovi platobných služieb (nie Banke). Banka však uplatňuje Silnú Autentifikáciu, ak pristupujete k svojmu platobnému účtu online prostredníctvom Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, alebo ak predkladáte platobný príkaz prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

Ak udelíte súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, môžete využiť platobnú iniciačnú službu ním poskytovanú. Vaše Bezpečnostné prvky môžu byť prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi.

Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä zabezpečiť, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, zabezpečiť zasielanie Vašich Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám, ďalej zabezpečiť, aby sa akékoľvek iné informácie o Vás ako platiteľovi získané pri poskytovaní platobných iniciačných služieb, okrem Vašich Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora, poskytli len príjemcovi, a to na základe Vášho preukázateľného súhlasu, identifikovať sa voči Banke pri každom poskytnutí platobnej iniciačnej služby, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ platobných iniciačných služieb od Vás nemôže požadovať žiadne iné údaje okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie platobnej iniciačnej služby (teda na predloženie platobného príkazu Banke), nemôže mať prístup, používať alebo uchovávať údaje na iné účely, ako je poskytnutie platobnej iniciačnej služby preukázateľne Vami požadovanej, nemôže meniť sumu, príjemcu alebo iný údaj platobnej operácie v platobnom príkaze ktorý predkladá Banke, a nemôže mať v držbe Vaše finančné prostriedky kedykoľvek počas poskytovania platobnej iniciačnej služby. Banka je povinná uplatňovať na platobné príkazy zaslané prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb prístup rovnakého zaobchádzania ako s platobnými príkazmi, ktoré ste zaslali priamo Vy, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

Ak udelíte súhlas s poskytnutím služby informovania o účte prostredníctvom Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, tento je oprávnený mať prístup k informáciám o Vašich platobných účtoch vedených v Banke, ktoré mu určíte a o súvisiacich platobných operáciách. Poskytovateľ služby informovania o účte je povinný zabezpečiť všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä poskytovať služby informovania o platobnom účte len na základe Vášho preukázateľného súhlasu, zabezpečiť, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, zabezpečiť zasielanie Vašich Bezpečnostných prvkov a Úradného autentifikátora bezpečnými a efektívnymi prostriedkami

tak, aby neboli prístupné iným osobám, identifikovať sa voči Banke pri každej komunikácii, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte nemôže od Vás požadovať citlivé platobné údaje súvisiace s Vašimi platobnými účtami a tieto ani používať ani uchovávať na iné účely, ako je vykonanie služby informovania o platobnom účte výslovne Vami požadovanej, ani k takýmto údajom nemôže pristupovať. Banka je povinná dodržiavať zásady rovnakého zaobchádzania pri žiadosti o poskytnutie služieb informovania o platobnom účte zaslanej prostredníctvom Iného poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

Ak odmietneme prístup Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet, najmä z dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo podvodného prístupu k Vášmu účtu, vrátane neautorizovaného podnetu alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie, alebo z dôvodu blokovania prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet, informujeme Vás o odmietnutí prístupu vrátane dôvodov takéhoto odmietnutia pred odmietnutím prístupu k Vášmu platobnému účtu, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom.

Poskytovanie platobných iniciačných služieb alebo služieb informovania o účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Iným poskytovateľom platobných služieb a Bankou.

6.7.2. Blokovanie prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet

Váš účet je automaticky prístupný Iným poskytovateľom platobných služieb, aby ste mohli využiť platobnú iniciačnú službu alebo službu informovania o účte.

My môžeme zablokovať prístup Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti, podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Vašich Bezpečnostných prvkov a/ alebo Úradného autentifikátora, alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak je to možné, o zablokovaní prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet Vás v takom prípade bezodkladne informujeme telefonicky alebo formou SMS.

6.7.3. Súhlas s nastavením prístupu Poskytovateľov platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu na Váš účet

Ak požadujete, aby sme odpovedali na jednotlivé žiadosti od Poskytovateľov platobných služieb vydávajúcich platobné nástroje viazané na platobnú kartu, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom určenom účte vedenom v Banke, musíte nám udeliť výslovný súhlas na poskytovanie takýchto odpovedí, a to pred prvým zaslaním takejto žiadosti. Súhlas nám môžete udeliť kedykoľvek prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, Váš súhlas je účinný voči nám najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bol doručený.

Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na platobnú kartu je povinný zabezpečiť všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä sa autentifikovať voči Banke pri každej komunikácii, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. My nie sme oprávnení blokovať finančné prostriedky na Vašom účte v súvislosti s potvrdením dostupnosti sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom účte vedenom v Banke.

Odvolať súhlas udelený Banke odpovedať na jednotlivé žiadosti od určených Poskytovateľov platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na platobnú kartu, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom účte, môžete kedykoľvek prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, Vaše odvolanie súhlasu je účinné voči nám najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bolo doručené.

Na Vašu žiadosť Vám poskytneme alebo sprístupníme informáciu o Poskytovateľovi platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu a o potvrdení dostupnosti sumy na Vašom účte vedenom v Banke, ktorú Banka tomuto poskytovateľovi zaslala.

7. DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

7.1. PODMIENKY PRE VYDANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

K bežným účtom, ktoré vedieme, vydávame na zmluvnom základe medzinárodné debetné platobné karty, ktoré oznamujeme v Cenníku (ďalej aj „platobné karty“), a to ako:

(i.) platobné karty v hmatateľnej podobe (ďalej len „Plastová karta“), a to ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) alebo ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty), a

(ii.) platobné karty v elektronickej podobe sprístupnením údajov platobnej karty (najmä číslo platobnej karty, dátum platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kód) prostredníctvom vybraných kanálov služieb Nonstop banking a VÚB Online banking, ak tieto služby Vy ako držiteľ platobnej karty máte zriadené a ak to tieto služby umožňujú (ďalej len „Karta bez plastu“).

Platobnú kartu, ktorá Vám ako držiteľovi platobnej karty bola vydaná ako Karta bez plastu, môžete používať v súlade s týmito Podmienkami bez ohľadu na to, či Vám bola táto platobná karta vydaná aj ako Plastová karta.

Ak sa v rámci Podmienok vyslovene neuvádza Karta bez plastu alebo Plastová karta, tak platí, že uvedené sa vzťahuje na Kartu bez plastu aj na Plastovú kartu.

Na Plastovej karte je vždy uvedené číslo platobnej karty, platnosť platobnej karty, CVC2/CVV2 kód, a ochranné

prvky v zmysle pravidiel príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

Zmluva, na základe ktorej Vám ako držiteľovi platobnej karty vydávame platobnú kartu, sa uzatvára na dobu neurčitú. Všetky nami vydané platobné karty využívajú výhody bezkontaktnej technológie spoločnosti Mastercard alebo Visa.

Platobná karta sa vydáva pre držiteľa platobnej karty, ktorým je vždy fyzická osoba. Platobná karta je neprenosná a vydáva sa ako

(i.) osobná na meno a priezvisko jedného držiteľa platobnej karty uvedené na platobnej karte alebo ako
(ii.) nepersonalizovaná platobná karta, teda bez uvedenia mena a priezviska držiteľa platobnej karty na platobnej karte (ďalej aj „Karta bez mena“).

Základné podmienky pre vydanie platobnej karty sú tieto:

a) vedieme bežný účet, ku ktorému má byť vydaná platobná karta,
b) Vy ako držiteľ platobnej karty ste starší ako 8 rokov,
c) Vy ako držiteľ platobnej karty ste uzatvorili s Bankou zmluvu, na základe ktorej Vám vydáme platobnú kartu,
d) Vy ako majiteľ účtu ste udelili súhlas s vydaním platobnej karty, ak má byť platobná karta k Vášmu bežnému účtu vydaná pre iného držiteľa platobnej karty než Vás ako majiteľa účtu.

Ak sa v článku 7 Podmienok používa pojem „Vy“ bez ďalšieho určenia, ustanovenie sa uplatní na Vás, ktorí ste majiteľmi účtu, a rovnako na Vás, ktorí ste držiteľmi platobnej karty.

7.2. VYBRANÉ TYPY PLATOBNÝCH KARIET A ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE TAKÉTO PLATOBNÉ KARTY

7.2.1. Karta bez mena

Karta bez mena je platobná karta Visa Inspire bez uvedenia mena a priezviska držiteľa platobnej karty na prednej strane platobnej karty. Karta bez mena sa držiteľovi platobnej karty vydáva súčasne s PIN. Kartu bez mena je možné začať používať ihneď po prijatí SMS správy s informáciou o jej aktivácii.

Pre obnovu alebo znovuvydanie Karty bez mena platí, že obnovená alebo znovuvydaná platobná karta už bude vydaná ako štandardná platobná karta Visa Inspire, ktorá bude obsahovať meno a priezvisko držiteľa platobnej karty na prednej strane platobnej karty.

Držiteľ platobnej karty Karta bez mena berie na vedomie, že v prípade jej zadržania v bankomate nie je možné túto platobnú kartu držiteľovi platobnej karty vrátiť a táto platobná karta bude Bankou zrušená. V takomto prípade má držiteľ platobnej karty Karta bez mena so súhlasom majiteľa účtu, ku ktorému má byť platobná karta vydaná, možnosť požiadať Banku o vydanie novej platobnej karty.

7.2.2. Mastercard DOBRÝ ANJEL

Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Mastercard DOBRÝ ANJEL nám dávate Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0 % do 0,5 % z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca, Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.

7.2.3. Visa Inspire a Visa Inspire Gold

Ako držiteľ Plastovej karty Visa Inspire a Visa Inspire Gold môžete Plastovou kartou vykonávať výbery hotovosti z bankomatov skupiny Intesa Sanpaolo bez účtovania poplatku za výber hotovosti z bankomatu určeného podľa Cenníka, a to v nasledujúcich krajinách:

Krajina	**Banka**
Albánsko	Intesa Sanpaolo Bank Albania
Bosna a Hercegovina	Intesa Sanpaolo Banka BIH
Egypt	Bank of Alexandria
Chorvátsko	Privredna banka Zagreb
Maďarsko	CIB Bank
Moldavsko	Eximbank
Rumunsko	Intesa Sanpaolo Bank Romania
Slovinsko	Banka Intesa Sanpaolo, Slovenia
Srbsko	Banca Intesa Beograd
Taliansko	Intesa Sanpaolo Italy
Ukrajina	Pravex Bank

7.2.4. Karta pre mladých

Karta pre mladých je automaticky obnovovaná dva (2) mesiace pred uplynutím lehoty jej platnosti v súlade s bodom 7.8 Podmienok. V prípade, že Vy ako držiteľ platobnej karty Karta pre mladých dosiahnete vek 27 rokov, bude Vaša Karta pre mladých pri najbližšej obnove obnovená na platobnú kartu Visa Inspire.

Ustanovenia bodu 7.2.3 Podmienok sa primerane uplatnia aj na výbery hotovosti z bankomatov skupiny Intesa Sanpaolo vykonané Kartou pre mladých.

7.2.5. Vkladová karta

Pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi, poskytujeme na zmluvnom základe platobnú kartu Visa, ktorá slúži výlučne na realizovanie vkladov hotovosti prostredníctvom našich vybraných bankomatov, a to v súlade s podmienkami bodu 5.5 týchto Podmienok.

Vkladovou kartou nie je možné realizovať výbery z bankomatov či platby u obchodníkov, vrátane platieb realizovaných na internete, či uskutočňovať iné platobné

operácie okrem tých podľa prvého odseku tohto bodu Podmienok.

7.3. VYDANIE, EXPRESNÉ VYDANIE, ZNOVU VYDANIE PLATOBNEJ KARTY/ZNOVU VYTLAČENIE PIN A DORUČOVANIE PLATOBNEJ KARTY/PIN

Výlučne Vy ako majiteľ účtu ste oprávnený nás požiadať o vydanie platobnej karty. So súhlasom majiteľa účtu je možné platobnú kartu vydať aj pre iného držiteľa platobnej karty ako pre majiteľa účtu.

7.3.1. Doručenie platobnej karty/PIN

O doručenie Plastovej karty a/alebo PIN nás Vy ako držiteľ platobnej karty môžete požiadať nasledovne:

- ak je platobná karta vydaná k bežnému účtu majiteľa účtu, ktorý je spotrebiteľom:
  - na dohodnuté Obchodné miesto, alebo
  - na korešpondenčnú adresu držiteľa platobnej karty.
- ak je platobná karta vydaná k bežnému účtu majiteľa účtu, ktorý je nespotrebiteľom:
  - na dohodnuté Obchodné miesto, alebo
  - na korešpondenčnú adresu majiteľa účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Kartu bez plastu a PIN Vám ako držiteľovi platobnej karty sprístupňujeme prostredníctvom vybraných kanálov služieb Nonstop banking (Internet banking, Mobil banking) a vybraných kanálov služieb VÚB Online Banking (Internet Banking, VÚB Banking) vždy, ak to tieto služby umožňujú.

PIN doručovaný na dohodnuté Obchodné miesto alebo korešpondenčnú adresu sa vždy doručuje v samostatnej obálke ako platobná karta. PIN je štvorciferný číselný kód, ktorý poznáte iba Vy ako držiteľ platobnej karty, a My Váš PIN nepoznáme. Vy ako držiteľ platobnej karty si môžete zmeniť PIN kedykoľvek po zadaní aktuálne platného PIN v bankomatoch, ktoré túto funkcionalitu podporujú, najneskôr však dva (2) mesiace pred uplynutím platnosti platobnej karty.

V prípade, že so znovuvydaním platobnej karty pre držiteľa platobnej karty Vy ako majiteľ účtu nesúhlasíte, je potrebné, aby ste platobnú kartu zablokovali a zrušili.

Deaktivovanú platobnú kartu je možné znovuvydať až po jej zablokovaní.

Môžete nás požiadať aj o expresné vydanie/znovuvydanie Plastovej karty a expresné znovuvytlačenie PIN. V takomto prípade:

- si platobnú kartu alebo PIN môžete prevziať na Obchodnom mieste na Páričkovej ulici č. 2 v Bratislave, a to najskôr tretí Bankový deň po dni podania žiadosti,
- alebo Vám platobnú kartu alebo PIN doručíme kuriérom na Vami zvolenú adresu alebo na Vami zvolené Obchodné miesto, a to najskôr štvrtý Bankový deň po dni podania žiadosti, ak je platobná karta doručovaná na území SR.

O doručenie expresne znovuvydanej Plastovej karty alebo PIN do cudziny nás môžete požiadať prostredníctvom služby Nonstop Banking a služby VÚB Online Banking, ak to tieto služby umožňujú. V prípade doručovania platobnej karty alebo PIN do cudziny podľa predchádzajúcej vety, Banka nezodpovedá za lehotu doručenia a Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, znášate všetky náklady a poplatky spojené s doručovaním platobnej karty alebo PIN do cudziny.

7.3.2. Nedoručenie platobnej karty/PIN

Vy ako držiteľ platobnej karty nám musíte bezodkladne oznámiť:

- poškodenie zásielky s Plastovou kartou a/alebo obálky s PIN,
- ak Vám nebude doručená nová alebo znovuvydaná Plastová karta a/alebo obálka s novým alebo znovuvytlačeným PIN, alebo
- ak Vám nebude sprístupnená Karta bez plastu a/alebo PIN vo vybraných kanáloch služieb Nonstop banking a vybraných kanáloch služieb VÚB Online Banking,

a to v lehote 15 dní, odkedy ste požiadali o vydanie/znovuvydanie platobnej karty alebo vydanie/znovuvytlačenie PIN.

Vy ako držiteľ platobnej karty nám musíte bezodkladne oznámiť, ak Vám obnovená platobná karta nie je doručená najneskôr desať (10) dní pred uplynutím doby platnosti pôvodnej platobnej karty.

Nesplnenie vyššie uvedených povinností podľa tohto bodu Podmienok je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa platobnej karty.

Vy ako držiteľ platobnej karty musíte Plastovú kartu po jej prevzatí podpísať na podpisovom prúžku a skontrolovať údaje uvedené na nej, po prevzatí obálky s PIN musíte skontrolovať čitateľnosť PIN.

Všetky poplatky k platobnej karte sú účtované podľa Cenníka na ťarchu účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná.

Neprevzatú novú, obnovenú, alebo znovuvydanú platobnú kartu, môžeme zrušiť po uplynutí šiestich (6) mesiacov od jej vydania.

7.4. POUŽÍVANIE PLATOBNEJ KARTY

Vy ako držiteľ Plastovej karty máte oprávnenie používať kartu ihneď po jej doručení a prevzatí, ak Vám neoznámime, že Plastová karta musí byť najskôr aktivovaná vrátane spôsobu jej aktivácie. Bezkontaktnú funkcionalitu platobnej karty si aktivujete prvou platobnou operáciou autorizovanou bezchybným zadaním PIN. Kartu bez plastu môžete používať ihneď po jej sprístupnení prostredníctvom služieb Nonstop banking a služieb VÚB Online Banking, ak si spôsob jej používania nevyžaduje predchádzajúcu tokenizáciu postupom podľa bodu 7.6.1 týchto Podmienok. Platobnú kartu môžete používať u obchodníkov vrátane internetových obchodníkov, v bankách a zmenárňach, v bankomatoch a iných zariadeniach umožňujúcich jej použitie, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Vašej platobnej karte.

Vy ako držiteľ platobnej karty musíte platobnú kartu používať v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého platobnú kartu používate. Vy ako držiteľ platobnej karty si môžete určiť, že platobnú kartu Vám umožníme používať výlučne na území nami určených štátov, a to prostredníctvom služieb VÚB Online Banking, za podmienok a v rozsahu, v akom to tieto služby umožňujú.

7.4.1. Bližšie podmienky pre platby platobnou kartou

Všetky nami vydané platobné karty umožňujú zrealizovať bezkontaktné platobné operácie priložením platobnej karty k podporovanému platobnému terminálu, aj bez podpísania dokladu z platobného terminálu alebo bez zadania PIN. Zadávanie PIN nie je potrebné na území Slovenska pri platobných operáciách maximálne do 50 EUR na jednotlivú platobnú operáciu, v zahraničí môže byť tento limit iný. Z bezpečnostných dôvodov môžu byť niektoré bezkontaktné platobné operácie zamietnuté s požiadavkou na zadanie PIN, a to bez ohľadu na sumu platobnej operácie.

V prípadoch kedy právne predpisy vyžadujú Silnú Autentifikáciu držiteľa platobnej karty sme oprávnení od Vás požadovať zadanie PIN, aj keď realizujete platobnú operáciu do 50 EUR platobnou kartou s bezkontaktnou funkcionalitou (t. j. v prípadoch kedy kumulatívna suma predchádzajúcich bezkontaktných platobných operácii realizovaných tou istou platobnou kartou od dátumu posledného uplatnenia Silnej Autentifikácie držiteľa platobnej karty presiahne sumu 150 EUR).

Vy ako držiteľ platobnej karty môžete bezkontaktnú funkcionalitu deaktivovať a následne opäť aktivovať, a to prostredníctvom služieb Nonstop Banking a služieb VÚB Online Banking, ak to tieto služby umožňujú alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

7.4.2. Služba cash back

Vy ako držiteľ platobnej karty ste oprávnený využívať službu cash back, ktorá Vám umožní výber hotovosti platobnou kartou u vybraného obchodníka, ktorý službu výber hotovosti poskytuje (ďalej len „cash back“), a to pri splnení nasledujúcich podmienok:

- minimálna suma platby platobnou kartou u obchodníka, u ktorého držiteľ platobnej karty súčasne požadujete výber hotovosti je 5 eur,
- hodnota hotovosti, ktorú Vy ako držiteľ platobnej karty môžete na jednu platbu platobnou kartou vybrať je 50 eur,
- cash back je obmedzený výškou Limitu pre výbery z bankomatov (denný limit ATM).

Sprístupnenie služby cash back k platobným kartám Banka oznámi Zverejnením.

7.4.3. Bližšie podmienky pre operácie platobnou kartou prostredníctvom bankomatu

Ak k platobnej karte nebola majiteľom účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, sprístupnená funkcionalita „prístup k zostatku účtu“ cez bankomat, v takom prípade nie je možné zobraziť cez bankomat stav zostatku účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Vy ako držiteľ platobnej karty aj Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná beriete na vedomie, že použitie bankomatu spravovaného treťou osobou môže byť spoplatnené vo výške a za podmienok ňou stanovených.

7.4.4. Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil banking/Aplikácie VÚB Banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom) alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti

Vy ako držiteľ platobnej karty ste oprávnený využívať službu výber hotovosti Mobil bankingom, ktorá Vám umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB s využitím aplikácie VÚB Mobil banking alebo aplikácie VÚB Banking, ktorú máte Vy ako držiteľ platobnej karty aktivovanú. Službu výber hotovosti Mobil bankingom môžete Vy ako držiteľ platobnej karty využívať iba v prípade, ak je Vaša platobná karta v stave aktivovaná. Služba výber hotovosti Mobil bankingom Vám ako držiteľovi platobnej karty umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB, bez použitia Plastovej karty, a to prostredníctvom kódu na výber hotovosti Mobil bankingom.

Platnosť kódu je časovo obmedzená. Doba platnosti kódu sa Vám ako držiteľovi platobnej karty zobrazí v aplikácii VÚB Mobil banking alebo VÚB Banking.

Denný limit pre využitie služby výber hotovosti Mobil bankingom pre jednu platobnú kartu je obmedzený

(i.) maximálnou sumou, ktorej výšku Vám oznamujeme Zverejnením a ktorá sa uplatní pre jeden výber hotovosti Mobil bankingom použitím jedného (1) vygenerovaného kódu, a
(ii.) celkovým počtom piatich (5) vygenerovaných kódov na päť (5) výberov hotovosti Mobil bankingom.

Do denného limitu podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú aj vygenerované kódy, ktoré neboli použité pre výber hotovosti Mobil bankingom.

V prípade, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a súčasne využívate službu VÚB Junior Banking, ustanovenia tohto bodu Podmienok sa primerane uplatnia na výber hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej vo Vašom mobilnom zariadení.

7.4.5. Služba Virtuálna karta

Ak ste držiteľom platobnej karty, ktoré My oznamujeme Zverejnením, ste oprávnený využívať službu Virtuálna karta prostredníctvom služby VÚB Junior Banking alebo vybraných kanálov služieb VÚB Online Banking, ak to tieto služby umožňujú.

Služba Virtuálna karta Vám umožňuje realizovať platobné operácie platobnou kartou na internete v súlade s bodom 7.10 týchto Podmienok použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom služby VÚB Junior Banking alebo vybraných kanálov služieb VÚB Online Banking.

Denný limit pre využitie služby Virtuálna karta pre jednu platobnú kartu je obmedzený celkovým počtom piatich (5) vygenerovaných jednorazových údajov platobnej karty.

7.4.6. Služba Kartové inkaso

Vy, ktorí ste nespotrebitelia, a ktorým vedieme bežný účet, ku ktorému je vydaná platobná karta, súhlasíte s tým, že My sme Vám oprávnení poskytovať službu kartové inkaso (ďalej len „Služba Kartové inkaso“).

Služba Kartové inkaso predstavuje spôsob pravidelnej mesačnej úhrady splátky dlžnej sumy úveru, ktorý sme poskytli Vám ako nespotrebiteľom formou úverového rámca k firemnej kreditnej karte, a to prostredníctvom platobnej operácie vykonanej platobnou kartou, ktorá je vydaná k Vášmu bežnému účtu.

7.5. ZAMEDZENIE POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Vy ako držiteľ platobnej karty môžete kedykoľvek zamedziť používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydanej na Vaše meno a priezvisko jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením. Vy ako majiteľ účtu môžete kedykoľvek zamedziť akémukoľvek používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydanej k Vášmu účtu jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením, o uvedenom musíte bezodkladne informovať držiteľa platobnej karty.

Deaktivovanú platobnú kartu vydanú k Vášmu účtu môžete opätovne aktivovať Vy ako majiteľ účtu, a rovnako tak aj Vy ako držiteľ platobnej karty, v prípade, že nemohlo dôjsť k jej zneužitiu a pominuli dôvody jej deaktivovania. V prípade deaktivácie platobnej karty je Vám ako majiteľovi účtu, a rovnako tak aj Vám ako držiteľovi platobnej karty, umožnené využívať funkcionalitu zobrazenia „stavu účtu“ cez bankomat, a to za predpokladu, že bola funkcionalita „prístup k zostatku účtu“ Vami ako majiteľom účtu sprístupnená.

Ak máte zriadenú službu Inbiz alebo Nonstop banking, alebo VÚB Online Banking, môžete platobnú kartu zablokovať alebo deaktivovať aj prostredníctvom týchto služieb, ak to tieto služby umožňujú.

Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobnej karty musíte Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, a/alebo Vy ako držiteľ platobnej karty okamžite oznámiť telefonicky Banke na telefónnom čísle 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia) alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Na základe oznámenia Banka platobnú kartu zablokuje.

My môžeme platobnú kartu dočasne alebo trvalo zablokovať z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej karty a podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobnej karty. Trvalo zablokovanú platobnú kartu nie je možné opätovne odblokovať, pričom v deň jej trvalej blokácie je možné požiadať o jej znovuvydanie, prípadne o jej zrušenie bez znovuvydania. Dočasne zablokovanú platobnú kartu Banka opätovne odblokuje za predpokladu, že sa voči Banke riadne identifikujete a dôvody na zablokovanie platobnej karty pominuli. My sme oprávnení zrušiť platobnú kartu, ak bola nepretržite zablokovaná počas obdobia najmenej šiestich po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov a zároveň pretrvávajú dôvody jej blokácie.

Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní a odblokovaní platobnej karty zo strany Banky Vás ako držiteľa platobnej karty bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS na Vašom telefónnom čísle, ktoré ste nám ako posledné oznámili.

V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie nám preukázané.

Ak nájdete Vašu platobnú kartu, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bola oznámená podľa vyššie uvedeného, je potrebné ju bezodkladne vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

7.6. INÉ SLUŽBY A TECHNICKÉ RIEŠENIA PRE PLATOBNÉ KARTY

7.6.1. Tokenizácia platobnej karty

V prípade, že k platobnej karte poskytujeme a/alebo sprístupňujeme službu (tzn. poskytovateľ služby je subjekt iný ako Banka), ktorá umožňuje použitie platobnej karty v inej ako hmatateľnej podobe, a to najmä pridaním platobnej karty do mobilnej aplikácie nainštalovanej v mobilnom zariadení (napríklad služba Apple Pay alebo služba Google Pay), alebo ak táto služba predstavuje iné technické riešenie, ktoré podporuje používanie platobnej karty, nájdete bližšie podmienky poskytovania a/alebo sprístupňovania tejto služby v Špeciálnych podmienkach a/alebo vo Zverejnení. Ak sa držiteľ platobnej karty rozhodne využívať službu podľa predchádzajúcej vety, Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, súhlasíte s využívaním tejto služby držiteľom platobnej karty.

7.6.2. Služba Click to Pay

Ak ste držiteľom platobnej karty, ste oprávnený využívať službu Click to Pay.

Služba Click to Pay Vám umožňuje bezpečne si uložiť prostredníctvom obchodníka, ktorý túto službu podporuje, údaje, ktoré obchodníkovi poskytnete, vrátane údajov o Vašej platobnej karte, fakturačných a doručovacích údajov, platnej e-mailovej adresy, telefónneho čísla a iných údajov, ktoré sú potrebné pri platobných operáciách platobnou kartou na internete. Po tomto jednorazovom uložení údajov v kartovej spoločnosti Visa alebo Mastercard, nie sú už tieto údaje pri ďalšej platbe platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí službu Click to Pay podporujú, opätovne vyžadované. Táto služba podlieha obchodným podmienkam zverejneným na webových stránkach kartových spoločností, ktoré túto službu poskytujú.

7.6.3. Aktualizácia údajov ABU/VAU

Vy ako držiteľ platobnej karty súhlasíte so zasielaním údajov o Vašej platobnej karte (číslo platobnej karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard, resp. Visa, za účelom automatického aktualizovania takýchto údajov

v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), resp. Visa Account Updater (VAU), a to okamihom účinnosti a funkčnosti ABU, resp. VAU. Dátum účinnosti ABU je 15. 3. 2019 a VAU je 1. 10. 2020. Aktualizácia údajov o Vašej platobnej karte sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, ktorí majú s Vami dohodnuté pravidelné automatické úhrady za tovary a/alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU, resp. VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu Vašich pravidelných alebo opakujúcich sa platieb. My budeme zasielať údaje do ABU/ VAU pokiaľ:

a) Vám bude vydaná nová platobná karta,
b) sa zmení platnosť Vašej platobnej karty,
c) bude Vaša platobná karta zrušená.

V prípade, že si neželáte zaradenie Vašej platobnej karty do systémov ABU, resp. VAU službu je možné zrušiť na základe Vašej žiadosti. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia Vašej žiadosti.

7.7. LIMIT PRE POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY

Celková suma platobných operácií, ktoré možno vykonať platobnou kartou u obchodníka (vrátane platieb vykonávaných platobnou kartou na internete) a na výber hotovosti počas jedného dňa, je obmedzená dohodnutým maximálnym denným limitom, ktorý je vždy kontrolovaný v eurách voči stredoeurópskemu času. Výšku dohodnutého maximálneho denného limitu, ako aj výšku jednotlivých dohodnutých limitov pre použitie platobnej karty, ktoré patria pod maximálny denný limit, si môžete zmeniť, zvýšiť ich však môžete maximálne do nami definovaných súm, ktoré oznamujeme Zverejnením.

Pod maximálny denný limit platobnej karty spadajú:

- Limit pre platby platobnou kartou (denný limit POS) – limit pre platby platobnou kartou u obchodníkov na EFT POS termináloch vrátane obchodníkom iniciovaných, opakovane vykonávaných platobných operácií platobnou kartou, a to na základe predchádzajúceho súhlasu udeleného obchodníkovi držiteľom platobnej karty (napr. pravidelné mesačné predplatné za poskytované služby obchodníka).
- Limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM). Celková suma platobných operácií – výber z bankomatu je zároveň kontrolovaná voči mesačnému limitu, ktorého výšku oznamujeme Zverejnením.

Limit pre platby platobnou kartou (denný limit POS) a Limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM) môžete nastaviť a zmeniť iba Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

- Internetový limit – limit pre platby platobnou kartou vykonávané na internete. Internetový limit môže byť nastavený maximálne do výšky Limitu pre platby platobnou kartou (denný limit POS) a voči tomuto limitu je aj kontrolovaný.

Internetový limit môžete nastaviť a zmeniť Vy ako držiteľ platobnej karty aj Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Vami nastavený internetový limit zrušíme v prípade znovu vydania platobnej karty po strate/krádeži/zneužití a pri jej obnove, uvedené neplatí pri znovu vydaní platobnej karty s rovnakým číslom z dôvodu poškodenia platobnej karty.

Ak výška Internetového limitu nie je uvedená v zmluve, na základe ktorej je platobná karta vydaná, je Internetový limit nastavený na výšku Limitu pre platby platobnou kartou (denný limit POS) alebo na výšku, ktorú ste si Vy ako držiteľ platobnej karty nastavili prostredníctvom služby Nonstop banking, Služby VÚB Online Banking alebo Inbiz.

V rámci Internetového limitu sa pre jednotlivé platobné operácie vykonávané platobnou kartou, v prípade ktorých sa Autorizácia realizuje aj použitím Bezpečnostného prvku, ktorým sú Vaše biometrické údaje, uplatní limit na použitie tohto Bezpečnostného prvku, ktorého výšku oznamujeme Zverejnením. Výšku limitu podľa predchádzajúcej vety nie je možné zmeniť. Ustanovenie tohto odseku sa primerane uplatní aj na Bezpečnostný prvok, ktorým je Junior PIN.

7.8. PLATNOSŤ A OBNOVA PLATOBNEJ KARTY

Ak nie je v týchto Podmienkach určené inak, platnosť platobnej karty končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku na nej vyznačeného, alebo jej zrušením. Platobná karta je naším majetkom. Ak Vás ako držiteľa platobnej karty na to vyzveme, platobnú kartu nám musíte vrátiť bezodkladne po uplynutí doby jej platnosti a pred uplynutím doby jej platnosti v prípade jej zrušenia alebo jej nefunkčnosti.

Pred uplynutím platnosti platobnej karty automaticky vydáme obnovenú platobnú kartu s novou nadväzujúcou dobou platnosti, za predpokladu, že:

a) nedôjde k zrušeniu alebo deaktivovaniu platobnej karty v období, ktoré predchádza dvom (2) mesiacom pred uplynutím doby jej platnosti alebo
b) nám Vy neoznámite, že nemáte záujem o jej obnovu najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti, alebo My nerozhodneme o jej neobnovení z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu v období minimálne šiestich (6) mesiacov, ktoré predchádzajú obdobiu dvoch (2) mesiacov pred uplynutím doby jej platnosti. O neobnove platobnej karty z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu ako je uvedené v predchádzajúcej vete, Vás ako držiteľa platobnej karty informujeme prostredníctvom SMS správy.

Ak bude platobná karta zablokovaná alebo zrušená v období kratšom ako dva (2) mesiace pred uplynutím jej platnosti, alebo nám v tomto období oznámite, že nemáte záujem o obnovu platobnej karty, Vaša platobná karta bude obnovená, avšak nebude funkčná. V prípade záujmu môžete Vy ako majiteľ účtu požiadať o vydanie novej platobnej karty.

Zmenu údajov o držiteľovi platobnej karty na platobnej karte nám Vy ako držiteľ platobnej karty musíte oznámiť najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím doby jej platnosti. PIN k obnovenej platobnej karte je zhodný s PIN k pôvodnej platobnej karte, ak nedošlo k zmene platobnej karty podľa bodu 7.8.1 Podmienok.

7.8.1. Zmena platobnej karty

V rámci obnovy alebo znovuvydania platobnej karty sme My oprávnení vydať aj iný typ platobnej karty, a to z dôvodu ukončenia vydávania niektorých typov platobných kariet, zmeny v zmluvných alebo technických možnostiach znemožňujúcich možnosť znovuvydania alebo obnovy pôvodného typu platobnej karty alebo zvyšovania jej bezpečnosti. Vy ako držiteľ platobnej karty máte právo takúto zmenu písomne odmietnuť. Váš písomný nesúhlas nám musíte doručiť najneskôr v lehote jedného mesiaca od prevzatia platobnej karty, a ak je platobná karta vydaná k účtu spotrebiteľa, tak najneskôr v lehote dvoch mesiacov, pričom v takomto prípade máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy. Ak zmenu v uvedenej lehote neodmietnete alebo platobnú kartu použijete, platí, že s vydaním obnovenej alebo znovuvydanej platobnej karty súhlasíte.

7.9. NOTIFIKÁCIE K PLATOBNEJ KARTE

7.9.1. Notifikácie o použití platobnej karty

Ak nás Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, požiadate o informovanie o použití platobnej karty (napr. o zasielanie upozornení na autorizáciu platobnou kartou), My Vám takúto notifikáciu podľa Vami zvoleného elektronického kanála zašleme prostredníctvom SMS správy, e-mailu, PUSH notifikácie alebo správy do schránky správ služieb Nonstop Banking a/alebo VÚB Online Banking, ak to umožňujeme.

7.9.2. Notifikácie o prirážke

V súlade s platnými právnymi predpismi sa Vám ako majiteľovi účtu, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa a ku ktorému je platobná karta vydaná, zaväzujeme bezplatne zasielať notifikáciu s informáciou o celkových poplatkoch za menovú konverziu vyjadrenú ako percentuálnu prirážku k poslednému dostupnému referenčnému výmennému kurzu eura, ktorý oznámila Európska centrálna banka (v texte len ako „Notifikácia o prirážke“). Notifikáciu o prirážke Vám zasielame Vami zvoleným spôsobom na zasielanie notifikácií podľa bodu 7.9.1 Podmienok, prostredníctvom SMS správy, e-mailu, PUSH notifikácie alebo správy do schránky správ služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking.

Notifikáciu o prirážke Vám zasielame bezodkladne po Autorizácii platobnej operácie prostredníctvom platobnej karty vydanej k Vášmu účtu, na výber hotovosti v bankomate alebo na platbu u obchodníka v akejkoľvek mene Únie, ak vykonávaná platobná operácia zahŕňa službu menovej konverzie. Bez ohľadu na počet Autorizácií podľa predchádzajúcej vety vykonaných v jednej a tej istej mene Únie Notifikáciu o prirážke pre uvedenú menu Únie Vám zasielame vždy len jedenkrát v kalendárnom mesiaci, v ktorom prijmeme informáciu o Autorizácii podľa predchádzajúcej vety v tejto mene Únie.

Notifikácie o prirážke majú len informatívny charakter. Výška prirážky uvedená v Notifikácii o prirážke sa môže zmeniť v dôsledku zmeny príslušných výmenných kurzov pri Autorizácii a pri zaúčtovaní platobnej operácie.

Ak Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, ste nespotrebiteľom, ustanovenie článku 3a ods. 5 a 6 Nariadenia a tohto bodu Podmienok o zasielaní Notifikácie o prirážke sa na Vás neuplatňuje.

7.9.3. Spoločné ustanovenia pre notifikácie k platobnej karte

Vy ako majiteľ účtu, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa a ku ktorému je platobná karta vydaná, máte právo zvoliť si, zmeniť alebo zrušiť elektronický kanál, prostredníctvom ktorého Vám zasielame notifikácie podľa bodu 7.9.1 a 7.9.2 Podmienok, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo služieb VÚB Online Banking, ak to tieto služby umožňujú.

Vy ako majiteľ účtu, ktorý vedieme pre Vás ako nespotrebiteľa a ku ktorému je platobná karta vydaná, máte právo zvoliť si, zmeniť alebo zrušiť elektronický kanál, prostredníctvom ktorého Vám zasielame notifikácie podľa bodu 7.9.1 Podmienok, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo Inbiz.

V prípade, ak si elektronický kanál na zasielanie notifikácií podľa predchádzajúcich dvoch viet nezvolíte alebo už zvolený elektronický kanál zrušíte bez toho, aby ste si zvolili iný, prípadne zrušíte službu, prostredníctvom ktorej takýto elektronický kanál volíte, vyjadrujete tým Vaše odmietnutie s ich zasielaním.

7.10. AUTORIZÁCIA

Vykonanie platobnej operácie platobnou kartou je podmienené Autorizáciou (udelením súhlasu s jej vykonaním).

Súhlas s vykonaním platobnej operácie platobnou kartou udeľujete Vy ako držiteľ platobnej karty:

a) v bankomate pri výbere hotovosti s použitím Plastovej karty/mobilného zariadenia, prostredníctvom ktorého možno platobnú kartu použiť v inej ako hmatateľnej podobe, bezchybným zadaním PIN na klávesnici bankomatu,
b) pri využití služby výber hotovosti Mobil bankingom Bezpečnostným prvkom – bezchybným zadaním mobilného PINu v aplikácii VÚB Mobil banking, aplikácii VÚB Banking alebo v aplikácii VÚB Junior Banking a následne bezchybným zadaním kódu na výber z bankomatu na klávesnici bankomatu VÚB,
c) pri fyzickom predložení Plastovej karty bezchybným zadaním PIN, alebo podpísaním dokladu z platobného terminálu podpisom, ktorý je zhodný s Vaším podpisom na platobnej karte, ak to platobná karta umožňuje,
d) pri bezkontaktnej platobnej operácií priložením Plastovej karty/mobilného zariadenia, prostredníctvom ktorého možno platobnú kartu použiť v inej ako hmatateľnej podobe, k platobnému terminálu, bez podpísania dokladu z platobného terminálu alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN,
e) na špeciálnych platobných termináloch (napríklad samoobslužných termináloch pri vykonávaní platobných operácií nízkej hodnoty) samotným použitím (vložením/priložením) platobnej karty bez zadania PIN, prípadne

aj bezchybným zadaním PIN alebo podpísania dokladu z platobného terminálu,

f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu, alebo zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom služby VÚB Junior Banking alebo vybraných kanálov služieb VÚB Online Banking. Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety:
   1) aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód, (ii) mobilný PIN, (iii) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) alebo (iv) Junior PIN pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a službu VÚB Junior Banking využívate, alebo
   2) aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb VÚB Online Banking: mobilný PIN, SMS kód, Digitálny kód a Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre).

   V prípade, ak si ako Bezpečnostný prvok služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking podľa predchádzajúcej vety zvolíte autorizačný SMS kód/ SMS kód, súhlas udeľujete súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku karte, ktorou realizujete platobnú operáciu. V prípade, ak Banka platobnú operáciu platobnou kartou vyhodnotí ako bezpečnú, nebude zadanie vybraného Bezpečnostného prvku služieb Nonstop Banking, služieb VÚB Online Banking podľa tohto písmena vrátane Bezpečnostného prvku platobnej karty podľa tretej vety tohto písmena, požadované,

g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu, alebo zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom služby VÚB Junior Banking alebo vybraných kanálov služieb VÚB Online Banking, ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure alebo aj u obchodníkov, ktorí využívajú systém 3-D Secure, ak v prípadoch stanovených právnymi predpismi aplikujú výnimku zo Silnej Autentifikácie.

Pred udelením súhlasu s vykonaním platobnej operácie platobnou kartou je potrebné, aby ste Vy ako držiteľ platobnej karty overili správnosť a čitateľnosť všetkých údajov týkajúcich sa vykonávanej platobnej operácie. Potvrdenie o vykonaní platobnej operácie platobnou kartou nesmie byť prečiarkované ani prepisované. Obchodník si môže vyžiadať povolenie na vykonanie požadovanej platobnej operácie a uskutočniť ju len v prípade získania nášho súhlasu.

7.11. ZÚČTOVANIE

Vy ako majiteľ účtu musíte zabezpečiť na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zúčtovanie platobných operácií a príslušných poplatkov. Vy ako majiteľ účtu beriete na vedomie, že vykonaním platobných operácií, pri ktorých nie je vyžadovaná Autorizácia voči zostatku na účte, alebo v prípade ak je platobná operácia zúčtovaná až po zrušení vinkulácie, môže dôjsť k prekročeniu maximálneho denného limitu platobnej karty a prípadne aj k nepovolenému debetu na účte. My môžeme zúčtovať na ťarchu bežného účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, všetky platobné operácie a záväzky, ktoré vznikli na základe a v súvislosti s jej využívaním, a to aj vtedy, ak sa tým bežný účet dostane do nepovoleného debetu. Tiež môžeme zúčtovať na ťarchu toho bežného účtu poplatky kartových spoločností a všetky náklady a škody, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania týchto Podmienok.

Odo dňa Autorizácie platobnej operácie môžeme blokovať na bežnom účte čiastku potrebnú na jej zúčtovanie a úhradu. Každá operácia vykonaná platobnou kartou bude zúčtovaná z bežného účtu Valutou dňa, kedy odpíšeme peňažné prostriedky z bežného účtu. My zaťažíme bežný účet bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa. Z tohto dôvodu môže byť zúčtovanie vykonané v časovom oneskorení po vykonaní platobnej operácie, ktoré nie je spôsobené nami. K sume platobnej operácie môžu byť pripočítané poplatky kartových spoločností ako aj naše kurzové poplatky podľa Cenníka. Ak je platobná operácia vykonaná v inej mene ako euro, použijeme čiastku udanú kartovou spoločnosťou prepočítanú do meny euro kurzovým lístkom kartovej spoločnosti, platným v deň jej spracovania kartovou spoločnosťou. Ak je bežný účet vedený v inej mene ako euro a Vy ako držiteľ platobnej karty vykonáte platobnú operáciu v mene bežného účtu platobnou kartou, pred zúčtovaním a odpísaním peňažných prostriedkov z bežného účtu je platobná operácia prepočítaná kartovou spoločnosťou do meny euro (vrátane započítania poplatkov kartovej spoločnosti ako aj kurzových poplatkov v zmysle Cenníka) a následne ju My prepočítame do meny, v ktorej je vedený bežný účet naším kurzovým lístkom (devíza nákup), platným v deň zúčtovania platobnej operácie nami.

Výmenný kurz platobnej operácie vykonanej platobnou kartou zobrazujeme vo výpise k bežnému účtu, iba ak prepočet na menu účtu vykonávame My. V prípade, ak je platobná operácia prepočítaná na menu účtu priamo kartovou spoločnosťou, kurz neuvádzame. Pri prepočte sumy Autorizácie sa používa kurz kartovej spoločnosti zo dňa vykonania platobnej operácie a pri jej zaúčtovaní kurz kartovej spoločnosti zo dňa spracovania platobnej operácie, z tohto dôvodu môže byť suma Autorizácie a suma zaúčtovanej platobnej operácie rozdielna.

Služba „Dynamic Currency Conversion“ (DCC) Vám ako držiteľovi platobnej karty ponúka v bankomatoch a platobných termináloch zúčtovanie platobnej operácie vykonanej platobnou kartou v cudzej mene na menu euro po prepočítaní výmenným kurzom, ktorý určí namiesto kartovej spoločnosti, banka príjemcu platobnej operácie. Prijatím ponuky na takéto zúčtovanie potvrdzujete, že ste boli oboznámení a súhlasíte s použitým výmenným kurzom a s prípadnými poplatkami banky príjemcu platobnej operácie.

7.12. BEZPEČNOSŤ PLATOBNEJ KARTY

Vy ako držiteľ platobnej karty musíte dodržiavať tieto všeobecné zásady bezpečnosti používania platobných kariet:

a) platobnú kartu po prevzatí podpísať na zadnej strane na podpisovom prúžku,
b) platobnú kartu držať na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou,
c) údaje o platobnej karte neprezrádzať, neoznamovať, ani neumožniť iným osobám, a to ani blízkym osobám získať ich iným spôsobom,
d) platobnú kartu využívať výlučne osobne, zabrániť jej používaniu inou osobou ako Vami, platobnú kartu nepožičiavať ani neprenechávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,
e) PIN chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám, neuschovávať ho spolu s platobnou kartou, nezapisovať si ho na platobnú kartu, ani ho zaznamenávať inak (napr. do telefónu), obálku s PIN po prečítaní a zapamätaní PIN zničiť,
f) PIN pri zadávaní chrániť pred odpozorovaním,
g) pri zmene PIN postupovať obozretne a tak, aby ste predišli prípadnému zneužitiu, najmä nesmiete si zvoliť taký číselný kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť - napr. štyri rovnaké číslice, číslice idúce za sebou, časť čísla platobnej karty, dátum alebo rok narodenia držiteľa platobnej karty,
h) pravidelne, minimálne jedenkrát za kalendárny mesiac, kontrolovať platobné operácie zúčtované z účtu, ku ktorému bola vydaná platobná karta,
i) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty nás okamžite požiadať o jej zablokovanie,
j) nedovoliť obchodníkovi vzdialiť sa s platobnou kartou z Vášho dohľadu a neumožniť mu, aby manipuloval s ňou skryto, alebo mimo Váš dohľad,
k) pri využívaní služby výber hotovosti Mobil bankingom kód na výber z bankomatu chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám.

My Vás upozorňujeme, že od Vás nikdy nebudeme žiadať zaslanie alebo oznámenie čísla platobnej karty, alebo PIN k platobnej karte prostredníctvom telefonického hovoru, e-mailu, SMS, sociálnych sietí alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Musíte nás bezodkladne informovať o pokusoch o získanie údajov podľa predchádzajúcej vety.

7.13. ZADRŽANIE PLATOBNEJ KARTY

V prípade zadržania nami vydanej platobnej karty v bankomate, ktorý spravuje Obchodné miesto, nás Vy ako držiteľ platobnej karty musíte požiadať o jej vrátenie osobne na tomto Obchodnom mieste do 30 dní od zadržania, v opačnom prípade bude platobná karta zrušená a znehodnotená. Po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety nás môžete požiadať len o vydanie novej platobnej karty. V prípade zadržania nami vydanej platobnej karty v bankomate, ktorý spravuje tretia osoba, bude platobná karta zrušená a znehodnotená a Vy nás môžete požiadať len o vydanie novej platobnej karty. Obchodník môže zadržať platobnú kartu, ak má podozrenie, že bola ukradnutá, sfalšovaná alebo inak upravovaná, ak podpis na doklade z platobného terminálu nie je zhodný s podpisom na platobnej karte, ak platobná karta neobsahuje všetky bezpečnostné znaky v zmysle nariadení kartových spoločností alebo z dôvodu zobrazenia príkazu na zadržanie platobnej karty na platobnom termináli.

7.14. POISTENIE ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY VYDANEJ K ÚČTU NESPOTREBITEĽA

Uzatvorením zmluvy, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta k účtu nespotrebiteľa, vyhlasujete, že ste oboznámení a súhlasíte s podmienkami poistenia platobných kariet vydaných na Vaše meno na základe Skupinovej poistnej zmluvy pre poistenie zneužitia platobných kariet právnických osôb č. 9529900002 uzavretej medzi nami a Generali a so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty pre právnické osoby v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a. s. Oba tieto dokumenty sú dostupné na našich Obchodných miestach. Poistné za poistenie podľa tohto bodu v plnej výške hradíme My. Vy ako držiteľ platobnej karty beriete na vedomie, že na účely evidencie a využívania vyššie uvedeného poistenia podľa tohto bodu, je potrebné, aby sme My poskytli Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť platobnej karty vyššie uvedenej poisťovni.

7.15. UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva, na základe ktorej bola vydaná platobná karta, zaniká najmä:

a) zrušením alebo vrátením všetkých platobných kariet vydaných k účtu na jej základe na ktoromkoľvek Obchodnom mieste,
b) uplynutím platnosti poslednej platobnej karty vydanej na jej základe, ak táto nebola znovuvydaná alebo obnovená,
c) výpoveďou z našej strany alebo z Vašej strany,
d) odstúpením z našej strany,
e) zánikom zmluvy, na základe ktorej sme zriadili a viedli bežný účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná.

Zrušenie alebo neobnova platobnej karty, ktorá bola vydaná a vedená k bežnému účtu ako súčasť konta, vyraďuje platobnú kartu z konta a môže ovplyvniť výšku poplatku za vedenie účtu v zmysle platného Cenníka, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola platobná karta zrušená alebo neobnovená.

Úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, sa považuje súčasne za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola vydaná platobná karta k tomuto účtu.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Vy môžete vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, bez uvedenia dôvodu, a to s okamžitou účinnosťou ku dňu, keď nám doručíte výpoveď. Ustanovenia bodu 4.6.2 Podmienok tým nie sú dotknuté.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, bez uvedenia dôvodu s 30-dňovou výpovednou lehotou, a ak bola platobná karta vydaná k účtu spotrebiteľa, tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa, keď Vám bola doručená výpoveď. To neplatí, ak ste konali preukázateľne

podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak. Ustanovenia bodu 4.6.3 Podmienok tým nie sú dotknuté.

Úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola vydaná platobná karta, urobený Vami alebo vo vzťahu k Vám ako držiteľovi platobnej karty sa považuje za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola vydaná platobná karta, aj vo vzťahu k Vám ako majiteľovi účtu, a naopak.

Pokiaľ nie je v tomto bode uvedené inak, ustanovenia bodu 4.6 Podmienok sa primerane použijú aj na skončenie zmluvy, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta.

8. NONSTOP BANKING

8.1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A ZMLUVA O VYUŽÍVANÍ SLUŽIEB NONSTOP BANKING

Vybrané Bankové obchody a služby poskytujeme aj na diaľku, na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom služieb Nonstop banking. Služby Nonstop banking poskytujeme výlučne na základe zmluvy. Zmluva, na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, sa uzatvára na dobu neurčitú. Nonstop banking Vám zriadime okamžite a využívať ho môžete od momentu doručenia príslušných Bezpečnostných prvkov.

Nonstop banking poskytujeme nasledovnými kanálmi:

a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, VÚB Junior Banking),
b) služba Kontakt (služba Kontakt, automatický hlasový systém).

My sme oprávnení Vám oznámiť bližšie podmienky poskytovania služieb Nonstop banking Zverejnením.

My sme oprávnení jednostranne zmeniť rozsah poskytovaných služieb Nonstop banking vrátane ukončenia poskytovania vybraných služieb. O každej zmene v zmysle predchádzajúcej vety Vás budeme vopred informovať.

8.2. TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENIE

Pre využívanie služieb Nonstop banking musíte mať na Vašom elektronickom zariadení nainštalované nami požadované technické a programové vybavenie, ktorého podrobnosti oznamujeme Zverejnením. Toto programové vybavenie musíte pravidelne aktualizovať.

8.3. PRÍSTUP K SLUŽBÁM NONSTOP BANKING

Prostredníctvom služieb Nonstop banking ste Vy ako majiteľ účtu oprávnený nakladať so svojimi účtami, ako aj vykonávať vybrané Bankové obchody, ak to tieto služby umožňujú.

Vy ako majiteľ účtu môžete postupom podľa bodu 4.5 týchto Podmienok určiť inému používateľovi služieb Nonstop banking oprávnenie nakladať s Vašimi účtami, pokiaľ zákon, Vami udelená plná moc alebo poverenie, alebo príslušný orgán verejnej moci neustanoví inak.

8.4. BEZPEČNOSTNÉ PRVKY A ÚRADNÝ AUTENTIFIKÁTOR

Používanie služieb Nonstop banking je podmienené použitím nami pridelených Bezpečnostných prvkov a/ alebo Úradného autentifikátora. Bezpečnostné prvky v nami definovanej kombinácii používate na Vašu riadnu Autentifikáciu, Silnú autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking. Úradný autentifikátor a Identifikačné číslo používate na Vašu riadnu Autentifikáciu a/alebo Silnú Autentifikáciu pri prihlásení sa do služieb Nonstop banking. Po prvom prihlásení do služieb Internet banking si musíte zmeniť heslo, ktoré sme Vám pridelili. Z bezpečnostných dôvodov Vás môžeme kedykoľvek vyzvať zmeniť si Vaše Bezpečnostné prvky. Vy musíte každej takejto našej žiadosti vyhovieť, inak sme oprávnení neumožniť Vám ďalšie používanie služieb Nonstop banking.

Bezpečnostné prvky služieb VÚB Online Banking ste oprávnený použiť na Vašu riadnu Autentifikáciu a/alebo Silnú autentifikáciu aj pri využívaní služieb Nonstop banking.

8.5. LIMIT BEZPEČNOSTNÉHO PRVKU

Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, prostredníctvom služieb Nonstop banking môžete nakladať s peňažnými prostriedkami na účte, ak to tieto služby umožňujú, do výšky nižšieho z nasledujúcich limitov: limit dohodnutý pre konkrétny Bezpečnostný prvok alebo maximálny denný limit pre oprávnenú osobu podľa bodu 4.5.1. Limity pre Bezpečnostné prvky sú stanovené v mene euro alebo v ekvivalente v cudzej mene (prepočítaným naším aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zadania platobného príkazu) na používateľa, na deň a na Bezpečnostný prvok. Výška limitov stanovených na jednotlivých Bezpečnostných prvkoch sa spočítava. Limit pre Bezpečnostný prvok sa nevzťahuje na platobné operácie vykonávané medzi účtami, ktorých ste majiteľom, investície do podielových fondov, ktoré vedieme pre Vás ako majiteľa účtu a platobné operácie, ktoré vyhodnotia naše bezpečnostné systémy ako bezpečné. Výšku limitov pre jednotlivé Bezpečnostné prvky si môžete kedykoľvek zmeniť Vy ako používateľ cez vybrané kanály Nonstop banking alebo na Obchodnom mieste, zvýšiť ich však môžete najviac do nami určenej maximálnej výšky limitov pre Bezpečnostné prvky, ktoré oznamujeme Zverejnením.

8.6. POSKYTOVANIE SLUŽIEB NONSTOP BANKING

Služby Nonstop banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.

V rámci služieb Nonstop banking môžete využívať zasielanie informácií zabezpečených heslom elektronickou poštou. Heslo si určíte Vy a môžete ho kedykoľvek zmeniť. My nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečene, ak zabudnete Vaše heslo.

Pre využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresu https://nib.vub.sk alebo https://ib.vub.sk

zabezpečenú šifrovaním SSL s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú naším certifikátom (skontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku). Pre využívanie služieb Mobil banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Mobil banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. Aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov môžete používať len pod podmienkou jej inštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzujeme právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS, Huawei a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.

8.7. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB NONSTOP BANKING

8.7.1. Vy ako používateľ Nonstop banking musíte dodržiavať nasledovné zásady bezpečnosti:

a) používať Nonstop banking len z dôveryhodného zariadenia, ktoré je chránené pred vírusmi, škodlivými kódmi a útokmi zo siete a má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér,
b) nepoužívať Nonstop banking na verejných počítačoch alebo verejných mobilných zariadeniach (napr. internetová kaviareň, školy, hotely),
c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS, Huawei a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“,
d) overiť bezpečnosť (šifrovanie) vzájomnej komunikácie a adresu a identitu webovej stránky služieb Internet banking,
e) venovať zvýšenú pozornosť e-mailom a iným správam a neotvárať podozrivé alebo neznáme prílohy a odkazy obsiahnuté v nevyžiadaných e-mailoch alebo iných správach alebo v e-mailoch alebo iných správach od neznámych odosielateľov,
f) Bezpečnostné prvky a Úradný autentifikátor chrániť pred zneužitím, prezradením a odcudzením a zamedziť prístup tretích osôb k nim; tým nie sú dotknuté ustanovenia bodu 6.7 týchto Podmienok,
g) Bezpečnostné prvky a Úradný autentifikátor používať výlučne osobne, nepožičiavať ich ani neprenechávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,
h) pri zadávaní Bezpečnostných prvkov a pri používaní Úradného autentifikátora ich chrániť pred odpozorovaním,
i) v prípade nastavenia a zmeny Bezpečnostného prvku si zvoliť Bezpečnostný prvok, ktorý je dostatočne jedinečný (t. j. nevyužívať jednoduchú kombináciu čísel a písmen),
j) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking okamžite nás požiadať o ich zablokovanie,
k) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora okamžite požiadať o jeho zablokovanie príslušný orgán,
l) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov prostredníctvom služby Kontakt alebo ste aplikáciu VÚB Mobil banking Vy ako používateľ služieb Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov,
m) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia mobilného PIN, aplikáciu VÚB Mobil banking na zariadení, na ktorom ste ho používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom služieb Internet banking, služby Kontakt, alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil banking,
n) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PIN, aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Kontakt, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov,
o) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia, Huawei zariadenia a iOS zariadenia,
p) skontrolovať pri inštalácii aplikácie VÚB Mobil banking, či sme jej vývojárom,
q) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,
r) pri využívaní služieb Internet banking dodržiavať ďalšie pravidlá bezpečnosti, ktoré oznamujeme priamo na prihlasovacej stránke do Internet bankingu,
s) pri využívaní platobných iniciačných služieb a služieb informovania o účte dbať na to, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli vždy prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, v opačnom prípade zodpovedáte za škodu tým spôsobenú.

Nedodržanie vyššie uvedených zásad bude považované za nesplnenie povinností používateľa služieb Nonstop banking z dôvodu hrubej nedbanlivosti.

My od Vás nikdy nebudeme žiadať zaslanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Vášho Úradného autentifikátora, alebo osobných údajov, alebo údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, prostredníctvom SMS správy, sociálnych sietí, e-mailu alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Vy nás musíte bezodkladne informovať o pokusoch o získanie Bezpečnostných prvkov, Úradného autentifikátora a údajov podľa predchádzajúcej vety.

8.8. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE, ZABLOKOVANIE A DEAKTIVÁCIA

O zablokovanie Bezpečnostných prvkov nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky prostredníctvom služby

Kontakt alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking musíte okamžite oznámiť telefonicky prostredníctvom služby Kontakt alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o ich zablokovanie, prípadne zrušenie služieb Nonstop banking.

Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora musíte okamžite oznámiť príslušnému orgánu a požiadať o jeho zablokovanie.

Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály Nonstop banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služby Kontakt bude s Vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný. O odblokovanie alebo znovu vydanie Bezpečnostného prvku môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking. Na ďalšie využívanie aplikácie VÚB Mobil banking je potrebné ju opätovne aktivovať priamo v tejto aplikácii alebo prostredníctvom služieb Internet banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb Nonstop banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje.

My môžeme zablokovať Bezpečnostný prvok alebo prístup k službám Nonstop banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní Bezpečnostného prvku alebo prístupu k službám Nonstop banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

8.9. UKONČENIE ZMLUVY

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, zmluvu na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, môžete Vy vypovedať s okamžitou účinnosťou a bez uvedenia dôvodu.

My môžeme zmluvu, na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, vypovedať bez uvedenia dôvodu s 15 dňovou výpovednou lehotou, ak ste spotrebiteľom tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám výpoveď doručíme. To neplatí, ak ste konali preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.

8.10. VIAMO

Bližšie podmienky poskytovania služby VIAMO sú uvedené v Špeciálnych podmienkach s označením „Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a. s.“ v platnom a účinnom znení.

8.11. VÚB JUNIOR BANKING

Pre Vás, ktorí ste maloletými držiteľmi Karty pre mladých (ďalej v tomto bode len „karta“) (ďalej v tomto bode len „maloletý držiteľ karty“), a pre Vás, ktorí vykonávate oprávnenia k účtu maloletého, ku ktorému je karta vydaná, ako zákonný zástupca maloletého a súčasne ste držiteľmi akejkoľvek platobnej karty vydanej nami k bežnému účtu majiteľa účtu, ktorý je spotrebiteľom (ďalej v tomto bode len „zákonný zástupca“), poskytujeme v rámci Vám poskytovaných služieb Nonstop banking aj službu VÚB Junior Banking. Služba VÚB Junior Banking umožňuje maloletému držiteľovi karty a súčasne jednému zákonnému zástupcovi ako používateľom služby Nonstop banking najmä prístup k informáciám o používaní karty maloletým držiteľom, a to prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej v mobilnom zariadení maloletého držiteľa karty a aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalovanej v mobilnom zariadení zákonného zástupcu. Zároveň, inštalácia a používanie aplikácie VÚB Junior Banking pre deti sú možné len za súčasnej inštalácie a používania aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov.

Služba VÚB Junior Banking zároveň umožňuje maloletému držiteľovi karty prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti vykonať platobnú operáciu na internete použitím karty v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok.

Prostredníctvom služby VÚB Junior Banking môže maloletý držiteľ karty využívať aj službu Virtuálna karta, ktorá maloletému držiteľovi karty umožňuje vykonať platobnú operáciu na internete do výšky použiteľného zostatku na účte, ku ktorému je vydaná karta maloletého držiteľa, maximálne však do výšky určenej Zverejnením, použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti. Vygenerovanie jednorazových údajov platobnej karty v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti na uskutočnenie platobnej operácie na internete maloletým držiteľom karty je podmienené predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu, ktorý na žiadosť maloletého držiteľa karty udeľuje prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov. Autorizácia platobnej operácie podľa tohto odseku sa vykoná v súlade s bodom 7.10 Podmienok, a to pri súčasnom zohľadnení výšky limitu použitého Bezpečnostného prvku, ktorý je určený Zverejnením. Vykonanie platobnej operácie podľa tohto odseku nie je kontrolované voči zmluvne dohodnutej výške Internetového limitu karty maloletého držiteľa, ale je kontrolované voči Limitu pre platbu kartou (denný limit POS) a voči zmluvne dohodnutému maximálnemu dennému limitu karty.

Ak to služba VÚB Junior Banking umožňuje, maloletý držiteľ karty môže prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti požiadať zákonného zástupcu o udelenie súhlasu s vykonaním platobnej operácie na bezhotovostný prevod prostriedkov z bežného účtu maloletého, ku ktorému bola karta vydaná, na sporiaci účet maloletého, a/alebo zo sporiaceho účtu maloletého na bežný účet maloletého, ku ktorému bola karta vydaná. Zákonný zástupca udelí súhlas s vykonaním platobnej operácie podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov, a to použitím Bezpečnostného prvku, ktorým je:

- Junior PIN pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre rodičov, alebo
- biometrické údaje zákonného zástupcu (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre).

Dňom dosiahnutia plnoletosti maloletého držiteľa karty sme oprávnení aplikácie VÚB Junior Banking pre deti a VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach deaktivovať a neumožniť Vám ich opätovnú aktiváciu. V prípade, ak aplikáciu VÚB Junior Banking pre rodičov využívate ako zákonný zástupca viacerých maloletých držiteľov karty, sme oprávnení obmedziť používanie Vašej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov vo vzťahu k tomu maloletému držiteľovi karty, ktorý dosiahol plnoletosť, a to dňom dosiahnutia jeho plnoletosti.

My si vyhradzujeme právo deaktivovať aplikácie VÚB Junior Banking pre deti a VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach, ak nám bude hodnoverne preukázané, že došlo k pozbaveniu, obmedzeniu alebo pozastaveniu Vašich práv ako zákonného zástupcu maloletého.

8.12. ĎALŠIE SLUŽBY

Pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi, poskytujeme vybrané Bankové obchody a služby na diaľku na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom ďalších služieb s produktovým označením MultiCash, InBiz, H2H a Biznis zóna. Tieto služby poskytujeme na základe osobitnej zmluvy, pričom podmienky ich poskytovania sú uvedené v Špeciálnych podmienkach, ak osobitná zmluva neustanovuje inak.

8.13. ZMENY REALIZOVANÉ VAMI PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB NONSTOP BANKING, MULTICASH, INBIZ, H2H A BIZNIS ZÓNA

V prípade Vami realizovanej zmeny podmienok a nastavení jednotlivých produktov a/alebo služieb, ktoré Vám už poskytujeme na základe zmluvy o Bankovom obchode, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo ďalších služieb uvedených v bode 8.12 týchto Podmienok, takéto zmeny menia a nahrádzajú dohodnuté podmienky a nastavenia produktov a/alebo služieb a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou Vašej zmluvy o Bankovom obchode.

9. VÚB ONLINE BANKING

9.1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A ZMLUVA O VYUŽÍVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA VÚB ONLINE BANKING

Vybrané Bankové obchody a služby poskytujeme na diaľku, na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva VÚB Online Banking.

VÚB Online Banking sú služby elektronického bankovníctva, ktoré Vám umožňujú využívať vybrané bankové a finančné služby prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, získavať informácie o zostatku na účte a o transakciách, ako aj uzatvárať vybrané zmluvy týkajúce sa bankových a finančných služieb (vrátane zmlúv k Certifikačným službám) prostredníctvom elektronických prostriedkov. Služby VÚB Online Banking Vám umožňujú taktiež získavať informácie o službách nami poskytovaných vo vlastnom mene a vo vlastný prospech alebo v prospech tretích strán na základe osobitných zmlúv uzatvorených s Držiteľom Certifikátu. Rozsah nami poskytovaných služieb VÚB Online Banking závisí od nášho rozhodnutia, platných právnych predpisov a spôsobu používania služby.

Služby VÚB Online Banking poskytujeme výlučne na základe zmluvy. Zmluva, na základe ktorej Vám poskytujeme služby VÚB Online Banking, sa uzatvára na dobu neurčitú. VÚB Online Banking môžete využívať od momentu úspešnej aktivácie aplikácie VÚB Banking.

VÚB Online Banking poskytujeme nasledujúcimi kanálmi:

a) Internet banking (Internet banking, ePlatby, VÚB Junior Banking),
b) mobilná aplikácia VÚB Banking,
c) služba Kontakt.

My sme oprávnení Vám oznámiť bližšie podmienky poskytovania služieb VÚB Online Banking Zverejnením.

9.2. TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENIE

Na využívanie služieb VÚB Online Banking musíte mať na Vašom elektronickom zariadení nainštalované nami požadované technické a programové vybavenie, ktorého podrobnosti oznamujeme Zverejnením. Toto programové vybavenie musíte pravidelne aktualizovať.

9.3. PRÍSTUP K SLUŽBÁM VÚB ONLINE BANKING

Prostredníctvom služieb VÚB Online Banking ste Vy ako majiteľ účtu oprávnený nakladať so svojimi účtami, ako aj vykonávať vybrané Bankové obchody, ak to tieto služby umožňujú.

Vy ako majiteľ účtu môžete postupom podľa bodu 4.5 týchto Podmienok určiť inému používateľovi služieb VÚB Online Banking oprávnenie nakladať s Vašimi účtami, pokiaľ zákon, Vami udelená plná moc alebo poverenie, alebo príslušný orgán verejnej moci neustanoví inak.

9.4. BEZPEČNOSTNÉ PRVKY

Používanie služieb VÚB Online Banking je podmienené použitím nami pridelených Bezpečnostných prvkov, prípadne aj Identifikačného čísla. Bezpečnostné prvky v nami definovanej kombinácii používate na Vašu riadnu Autentifikáciu, Silnú autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb VÚB Online Banking; Bezpečnostné prvky služieb Nonstop banking ste oprávnený použiť na Vašu riadnu Autentifikáciu a/alebo Silnú autentifikáciu aj pri využívaní služieb VÚB Online Banking.

My sme oprávnení rozhodnúť, že niektoré Bezpečnostné prvky budú pridelené len Vám, nami určeným klientom.

My sme oprávnení, za účelom Vašej identifikácie, požadovať od Vás aj zadanie vášho Identifikačného čísla.

9.5. DENNÝ LIMIT

Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, prostredníctvom služieb VÚB Online Banking môžete nakladať s peňažnými prostriedkami na účte, ak to tieto služby umožňujú, do výšky určeného denného limitu, ktorého maximálnu výšku oznamujeme Zverejnením. Denný limit je stanovený v mene euro alebo v ekvivalente v cudzej mene (prepočítaným naším aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zadania platobného príkazu). Denný limit sa nevzťahuje na platobné operácie vykonávané medzi účtami, ktorých ste majiteľom, investície do podielových fondov, ktoré vedieme pre Vás ako majiteľa účtu, a platobné operácie, ktoré vyhodnotia naše bezpečnostné systémy ako bezpečné. Výšku denného limitu si Vy ako používateľ môžete kedykoľvek znížiť alebo zvýšiť, zvýšiť však najviac do výšky stanovenej vo Zverejnení. Výšku denného limitu si môžete zvýšiť na Obchodnom mieste alebo cez služby VÚB Online Banking, ak to tieto služby umožňujú, znížiť ju môžete na Obchodnom mieste alebo cez služby VÚB Online Banking.

9.6. POSKYTOVANIE SLUŽIEB VÚB ONLINE BANKING

Služby VÚB Online Banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.

Na využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresu https://moja.vub.sk/ zabezpečenú šifrovaním SSL s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú naším certifikátom (skontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku). Na využívanie služby VÚB Banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. Môžete mať nainštalovanú iba 1 aplikáciu VÚB Banking; v prípade, že si nainštalujete ďalšiu aplikáciu VÚB Banking, skôr nainštalovaná aplikácia sa automaticky deaktivuje. My si vyhradzujeme právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Banking na iOS, Huawei a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“. Aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov môžete používať len pod podmienkou jej inštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzujeme právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na zariadeniach iOS, Huawei a Android modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.

9.7. BEZPEČNOSŤ SLUŽIEB VÚB ONLINE BANKING

9.7.1. Vy ako používateľ služieb VÚB Online Banking musíte dodržiavať nasledujúce zásady bezpečnosti:

a) používať VÚB Online Banking len z dôveryhodného zariadenia, ktoré je chránené pred vírusmi, škodlivými kódmi a útokmi zo siete a má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér,
b) nepoužívať VÚB Online Banking na verejných počítačoch alebo verejných mobilných zariadeniach (napr. internetová kaviareň, školy, hotely),
c) neinštalovať aplikáciu VÚB Banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na zariadeniach iOS, Huawei a Android modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“,
d) overiť bezpečnosť (šifrovanie) vzájomnej komunikácie a adresu a identitu webovej stránky služieb Internet banking,
e) venovať zvýšenú pozornosť e-mailom a iným správam a neotvárať podozrivé alebo neznáme prílohy a odkazy obsiahnuté v nevyžiadaných e-mailoch alebo iných správach alebo v e-mailoch alebo iných správach od neznámych odosielateľov,
f) Bezpečnostné prvky chrániť pred zneužitím, prezradením a odcudzením a zamedziť prístup tretích osôb k nim; tým nie sú dotknuté ustanovenia bodu 6.7 týchto Podmienok,
g) Bezpečnostné prvky používať výlučne osobne, nepožičiavať ich ani neprenechávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,
h) pri zadávaní Bezpečnostných prvkov chrániť ich pred odpozorovaním,
i) v prípade nastavenia a zmeny Bezpečnostného prvku si zvoliť Bezpečnostný prvok, ktorý je dostatočne jedinečný (t. j. nevyužívať jednoduchú kombináciu čísel a písmen),
j) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb VÚB Online Banking okamžite nás požiadať o zablokovanie prístupu do služieb VÚB Online Banking prostredníctvom služby Kontakt alebo prostredníctvom Obchodného miesta,
k) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o zablokovanie prístupu do služieb VÚB Online Banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/ VÚB Junior Banking pre rodičov prostredníctvom služby Kontakt alebo prostredníctvom Obchodného miesta alebo ste povinný aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov,
l) inštalovať aplikáciu VÚB Banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre zariadenia Android, iOS a Huawei,
m) skontrolovať pri inštalácii aplikácie VÚB Banking, či sme jej vývojárom,
n) na zariadení, na ktorom používate služby VÚB Banking a/ alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, inštalovať aplikácie výhradne z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,
o) pri využívaní platobných iniciačných služieb a služieb informovania o účte dbať na to, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli vždy prístupné len Vám a Nám ako ich

vydavateľovi, v opačnom prípade zodpovedáte za škodu tým spôsobenú,

p) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PINu aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Kontakt alebo ste povinný aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov.

Nedodržanie vyššie uvedených zásad bude považované za nesplnenie povinností používateľa služieb VÚB Online Banking z dôvodu hrubej nedbanlivosti.

My od Vás nikdy nebudeme žiadať zaslanie Bezpečnostných prvkov alebo osobných údajov alebo údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, prostredníctvom SMS správy, sociálnych sietí, e-mailu alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Vy nás musíte bezodkladne informovať o pokusoch o získanie Bezpečnostných prvkov a údajov podľa predchádzajúcej vety.

9.8. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE, ZABLOKOVANIE A DEAKTIVÁCIA

O zablokovanie prístupu do služieb VÚB Online Banking nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky prostredníctvom služby Kontakt alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb VÚB Online Banking musíte okamžite oznámiť telefonicky prostredníctvom služby Kontakt alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o zablokovanie prístupu do služieb VÚB Online Banking.

Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály VÚB Online Banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokuje Váš prístup k službám VÚB Online Banking. Odblokovať prístup do služieb VÚB Online Banking môžete iba zadaním prideleného PUK kódu; v opačnom prípade Nás musíte požiadať prostredníctvom Obchodného miesta o zaslanie prihlasovacích prvkov potrebných na opätovnú aktiváciu služieb VÚB Online Banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb VÚB Online Banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje.

My Vám môžeme zablokovať prístup k službám VÚB Online Banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní prístupu do služieb VÚB Online Banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

9.9. UKONČENIE ZMLUVY

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, zmluvu na základe ktorej Vám poskytujeme služby VÚB Online Banking, môžete Vy vypovedať s okamžitou účinnosťou a bez uvedenia dôvodu.

My môžeme zmluvu, na základe ktorej Vám poskytujeme služby VÚB Online Banking, vypovedať bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám výpoveď doručíme. To neplatí, ak ste konali preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.

9.10. PLATBA NA MOBIL

Bližšie podmienky poskytovania služby Platba na mobil sú uvedené v Špeciálnych podmienkach s označením „Špeciálne obchodné podmienky pre poskytovanie služby Platba na mobil“ v platnom a účinnom znení.

9.11. VÚB JUNIOR BANKING

Ustanovenia bodu 8.11 Podmienok sa primerane uplatnia aj vo vzťahu k používaniu služby VÚB Junior Banking prostredníctvom služieb VÚB Online Banking.

9.12. ZMENY REALIZOVANÉ VAMI PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB VÚB ONLINE BANKING

V prípade Vami realizovanej zmeny podmienok a nastavení jednotlivých produktov a/alebo služieb, ktoré Vám už poskytujeme na základe zmluvy o Bankovom obchode, a to prostredníctvom služieb VÚB Online Banking, takéto zmeny menia a nahrádzajú dohodnuté podmienky a nastavenia produktov a/alebo služieb a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou Vašej zmluvy o Bankovom obchode.

10. NEPOVOLENÝ DEBET

My môžeme vykonať zúčtovanie transakcií R a opravné zúčtovanie aj z účtu, na ktorom nie je dostatok peňažných prostriedkov, pričom zúčtovanie úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, odmien, zrážky dane, bezkontaktných platobných operácií vykonaných platobnými kartami, iných našich pohľadávok môžeme vykonať aj z účtu, na ktorom nie je dostatok peňažných prostriedkov, a to aj vtedy, ak sa tým prekročí maximálna výška povoleného prečerpania poskytnutého na tomto účte. Pri zúčtovaní podľa predchádzajúcej vety vzniká na účte nepovolený záporný zostatok (nepovolený debet). V prípade vzniku nepovoleného debetu Vám pošleme upomienku s požiadavkou na zaplatenie nepovoleného debetu v určenej lehote. Ak nepovolený debet nevyrovnáte v nami stanovenej lehote, naša pohľadávka z nepovoleného debetu sa stáva okamžite splatnou vrátane príslušenstva a My si môžeme uplatniť naše práva z poskytnutého zabezpečenia a pristúpiť k súdnemu alebo mimosúdnemu vymáhaniu. Zo sumy nepovoleného debetu nám po dobu trvania nepovoleného debetu platíte úroky.

11. ÚROČENIE, POPLATKY, DANE, KURZOVÝ LÍSTOK A BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

11.1. ÚROČENIE PRODUKTOV A SLUŽIEB

11.1.1. Úrokové sadzby a ich zmena

Aktuálne úrokové sadzby vrátane ich zmien oznamujeme Zverejnením. Zmenu úrokovej sadzby určenej vo Zverejnení oznamujeme najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny Zverejnením, pričom ustanovenia bodu 20.1 Podmienok sa nepoužijú. Zmena úrokovej sadzby založenej na referenčnej úrokovej sadzbe, zmena úrokovej sadzby závislá od trhovej sadzby, na ktorú nemáme vplyv, ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre Vás priaznivejšia, sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia.

11.1.2. Úročenie vkladov

Zostatky účtov a vklady úročíme v percentách v mene, v ktorej je účet vedený alebo vklad zložený. Úročenie zostatku alebo vkladu začína dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet alebo zložením vkladu a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu, prevodu alebo ukončenia viazanosti. Pri úročení zostatkov účtov a vkladov sa počíta mesiac na 30 dní a rok na 360 dní, pri vkladoch s viazanosťou kratšou ako 1 mesiac a pri štruktúrovaných vkladoch sa pre úročenie počíta skutočný počet dní viazanosti vkladu a skutočný počet dní v roku.

Vklady s viazanosťou úročíme úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení platnou v deň zloženia vkladu alebo v deň obnovy viazanosti vkladu, pričom jej výška sa v priebehu trvania príslušnej doby viazanosti nemení. Zostatky na bežných účtoch, vklady s výpovednou lehotou a vklady bez viazanosti úročíme vždy aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Pre vkladové účty so zostatkom vo výške nad limit určený Zverejnením Vám môžeme ponúknuť úročenie individuálnou úrokovou sadzbou. V takomto prípade si výšku individuálnej úrokovej sadzby pre príslušnú dobu viazanosti dohodneme ústne, pri zložení vkladu alebo v deň obnovy viazanosti vkladu a písomne ju potvrdíme vo výpise k tomuto účtu. Výška individuálnej úrokovej sadzby sa v priebehu trvania príslušnej doby viazanosti nemení. Ak však klesne zostatok vkladového účtu pod výšku určenú Zverejnením, My môžeme automaticky zmeniť individuálnu úrokovú sadzbu na zodpovedajúcu štandardnú úrokovú sadzbu určenú vo Zverejnení, ktorá platila v deň zloženia vkladu, a to s účinnosťou odo dňa poklesu zostatku pod výšku určenú Zverejnením. Ak si v prípade obnovy viazanosti vkladu nedohodneme výšku individuálnej pevnej úrokovej sadzby pre novú dobu viazanosti, vklad počas novej doby viazanosti úročíme zodpovedajúcou štandardnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení platnou v deň obnovy viazanosti.

Úroky pripisujeme na účty alebo Vklady bez viazanosti v mene, v akej je účet vedený alebo vklad zložený nasledovne:

Typ účtu alebo vkladu	Frekvencia pripísania úrokov
bežné účty spotrebiteľov vedené bez balíka služieb a bežné účty spotrebiteľov vedené s balíkom služieb	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
bežné účty nespotrebiteľov vedené s balíkom služieb	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
bežné účty nespotrebiteľov vedené s balíkom služieb	zvýhodnená úroková sadzba mesačne, začiatkom nasledujúceho mesiaca (najneskôr do šiesteho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca)
vklady na vkladových účtoch	pri splatnosti vkladu, minimálne raz ročne
Vklady bez viazanosti	raz ročne ku koncu kalendárneho roka
v prípade zrušenia účtu alebo Vkladu bez viazanosti	ku dňu zrušenia účtu alebo Vkladu bez viazanosti

Ak sa nedohodneme inak, úroky pripisujeme k istine účtu, ku ktorej daný úrok prislúcha. V prípade, že účet, na ktorý sú pripisované úroky z iného bežného alebo vkladového účtu je blokovaný alebo zrušený, musíte si s nami bezodkladne dohodnúť iný účet na pripisovanie úrokov, inak môžeme úroky pripisovať k istine účtu, ku ktorej daný úrok prislúcha. Úroky z vkladov na Vklade bez viazanosti pripisujeme k istine Vkladu bez viazanosti. O pripísaní úroku Vás informujeme formou správy o zúčtovaní. Z pripísaného úroku vykonávame zrážku dane v súlade s platnými právnymi predpismi. Zrážkovú daň odpočítame od úroku v deň jeho pripísania.

11.1.3. Úročenie nepovoleného debetu

Sumu nepovoleného debetu po dobu trvania nepovoleného debetu úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Úroky z nepovoleného debetu sa zúčtovávajú na ťarchu Vášho účtu raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Po 91. dni nepovoleného debetu sa Úroky z nepovoleného debetu priebežne nevykazujú a zúčtujú sa na ťarchu Vášho účtu ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyrovnaniu nepovoleného debetu alebo ku dňu uplatnenia si nároku na zaplatenie nepovoleného debetu.

11.2. POPLATKY, ODPLATY A NÁKLADY

Za poskytnuté služby sa nám zaväzujete zaplatiť náhradu vynaložených nákladov a tiež odplatu formou poplatkov a odmien vo výške určenej Cenníkom, platným v deň ich zúčtovania. Ak nie je dohodnutá splatnosť náhrady vynaložených nákladov, poplatkov alebo odmien, sú splatné v deň vykonania spoplatňovaného úkonu. Cenník sme oprávnení jednostranne zmeniť. Na zmenu Cenníka sa primerane použijú ustanovenia bodu 20.1 Podmienok.

Vám, ktorí ste spotrebiteľmi, spoplatňujeme platobné služby pomerne, tzn. za dni poskytovania platobnej služby, vrátane dňa jej zrušenia. To neplatí pre Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi. Vám, ktorí ste nespotrebiteľmi, účtujeme tiež poplatky za zrušenie platobných služieb a platobných prostriedkov v zmysle platného Cenníka.

11.3. KURZOVÝ LÍSTOK

Kurzovým lístkom stanovujeme zoznam a hodnotu výmenných kurzov jednej meny za inú menu pri uskutočňovaní Bankových obchodov. My si vyhradzujeme právo vykonávať menové konverzie len s menami, ktoré sú uvedené v našom kurzovom lístku. Kurz „valuta" používame pri hotovostných Bankových obchodoch, kurz „devíza" používame pri bezhotovostných Bankových obchodoch. Ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, na menovú konverziu sa použije príslušný nákupný alebo predajný kurz podľa nášho kurzového lístka platného v okamihu spracovania Bankového obchodu. Kurzový lístok je prístupný na Webovom sídle a na vybraných Obchodných miestach.

Kurzový lístok obvykle aktualizujeme každý Bankový deň podľa situácie na finančnom trhu. My môžeme jednostranne a bez predchádzajúceho upozornenia meniť kurzový lístok aj v priebehu Bankového dňa, podľa situácie na finančnom trhu. Pri uskutočňovaní vybraných Bankových obchodov, pri ktorých je to výslovne uvedené v týchto Podmienkach, alebo pri ktorých sa na tom výslovne dohodneme, môžeme na menovú konverziu namiesto nášho kurzového lístka použiť nami určený individuálny kurz, podľa momentálnej situácie na finančnom trhu alebo fixný kurz.

11.4. BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV A ÚČTU

My neumožníme nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s Vaším vkladom z dôvodov:

a) výkonu rozhodnutia, exekúcie alebo rozhodnutia iného oprávneného orgánu na takéto konanie,
b) Vašej písomnej žiadosti,
c) písomnej dohody medzi nami a Vami o obmedzení nakladania s peňažnými prostriedkami na účte alebo s vkladom (napr. formou vinkulácie, rezervy alebo blokácie),
d) záložného práva na pohľadávky z účtu,
e) hodnoverného preukázania úmrtia jediného majiteľa účtu alebo Vkladu bez viazanosti, vrátane majiteľa účtu, ktorým je fyzická osoba podnikateľ,
f) hodnoverného preukázania úmrtia všetkých majiteľov účtu vedeného pre viacerých majiteľov účtu,
g) nadobudnutia odôvodneného podozrenia, že Vaše konanie nie je v súlade s právnymi predpismi,
h) odôvodnenej pochybnosti o tom, kto je oprávnený v mene Vás ako nespotrebiteľa konať,
i) dohodnutých v týchto Podmienkach,
j) určených v právnych predpisoch.

My neumožníme pripísať peňažné prostriedky na Váš účet alebo Vklad bez viazanosti z dôvodu hodnoverného preukázania úmrtia jediného majiteľa účtu alebo Vkladu bez viazanosti, vrátane majiteľa účtu, ktorým je fyzická osoba podnikateľ.

My neumožníme pripísať peňažné prostriedky na Váš účet ani v prípade, ak nadobudneme dôvodné podozrenie, že Vaše konanie nie je v súlade s právnymi predpismi, vrátane nadobudnutia dôvodného podozrenia na zneužitie Transparentného účtu a Transparentného účtu Plus na iný ako Vami verejne deklarovaný účel.

Pohľadávky z účtov a vkladov vzťahujúce sa na peňažné prostriedky, s ktorými nemôžete nakladať z dôvodov uvedených vyššie, nie sú po dobu trvania týchto dôvodov splatné a ani sa nemôžu stať splatnými, ak právne predpisy neustanovujú inak. V použiteľnom zostatku účtu nie sú zahrnuté prostriedky blokované v súlade s týmto bodom, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Ak vykonávame blokáciu Vášho účtu alebo prostriedkov na Vašom účte z titulu výkonu rozhodnutia alebo exekúcie nariadených nám orgánmi oprávnenými na takéto konanie, sme oprávnení vykonať odpísanie prostriedkov z účtu aj bez Vášho príkazu alebo súhlasu podľa pokynov príslušného orgánu.

My sme oprávnení vykonať blokáciu Vášho účtu v prípade, ak nadobudneme dôvodné podozrenie, že v súvislosti s Vaším účtom ste konali preukázateľne podvodným spôsobom.

Blokácia formou vinkulácie nemôže byť dohodnutá na bežnom účte, na ktorom je poskytnuté povolené prečerpanie alebo ku ktorému je vydaná platobná karta, na účte vedenom pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu, fondu obnovy a rozvoja alebo iné osobitné účely určené právnymi predpismi a dohodnuté v zmluve.

11.5. DAŇOVÉ POVINNOSTI

11.5.1. Všeobecné daňové povinnosti

V prípadoch určených právnymi predpismi musíme vykonávať zrážky daní. Na tento účel nám poskytujete informáciu o svojej daňovej rezidencii (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov). Ak ste daňovým rezidentom aj iného štátu ako Slovenská republika a vzťahuje sa na Vás režim podľa zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia je potrebné, aby ste nám predložili vierohodné doklady preukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Ak nám požadovanú skutočnosť nepreukážete, budeme zdaňovať Vám pripísané výnosy podľa ustanovení zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Akúkoľvek zmenu Vašej daňovej rezidencie nám musíte bezodkladne oznámiť a predložiť nám vierohodné doklady preukazujúce túto zmenu.

V prípade pripísania a/alebo vyplatenia výnosu plynúceho z Vášho bankového produktu Vás považujeme za Konečného príjemcu tohto úrokového výnosu (ďalej len „Konečný príjemca"). Konečným príjemcom je osoba, ktorej plynie výnos v jej vlastný prospech a má právo ho využívať neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu, alebo stála prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkarňou. Za Konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. V prípade, ak Klient nie je Konečným príjemcom podľa ustanovení predchádzajúcej

vety, je povinný o tomto informovať Banku. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je na daňové účely považovaný za Konečného príjemcu.

Pre účely plnenia našich povinností v súvislosti s dodržiavaním právnych predpisov v oblasti daní a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä zo zákona č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (FATCA/CRS), z akejkoľvek medzinárodnej (medzivládnej) dohody medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo akejkoľvek medzinárodnej dohody v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo požiadaviek prijatých v rámci ISP Group v súvislosti s plnením vyššie uvedeného zákona, iných predpisov v oblasti daní, nám musíte na našu výzvu, bezodkladne poskytnúť informácie, týkajúce sa Vašej daňovej rezidencie (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov), ako aj informáciu o Vám pridelenom DIČ (daňovom identifikačnom čísle) v tejto krajine a predložiť nám doklady preukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Ak tak nespravíte, My sme oprávnení odmietnuť uzatvoriť Bankový obchod alebo poskytnúť službu alebo ukončiť existujúci Bankový obchod alebo ukončiť poskytovanie služby.

My Vám neposkytujeme služby daňového poradenstva. My nezodpovedáme za daňový obsah transakcií, ktoré vykonávate Vy prostredníctvom využívania bankových produktov a služieb.

11.5.2. Daň z finančných transakcií

Vy, ktorí ste nespotrebitelia – právnické osoby a ktorým vedieme bežný účet, ktorý spĺňa definíciu platobného účtu v zmysle príslušných právnych predpisov (ďalej len „transakčný účet“), ste povinní zabezpečiť na tomto účte dostatok finančných prostriedkov potrebných na vybratie dane z finančných transakcií, ktorú sme My povinní v súlade s príslušnými právnymi predpismi vypočítať, vybrať a odviesť (ďalej len „daň z FTT“).

Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, Vy, ktorí ste nespotrebitelia – právnické osoby a ktorým vedieme transakčný účet, ste povinní nám oznámiť:

a) skutočnosť, že nie ste daňovníkom dane z FTT, ak Vám táto oznamovacia povinnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov,
b) osobitný účet v zmysle príslušných právnych predpisov, na ktorom vykonávate platobné operácie, ktoré nie sú predmetom dane z FTT.

V tejto súvislosti ste povinní na tento účel predložiť nám osobitné oznámenie (ďalej len „Oznámenie“), a to prostredníctvom Internet bankingu v rámci služieb Nonstop banking alebo Obchodného miesta, výlučne na našom tlačive, ktorého vzor Vám oznámime na Webovom sídle Zverejnením. My sme oprávnení neakceptovať Vami predložené Oznámenie v prípade, ak nebolo predložené na našom tlačive a/alebo ak podľa nášho uváženia nie sú informácie v ňom uvedené správne, pravdivé a/alebo dostatočné. V týchto prípadoch sme My oprávnení vybrať z Vášho transakčného účtu daň z FTT aj bez Vášho predchádzajúceho informovania.

My sme oprávnení odpísať z Vášho transakčného účtu finančné prostriedky vo výške príslušnej dane z FTT aj bez predloženia platobného príkazu a ďalšieho Vášho osobitného súhlasu, a to aj vtedy, ak sa tým Váš transakčný účet dostane do nepovoleného debetu, v súlade s článkom 10. Podmienok.

My odpíšeme finančné prostriedky vo výške dane z FTT z Vášho transakčného účtu najneskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po zdaňovacom období príslušnej dane z FTT.

My Vás informujeme o výške dane z FTT, ktorú sme od Vás vybrali prostredníctvom výpisu z účtu, ktorý Vám poskytujeme zmluvne dohodnutým spôsobom.

My sme oprávnení informovať Vás o vybranej príslušnej dani z FTT aj prostredníctvom osobitného oznámenia (ďalej len „Report“), ktorý Vám poskytneme prostredníctvom vybraných služieb elektronického bankovníctva. Vy ste oprávnení nás požiadať o poskytnutie Reportu aj v listinnej podobe na Obchodnom mieste. Vy však beriete na vedomie, že poskytnutie takého Reportu môže byť spoplatnené. Informácie o príslušnej dani z FTT uvedené v Reporte majú informatívny charakter a nie sú záväzné. Report Vám poskytujeme najskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po zdaňovacom období príslušnej dane z FTT.

Vy ste povinní nás bezodkladne informovať o akejkoľvek zmene, ktorá môže mať vplyv na výpočet, vybratie a odvedenie dane z FTT z Vášho transakčného účtu.

Vy zodpovedáte za správnosť, pravdivosť a úplnosť informácií o každej oznámenej zmene, ktorá môže mať vplyv na výpočet, vybratie a odvedenie dane z FTT z Vášho transakčného účtu, ako aj informácií uvedených v Oznámení. V prípade, ak Vami poskytnutú informáciu a/alebo vyhlásenie príslušný správca dane alebo iný oprávnený subjekt vyhodnotí ako nesprávne, nepravdivé alebo neúplné a nám vznikne povinnosť za Vás uhradiť daň z FTT a/alebo nám bude príslušným správcom dane alebo iným oprávneným subjektom v tej súvislosti právoplatne uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, sme My oprávnení odpísať z Vášho transakčného účtu finančné prostriedky vo výške pohľadávky, ktorá nám voči Vám vznikne, a to v súlade s bodom 15.3. Podmienok.

Vy beriete na vedomie, že v prípade, ak vykonávate platobné operácie súvisiace s Vaším podnikaním na inom ako transakčnom účte alebo ak vykonáte platobné operácie, ktoré nie sú vylúčené z predmetu dane z FTT na účte, ktorý ste nám oznámili ako osobitný účet, na ktorom sa vykonávajú platobné operácie, ktoré nie sú predmetom dane z FTT, stávate sa v zmysle príslušných právnych predpisov platiteľom dane a v tej súvislosti zodpovedáte a ste povinný príslušnú daň z FTT vypočítať, vybrať a odviesť správcovi dane; ak si uvedené povinnosti nesplníte, My nezodpovedáme za akékoľvek následky a škody s tým súvisiace.

12. UZATVÁRANIE OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

12.1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

My poskytujeme vybrané finančné služby aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „Prostriedok“). K poskytnutiu vybranej finančnej služby prostredníctvom Prostriedku dochádza za predpokladu, že Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.

Zmluva (vrátane jej akýchkoľvek zmien) uzatvorená prostredníctvom Prostriedkov nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v zmluve, resp. dodatku, pričom na účely určenia okamihu nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy, resp. dodatku je rozhodujúce časové pásmo aktuálne platné na území Slovenskej republiky.

Zmluvu (vrátene akejkoľvek jej zmeny) uzatvorenú s využitím Prostriedku Vám po jej uzavretí bez zbytočného odkladu odovzdáme na trvanlivom médiu alebo zašleme v listinnej podobe.

Podmienkou uzatvárania Bankových obchodov elektronickými prostriedkami je mať zriadené služby Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash, H2H, Inbiz alebo Biznis zóna a mať k nim nami pridelené Bezpečnostné prvky a/alebo Úradný autentifikátor.

Vy beriete na vedomie, že zrušením služieb Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash, H2H, Inbiz, Biznis zóna alebo dohody o spôsobe uzatvárania Bankových obchodov pomocou elektronických prostriedkov podľa týchto Podmienok z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

Ak zložíte u nás vklad prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking na iný ako Váš účet, ktorý Vám vedieme, a My zložené peňažné prostriedky prijmeme, vzniká medzi nami a Vami zmluva o vklade. Potvrdením prijatia zloženého vkladu je naša interná evidencia o zložením vklade.

12.2. SPÔSOB UZATVÁRANIA OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Predmetom tejto dohody medzi nami a Vami je spôsob uzatvárania zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o Bankových obchodoch a zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o nami ponúkaných finančných službách tretích strán prostredníctvom Prostriedkov, spôsob Vašej identifikácie a spôsob vyjadrenia súhlasu s uzatvorením takýchto zmlúv buď vyslovením súhlasu alebo použitím Bezpečnostného prvku, Úradného autentifikátora, Kvalifikovaného elektronického podpisu, vykonaním podpisu na elektronickom zariadení alebo inými elektronickými prostriedkami (ďalej spoločne len „elektronický podpis“).

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom Prostriedkov:

- Vaša Autentifikácia nami stanoveným spôsobom (napr. Bezpečnostnými prvkami, Úradným autentifikátorom, dokladom totožnosti),
- v prípade, ak tak stanovujú právne predpisy, poskytnutie informácií Voči Vám pred uzatvorením zmluvy (zmeny zmluvy) potrebných na jej uzatvorenie (napr. predloženie návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, predzmluvných formulárov a prípadných iných dokumentov),
- v závislosti od zvoleného Prostriedku zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu alebo zmeny zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- v závislosti od zvoleného Prostriedku umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, prípadných predzmluvných formulárov a iných dokumentov Vami,
- uzatvorenie Bankového obchodu nami, v závislosti od zvoleného Prostriedku podpisom nahradeným mechanickými prostriedkami, elektronickým podpisom, alebo vyslovenie súhlasu,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, v závislosti od zvoleného Prostriedku elektronickým podpisom alebo vyslovením súhlasu,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy,
- odovzdanie alebo zaslanie zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Vám bezprostredne po jej uzatvorení.

V závislosti od zvoleného Prostriedku môže byť časť postupu uzavretia Bankového obchodu podľa predchádzajúceho odseku aj v nasledujúcom poradí:

- Autorizácia Bankového obchodu Vami určeným elektronickým podpisom,
- uzatvorenie Bankového obchodu nami podpisom nahradeným mechanickými prostriedkami, elektronickým podpisom.

12.3. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU

Ak ste Vy ako spotrebiteľ uzatvorili s nami zmluvu na diaľku výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak máte právo od tejto zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. To neplatí v prípade zmluvy na diaľku, ak sa finančná služba splnila na Vašu výslovnú žiadosť predtým, ako ste uplatnili svoje právo na odstúpenie od zmluvy a v prípade finančnej služby, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré My nemáme vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku nám musíte poslať na poštovú adresu nášho sídla alebo ktoréhokoľvek Obchodného miesta, alebo podať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Lehota na odstúpenie je dodržaná, ak nám oznámenie o odstúpení odošlete na vyššie uvedenú adresu najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je nám dostupné.

13. VAŠE VYHLÁSENIA, OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

13.1. VY AKO OSOBA S OSOBITNÝM VZŤAHOM K NÁM

Pred uzavretím a vykonaním každého Bankového obchodu preverujeme, či k nám nemáte osobitný vzťah. Vy nám musíte poskytnúť pravdivé informácie, ktoré potrebujeme na účely tohto preverenia. My sme oprávnení požadovať, aby ste existenciu alebo neexistenciu osobitného vzťahu k nám vyhlásili. Zmluvy o vklade alebo bankovej záruke, ktoré sme uzatvorili v dôsledku poskytnutia nepravdivých informácii alebo vyhlásenia podľa tohto bodu sa dňom tohto zistenia zrušujú od počiatku. V prípade zmluvy o úvere sa dňom zistenia nepravdivosti poskytnutých informácií alebo vyhlásenia podľa tohto bodu, alebo dňom, kedy vyjde najavo táto skutočnosť, stáva splatnou celá dlžná suma vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru. Za osoby, ktoré majú osobitný vzťah k nám ako banke sa považujú osoby určené v zákone č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

13.2. OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

Ak nie je v zmluve o Bankovom obchode uvedené inak, Vy vyhlasujete, že všetky peňažné prostriedky použité na vykonanie Bankových obchodov sú Vaším vlastníctvom a Bankové obchody vykonávate na vlastný účet. V prípade, že tomu tak nebude, v primeranej lehote nám vopred predložíte písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo názvu, sídla a identifikačného čísla nespotrebiteľa, ktorej vlastníctvom sú prostriedky, a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom nám doložíte aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný Bankový obchod alebo na vykonanie tohto Bankového obchodu na jej účet.

My sme oprávnení:

a) odmietnuť vykonanie Bankového obchodu podľa týchto Podmienok vrátane Bankového obchodu týkajúceho sa Vášho účtu, najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, ak zistíme alebo nadobudneme podozrenie, že Bankový obchod má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis so subjektmi, krajinou, tovarom alebo službami, voči ktorým alebo na ktoré je uvalené priamo a/alebo nepriamo embargo, reštriktívne opatrenia, európske a/alebo iné medzinárodné sankcie,
b) odmietnuť vykonanie Bankového obchodu podľa týchto Podmienok vrátane Bankového obchodu týkajúceho sa Vášho účtu, najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, aj v prípade, ak zistíme, že Bankový obchod má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis so subjektmi, krajinou, tovarom alebo službami, ak tieto subjekty, krajinu, tovar alebo služby My alebo ISP Group alebo korešpondenčná banka vyhodnotí ako rizikovú z hľadiska možného ohrozenia záujmu na ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na ochrane pred daňovými únikmi, na udržaní alebo obnovení medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv, dobrých mravov alebo boja proti terorizmu,
c) odmietnuť vykonanie Bankového obchodu podľa týchto Podmienok vrátane Bankového obchodu týkajúceho sa Vášho účtu, najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, ak nadobudneme podozrenie, že by jeho vykonanie mohlo byť v rozpore s právnymi predpismi alebo mohlo byť v rozpore s internou politikou ISP Group alebo internou politikou korešpondenčnej banky, ktorá bude zapojená do vykonania Bankového obchodu,
d) prijať reštriktívne opatrenia na Vašom účte a súvisiacich produktoch a/alebo službách, ak nadobudneme dôvodné podozrenie, že Vaša činnosť môže byť v rozpore s právnymi predpismi alebo v rozpore s internou politikou ISP Group alebo na základe žiadosti korešpondenčnej banky,
e) prijať reštriktívne opatrenia na Vašom účte a súvisiacich produktoch a/alebo službách, ak nám nie je umožnené a/alebo nevieme vykonať povinnú starostlivosť vo vzťahu ku klientovi v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (napr. pravidelná aktualizácia dotazníka ,,Poznaj svojho klienta – KYC“, Čestného vyhlásenia o konečnom užívateľovi výhod, predloženie informácií a dokladov potrebných na vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu s klientom, ako aj identifikačných dokladov a iných súvisiacich údajov relevantných na vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku klientovi v písmenách a), b), c), d), e) môžeme od Vás požadovať informácie a/alebo predloženie listín preukazujúcich, že Bankový obchod nie je Bankovým obchodom podľa písmen a), b), c), d) a e). V prípade, že nám uvedené informácie a/alebo listiny riadne preukazujúce túto skutočnosť nepredložíte, My môžeme odmietnuť vykonanie Bankového obchodu a/alebo prijať reštriktívne opatrenia v zmysle písmen a), b), c), d) a e).

14. OSOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ TAJOMSTVO

V zmysle právnych predpisov sme oprávnení bez Vášho súhlasu spracúvať osobné údaje, požadovať od Vás doklady a ďalšie údaje v rozsahu stanovenom v týchto právnych predpisoch. Účelom spracovania je najmä zistenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s Vami a ďalej ochrana našich práv v rozsahu požadovanom právnymi predpismi. Na našom Webovom sídle zverejňujeme zoznam sprostredkovateľov poverených spracúvaním osobných údajov. Vy zodpovedáte za to, že všetky údaje a informácie, vrátane osobných údajov, ktoré ste uviedli v žiadosti o poskytnutie produktov alebo služieb,

v zmluve o Bankovom obchode alebo v akejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii sú pravdivé, správne, poskytnuté dobrovoľne, úplné a aktuálne a zaväzujete sa nám akúkoľvek ich zmenu bezodkladne oznámiť. Nadobudnutím účinnosti týchto Podmienok nie sú dotknuté Vaše súhlasy udelené pred nadobudnutím účinnosti týchto Podmienok.

Za účelom vykonávania platobných operácii môžeme oznámiť Národnej banke Slovenska, poskytovateľom platobných služieb, Slovenskej pošte, a. s., Sociálnej poisťovni a Združeniu pre bankové karty SR Vaše bankové spojenie, meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu trvalého bydliska/názov a adresu sídla.

Oznamujeme Vám, že Vaše údaje a informácie, vrátane osobných údajov, môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničných platobných služieb súhlasíte s tým, že Vaše údaje obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytujeme spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platobnej operácie a môžu byť na požiadanie sprístupnené štátnym orgánom Spojených štátov amerických. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané vo viacerých operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu zverejňujeme z dôvodu potreby informovať svojich klientov, v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.

Vy uzatvorením zmluvy o Bankovom obchode alebo podpísaním žiadosti o jeho uzatvorenie udeľujete v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva: a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením zmluvy o Bankovom obchode také poskytnutie údajov nevyhnutné, b) osobám, ktoré sme poverili výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb uvádzame v zozname sprostredkovateľov poverených spracovaním osobných údajov na Webovom sídle; c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle. My sa zaväzujeme v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na Webovom sídle.

15. ZAPOČÍTANIE, PREVOD A PLNENIE ZÁVÄZKOV

15.1. ZAPOČÍTANIE A PREVOD

My môžeme použiť Vaše peňažné prostriedky, vrátane peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na ktoromkoľvek Vašom účte, na započítanie voči našim pohľadávkam, ktoré máme voči Vám, a to bez ohľadu na to, či naše pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením účtu, z titulu Vám poskytnutého úveru alebo inak. Za započítací prejav sa považuje naše oznámenie o vykonaní započítania.

My môžeme započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde, pohľadávky podmienené a pohľadávky, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné.

Vy nemôžete Vaše pohľadávky voči nám bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu započítať, postúpiť alebo inak previesť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať, vrátane zriadenia záložného práva k nim. Uvedené platí aj pre Vaše práva zo zmluvy o Bankovom obchode. Náš predchádzajúci písomný súhlas nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k Vašim pohľadávkam z účtu vedeného nami, v prospech nás alebo VÚB Leasing, a. s., Mlynské nivy 1, Bratislava 820 05, IČO: 31 318 045 ako záložného veriteľa.

My môžeme postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Vám alebo previesť naše práva a povinnosti voči Vám na tretiu osobu. My môžeme odmietnuť prijať čiastočné plnenie našej pohľadávky, ktorú máme voči Vám. My môžeme v prípade neplnenia Vašich povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode alebo inej zmluvy, ktorých časť obsahu je určená týmito Podmienkami, vyhlásiť okamžitú splatnosť našich pohľadávok voči Vám, a to bez ohľadu na skončenie takýchto zmlúv.

Predchádzajúce ustanovenia tohto bodu 15.1 Podmienok sa vzťahujú iba na Vás, ktorí ste nespotrebiteľmi.

15.2. PLNENIE ZÁVÄZKOV

Môžeme podmieniť poskytnutie plnenia vo Váš prospech alebo v prospech tretej osoby na Váš príkaz zriadením alebo doplnením zabezpečenia. Obchodné miesta sa považujú za miesto plnenia Bankových obchodov. Ak na Vašej strane vystupuje viacero osôb, sú Vaše záväzky voči nám spoločné a nerozdielne, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

Ak ste nespotrebiteľom, musíte najskôr plniť naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých našich pohľadávok, musíte plniť najskôr našu pohľadávku, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je zabezpečené v najmenšom rozsahu, inak plníte pohľadávku najskôr splatnú.

Ak ste spotrebiteľom, musíte plniť najskôr naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom

pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.

15.3. OSTATNÉ USTANOVENIA

Poplatky, odplaty, vynaložené náklady, akúkoľvek daň vrátane dane z FTT, úroky, úroky z omeškania alebo iné naše pohľadávky môžeme odpísať z Vášho účtu aj bez predloženia platobného príkazu a ďalšieho Vášho osobitného súhlasu, a to aj vtedy, ak sa tým Váš účet dostane do nepovoleného debetu.

Ak ste spotrebiteľom, môžete Vaše práva a pohľadávky voči nám zo zmluvy o Bankovom obchode alebo inej zmluvy, ktorých časť obsahu je určená týmito Podmienkami postúpiť alebo inak previesť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať, vrátane zriadenia záložného práva, iba s našim súhlasom, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.

16. ZODPOVEDNOSŤ

Pokiaľ právne predpisy neurčia inak:

a) My zodpovedáme len za škody, ktoré sme zavinili,
b) pre naše vzájomné právne vzťahy je princíp našej objektívnej zodpovednosti vylúčený,
c) v prípade vzniku našej povinnosti nahradiť Vám spôsobenú škodu, nie sme povinní uhradiť ušlý zisk.

Ak Vy, ktorí ste nespotrebiteľmi, porušíte Vaše povinnosti zo záväzkového vzťahu s nami, musíte nám nahradiť škodu tým spôsobenú.

My sme oprávnení preskúmať, či písomnosti, ktoré nám boli predložené, zodpovedajú obsahu zmluvy uzatvorenej s Vami. Nezodpovedáme však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

Pokiaľ právne predpisy neurčia inak, My nezodpovedáme aj za škodu spôsobenú:

a) odmietnutím platobného príkazu v súlade s týmito Podmienkami,
b) neúplnými, nesprávnymi alebo nepresnými údajmi uvedenými v platobnom príkaze,
c) falšovaním alebo pozmeňovaním platobných príkazov a iných dokladov a listín,
d) nepripísaním alebo oneskoreným pripísaním sumy platobnej operácie na účet príjemcu v inej banke zapríčinené inou bankou alebo príjemcom platobnej operácie,
e) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných alebo nesprávnych dokladov a listín,
f) rozdielmi v peňažnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
g) uvedením nesprávnych, nepresných, neúplných alebo neaktuálnych údajov z Vašej strany,
h) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
i) akceptovaním úkonov alebo vykonaním pokynov tých osôb, ktoré považujeme na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
j) zneužitím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a ktoré Vám, na základe Vašej žiadosti, alebo s Vaším súhlasom zasielame prostredníctvom elektronických komunikačných sietí,
k) nesprávnym použitím Bezpečnostných prvkov,
l) nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií oprávnených osôb uvedených v podpisovom vzore alebo v zmluve o Bankovom obchode,
m) vstupom inej osoby do telefonického spojenia medzi Nami a Vami prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,
n) porušením technických zariadení prevádzkovateľa komunikačných sietí alebo z dôvodu porušenia Vašich zmluvných vzťahov s ním,
o) viacnásobným zadaním rovnakého Pokynu elektronicky,
p) Vaším konaním alebo nekonaním v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok,
q) neautorizovanými platobnými operáciami, za ktoré je zodpovedný Iný poskytovateľ platobných služieb, ktorý vám poskytol platobnú iniciačnú službu,
r) nevykonanou, chybne vykonanou alebo oneskorene vykonanou platobnou operáciou, za ktorej nevykonanie, chybné alebo oneskorené vykonanie zodpovedá iný poskytovateľ platobných služieb alebo sprostredkovateľ, a to aj v prípade, ak niektorý z poskytovateľov platobných služieb nepoužil Silnú Autentifikáciu platiteľa,
s) ak príjemca alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu neakceptuje Silnú Autentifikáciu Banky,
t) ak bola suma platobnej operácie pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu s oneskorením v dôsledku technickej poruchy,
u) naším konaním v súlade s bodom 11.4, 19.3.3 a 19.3.4 Podmienok,
v) nemožnosťou využitia Úradného autentifikátora pri prihlásení sa do služieb Nonstop banking,
w) v súvislosti s neoznámením zániku/odvolania plnomocenstva podľa bodu 3.2 Podmienok,
x) nemožnosťou využívania vybraných Bankových obchodov a/alebo služieb alebo obmedzenou možnosťou využívania Bankových obchodov a/alebo služieb, ktorých nemožnosť využívania alebo obmedzenú možnosť využívania sme Vám vopred oznámili,
y) v ďalších prípadoch stanovených v Podmienkach.

16.1. ZODPOVEDNOSŤ ZA PLATOBNÉ SLUŽBY

Vy ako majiteľ bežného účtu, ktorý ste spotrebiteľom, znášate stratu do 50 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré boli vykonané použitím stratených alebo odcudzených Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitím služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking alebo platobných kariet neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti užívateľa služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking alebo držiteľa platobnej karty pri zabezpečovaní a používaní Bezpečnostných prvkov, ak sa nedohodneme inak. Všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním alebo nesplnením povinností užívateľa služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking alebo držiteľa platobnej

karty uvedených v týchto Podmienkach úmyselne alebo v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti, znáša majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, v plnej výške. Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, však neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratených alebo odcudzených, alebo zneužitých Bezpečnostných prvkov, alebo platobných kariet, alebo zneužitia služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking, alebo platobných kariet od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia, alebo ak majiteľ účtu stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku nemohol zistiť pred platobnou operáciou, alebo ak strata bola spôsobená naším konaním alebo opomenutím, alebo ak sme nevyžadovali Vašu Silnú Autentifikáciu, alebo sme použili výnimku zo Silnej Autentifikácie v zmysle právnych predpisov. Predchádzajúca veta však neplatí, ak ste konali podvodným spôsobom.

Majiteľ účtu, ktorý je nespotrebiteľom, znáša stratu súvisiacu s neautorizovanými platobným operáciami v plnej výške v každom prípade, ak sa nedohodneme inak.

Vy ako majiteľ bežného účtu a Vy ako držitelia platobných kariet vydaných k tomu istému bežnému účtu ste spoločne a nerozdielne zaviazaní zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú v súvislosti s ich použitím, stratou, odcudzením alebo zneužitím, a to aj po zániku zmlúv, na základe ktorých boli vydané.

My nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím platobnej karty, v dôsledku okolností nezávislých od našej vôle, napríklad z dôvodu poruchy, plánovanej odstávky spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu, mechanického poškodenia platobnej karty a pod. My nezodpovedáme ani za škody vzniknuté Vám ako majiteľovi účtu alebo držiteľovi platobnej karty v prípadoch, kedy si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi platobnej karty v zmysle zmluvy, ktorú si dohodli medzi sebou (napr. operácie za objednané tovary alebo služby, ktoré si držiteľ platobnej karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom).

V súvislosti s chybne vykonanou platobnou operáciou, alebo neautorizovanou platobnou operáciou, My a iní poskytovatelia platobných služieb, ktorí sa podieľali na vykonávaní platobnej operácie zodpovedáme podľa § 9, § 11, §12, §13, §14, § 22 a § 23 a v súvislosti s opravným účtovaním podľa § 9, §11 a § 22 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Týmto odsekom nie je dotknuté ustanovenie bodu 6.6.4 týchto Podmienok a osobitných právnych predpisov.

17. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

17.1. REKLAMÁCIE

Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku Všeobecnej úverovej banky, a. s., ktorý je zverejnený na Webovom sídle: https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.html alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

17.2. RIEŠENIE SPOROV

Ak ste spotrebiteľom, a ak medzi nami a Vami vznikne spor z reklamácie alebo ak sa domnievate, že sme porušili iné Vaše práva, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu. Ak sme My na Vašu žiadosť o nápravu odpovedali zamietavo, budeme Vás informovať na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak sme na Vašu žiadosť o nápravu odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa Vášho výberu. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov - https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=6912318057566602108) nájdete aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt môžete obrátiť. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode, je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava - Staré mesto, https://institutars.sk/. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak ste nespotrebiteľom, týmto Vás informujeme o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo zmluvy o Bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

18. ÚMRTIE

My za hodnoverne preukázané úmrtie (ďalej len „úmrtie“) považujeme najmä: informáciu o dátume úmrtia z Registra fyzických osôb (ďalej len „RFO“) alebo predloženie originálu alebo úradne osvedčenej kópie dokladu preukazujúceho túto skutočnosť.

18.1. ÚMRTIE POUŽÍVATEĽA SLUŽIEB NONSTOP BANKING A VÚB ONLINE BANKING

V prípade úmrtia používateľa služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking zaniká zmluva o využívaní služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking nasledujúci Bankový deň po úmrtí.

18.2. ÚMRTIE MAJITEĽA BEŽNÉHO ÚČTU, SPORIACEHO ÚČTU, VKLADOVÉHO ÚČTU, VKLADU BEZ VIAZANOSTI

V prípade úmrtia jediného majiteľa účtu a/alebo vkladu My najneskôr nasledujúci Bankový deň zablokujeme účet a/alebo vklad voči debetným aj kreditným platobným operáciám a neumožníme nakladať s účtom a/alebo vkladom a prostriedkami na ňom až do právoplatného rozhodnutia o dedičstve, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

Úmrtím jediného majiteľa účtu a/alebo vkladu zanikajú oprávnenia všetkých oprávnených osôb podľa podpisového vzoru.

V prípade úmrtia oprávnenej osoby zostávajú Vám ako majiteľovi účtu a/alebo vkladu v podpisovom vzore nastavené rovnaké oprávnenia a rovnaké spôsoby komunikácie, aké boli nastavené v podpisovom vzore v čase úmrtia takejto oprávnenej osoby.

My sme oprávnení v prípade úmrtia jediného majiteľa účtu a/alebo vkladu zrušiť účet a/alebo vklad po uplynutí lehoty 3 rokov odo dňa úmrtia majiteľa účtu a/alebo vkladu, čím dôjde k zániku zmluvy o bežnom účte a/alebo zmluvy o vkladovom účte a/alebo zmluvy o vklade.

Nárok na vyplatenie zostatku z účtu a/alebo vkladu budete mať Vy ako dedičia po predložení právoplatného rozhodnutia o dedičstve. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naložíme so zostatkom podľa bodu 4.6.1 Podmienok.

Ustanovenia tohto bodu sa primerane uplatnia aj vo vzťahu k účtu a/alebo vkladu, ktorého majiteľom je fyzická osoba podnikateľ.

18.3. ÚMRTIE MAJITEĽA ÚČTU, KU KTORÉMU BOLA VYDANÁ PLATOBNÁ KARTA, A ÚMRTIE DRŽITEĽA PLATOBNEJ KARTY

V prípade úmrtia jediného majiteľa účtu My bezodkladne zablokujeme a zrušíme všetky platobné karty vydané k tomuto bežnému účtu, čím dôjde k zániku zmluvy, na základe ktorej bola majiteľovi účtu, resp. držiteľovi platobnej karty platobná karta vydaná.

V prípade úmrtia držiteľa platobnej karty My bezodkladne zablokujeme a zrušíme všetky platobné karty vydané pre držiteľa platobnej karty, čím dôjde k zániku zmluvy v rozsahu, v akom bola držiteľovi platobnej karty platobná karta vydaná.

19. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE, ZMENA ÚDAJOV A INÉ INFORMÁCIE

19.1. KOMUNIKÁCIA

Komunikácia medzi nami a Vami prebieha v slovenčine. Používanie iného jazyka je možné iba po našej vzájomnej dohode.

My Vás upozorňujeme, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach nás ani poskytovateľa elektronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.

19.2. DORUČOVANIE

Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nami dohodnutý alebo ak právne predpisy neustanovujú inak, My zvolíme vhodný spôsob doručovania písomnosti. Písomnosti Vám doručujeme poštou alebo kuriérom (na poslednú Vami oznámenú korešpondenčnú adresu, alebo ak korešpondenčná adresa nebola z Vašej strany zvolená, tak na inú Vami poslednú oznámenú adresu, prípadne na Vašu inú, nám známu adresu), osobne na Obchodnom mieste, elektronicky (vrátane služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking), alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s písomnosťou.

Písomnosť od nás adresovaná Vám sa považuje za doručenú, ak nie je preukázaný skorší deň jej doručenia, a ak ste spotrebiteľom, tak ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia:

a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
b) tretím pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje na Slovensku,
c) siedmym pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje do zahraničia,
d) vytlačením správy o odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom faxu,
e) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS alebo prostredníctvom služby Nonstop banking a VÚB Online Banking ak nie je preukázaný skorší deň jej doručenia.

Ak bola písomnosť riadne odoslaná podľa tohto bodu Podmienok, písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, ak sa nepreukáže iný deň jej doručenia. Nedoručenie očakávaných písomnosti alebo akýchkoľvek iných zásielok v dohodnutej lehote nám musíte bezodkladne oznámiť, v opačnom prípade nezodpovedáme za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

My Vás upozorňujeme, že vybrané písomnosti a dokumenty doručované prostredníctvom služby Nonstop banking a VÚB Online Banking (napr.: výpisy z účtu, výpisy k platobným kartám, výpisy k úverom) sa Vám po primeranom časovom období nebudú zobrazovať, na čo budete priamo v prostredí služby Nonstop banking a VÚB Online Banking upozornený. Písomnosti a dokumenty podľa

predchádzajúcej vety Vám odporúčame stiahnuť a uložiť vo Vašom počítači. Písomnosti a dokumenty, ktoré sa Vám v prostredí služby Nonstop banking a VÚB Online Banking po primeranom časovom období nebudú zobrazovať, ste oprávnení opätovne žiadať na Obchodnom mieste alebo aj prostredníctvom služieb Nonstop banking a VÚB Online Banking, ak to tieto služby umožňujú.

Ak nie je dohodnuté alebo stanovené inak, Vy nám môžete doručiť písomnosti a dokumenty aj cez Obchodné miesto. Ak nie je dohodnuté inak, písomnosti a dokumenty týkajúce sa a súvisiace s Digitálnym podpisom nám musíte doručiť cez Obchodné miesto. Tieto písomnosti a dokumenty sa považujú za doručené okamihom ich prijatia, najneskôr však najbližší nasledujúci Bankový deň.

19.3. ZMENA ÚDAJOV

19.3.1. Naše právo na aktualizáciu údajov

My si vyhradzujeme právo aktualizovať údaje o Vás a Vašich zástupcoch v rozsahu údajov zapísaných v registri fyzických osôb v zmysle zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov, najmä údaje o zmene Vášho titulu, mena a priezviska, adresy trvalého pobytu a údajov týkajúcich sa Vášho dokladu totožnosti, za predpokladu, že sú tieto údaje o Vás a Vašich zástupcoch k dispozícii v RFO. Údaje o Vás a Vašich zástupcoch aktualizované v zmysle predchádzajúcej vety považujeme za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o Vás a Vašich zástupcoch aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety nenesieme zodpovednosť. Pre nás sú vždy záväzné posledné údaje o Vás a Vašich zástupcoch, ktoré boli nami aktualizované podľa údajov z RFO, resp. ktoré ste nám oznámili v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami.

My si vyhradzujeme právo aktualizovať údaje o Vás v rozsahu údajov zapísaných v registri právnických osôb v zmysle zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „RPO“), najmä údaje o zmene Vášho obchodného mena, názvu, sídla, miesta podnikania, právnej formy, zdrojového registra či registračného čísla, za predpokladu, že sú tieto údaje o Vás k dispozícii v RPO. Údaje o Vás, aktualizované v zmysle predchádzajúcej vety, považujeme za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o Vás, aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety, nenesieme zodpovednosť. Pre nás sú vždy záväzné posledné údaje o Vás, ktoré boli nami aktualizované podľa údajov z RPO, resp. ktoré ste nám oznámili v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami.

19.3.2. Vaša povinnosť informovať nás o zmenách údajov

Vy máte stále povinnosť nás bezodkladne informovať o:

- zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste nám oznámili alebo predložili, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti. V tejto súvislosti máte súčasne povinnosť nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu,
- zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, na ktorú Vám doručujeme informácie alebo písomnosti,
- výmene, strate alebo odcudzení Vášho dokladu totožnosti.

Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, keď sme informáciu získali, resp. nám bola informácia o zmene údajov doručená.

19.3.3. Naše právo neakceptovať Vami oznámené údaje

Ak ste nespotrebiteľom a ak podľa nášho uváženia, najmä na základe predložených dokladov, existuje dôvodná pochybnosť:

- o zmene alebo platnosti zmeny osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
  - požadovať, aby za Vás konali spoločne ako pôvodné, tak aj nové osoby, ktoré by mali na základe predložených dokumentov oprávnenie vykonávať pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
  - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a to ako pôvodných, tak aj nových osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
  - zablokovať/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto osobám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s Vaším vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebiteľ využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.
- o zmene alebo platnosti spôsobu konania osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
  - akceptovať spôsob konania, ktorý bol zapísaný v príslušnom registri a s Vami dohodnutý pred touto zmenou, a/alebo
  - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
  - zablokovať/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto osobám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte

alebo nakladať s Vaším vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebiteľ využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.

- o zmene všetkých podstatných údajov týkajúcich sa Vás sme oprávnení až do predloženia všetkých nami požadovaných dokumentov zmeny neakceptovať. O neakceptovaní zmien Vás informujeme rovnakým spôsobom, akým ste požiadali o ich vykonanie.

Voľba postupu v zmysle tohto bodu Podmienok je výlučne na rozhodnutí nás, najmä na základe predložených dokladov, s tým, že týmto postupom sa nezakladá naša zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú postupom v zmysle tohto bodu Podmienok.

19.3.4. Ďalšie ustanovenia

Ak ste nespotrebiteľom, sme oprávnení postupovať v súlade s bodom 19.3.3 aj v prípade, ak nám zmena v osobe/osobách vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu a/alebo v spôsobe ich konania bola oznámená a riadne preukázaná bez existencie dôvodnej pochybnosti o vykonanej zmene, ale nie je možné na základe oznámenia vykonať požadované zmeny. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru v zmysle tohto odseku vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebiteľ využívate a ktoré sú týmto spôsobom/situáciou dotknuté.

19.4. POVINNE ZVEREJŇOVANÉ ZMLUVY

Ak sme uzatvorili zmluvu o Bankovom obchode, ktorá je v zmysle právnych predpisov povinne zverejňovanou zmluvou, máme právo zabezpečiť jej zverejnenie My, ak tak nespravíte Vy najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia príslušnej zmluvy. Sme oprávnení vykonať všetky opatrenia na to, aby sme odvrátili škodu, ktorá nám hrozí, vrátane blokácie účtu, ktorý sa viaže k povinne zverejňovanej zmluve, a to až do nadobudnutia jej účinnosti zverejnením.

19.5. OZNAMOVANIE VYBRANÝCH INFORMÁCIÍ

Ak máme pri poskytovaní platobných služieb Vám podozrenie na podvod, alebo v prípade podvodu alebo pri inej bezpečnostnej hrozbe, informujeme Vás o týchto skutočnostiach na Vami poslednú oznámenú adresu alebo údaje spôsobom podľa bodu 19.2 Podmienok alebo Zverejnením. My zvolíme vhodný a bezpečný spôsob, ktorý nám umožní bezpečným postupom Vás oboznámiť so skutočnosťami podľa tohto odseku, a to v závislosti od toho, akej služby sa podozrenie na podvod, alebo podvod alebo bezpečnostná hrozba týka, s prihliadnutím na konkrétne okolnosti situácie.

Rovnakým spôsobom Vás informujeme aj v prípade prevádzkových, bezpečnostných alebo iných incidentoch, ktoré súvisia s poskytovaním platobných služieb Vám, a ktoré majú vplyv na Vaše finančné záujmy. V takých prípadoch Vás informujeme o všetkých opatreniach, ktoré môžete prijať na zmiernenie nepriaznivých účinkov takéhoto incidentu.

19.6. INÉ INFORMÁCIE

Na VÚB, a. s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z. z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov.

20. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

20.1. ZMENY ZMLUVY O BANKOVOM OBCHODE A ZMENY TÝCHTO PODMIENOK

My si vyhradzujeme právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom obchode uzatvorenú na dobu určitú, vrátane týchto Podmienok, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej na dobu určitú, z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávislé dôvody spočívajúce najmä:

a) v zmene právnych predpisov, s vplyvom na poskytovanie produktov a služieb nami,
b) v zmene na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilej ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb nami,
c) v zmene v našich technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach objektívne ovplyvňujúcich možnosť poskytovania produktov a služieb nami,
d) v medziročnej zmene miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo v zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky.

My si vyhradzujeme právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom obchode uzatvorenú na dobu určitú vrátane týchto Podmienok, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode vtedy, ak je to vo Váš prospech.

My si vyhradzujeme právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom obchode uzatvorenú na dobu neurčitú vrátane týchto Podmienok, Cenníka, Manuálu pre digitálny podpis a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa neuplatňuje prvý a druhý odsek tohto bodu 20.1 Podmienok.

Ak ste nespotrebiteľom, vyhradzujeme si právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom obchode uzatvorenú na dobu určitú a/alebo neurčitú vrátane týchto Podmienok, Cenníka, Manuálu pre digitálny podpis a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej na dobu určitú a/alebo neurčitú, a to bez uvedenia dôvodu.

Ak ste nespotrebiteľom, zmenu podľa tohto bodu Vám oznamujeme Zverejnením najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny.

Ak ste spotrebiteľom, zmenu podľa tohto bodu Vám oznamujeme najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, okrem zmeny úrokovej sadzby povoleného prečerpania, ktorú Vám oznamujeme najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, a to spôsobom podľa bodu 19.2 Podmienok.

Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, ste oprávnení vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy o Bankovom obchode. Ak nám najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien nedoručíte v súvislosti s Vašim nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, výpoveď v súvislosti s Vašim nesúhlasom môže vyjadriť ktorýkoľvek z Vás, s účinkami pre všetkých. Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás netýka, platí, že na vzájomné vzťahy medzi nami a Vami sa použijú ustanovenia Podmienok v aktuálne platnom a zverejnenom znení Podmienok.

Ak ste nespotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, a najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien nám oznámite odmietnutie tejto zmeny, budeme s Vami rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.

20.2. ZMENY POPLATKOV A ÚROKOVEJ SADZBY BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO OZNÁMENIA

My sme oprávnení jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v zmysle Cenníka a úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu.

Zmenu podľa tohto bodu Vám oznámime bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom uvedeným v bode 19.2 Podmienok. Ak ste spotrebiteľom, v oznámení podľa predchádzajúcej vety Vás budeme informovať aj o Vašom práve na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy o Bankovom obchode.

Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, ste oprávnení bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy o Bankovom obchode. Ak nám nedoručíte v súvislosti s Vašim nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, výpoveď v súvislosti s Vašim nesúhlasom môže vyjadriť ktorýkoľvek z Vás, s účinkami pre všetkých. Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás netýka, platí, že na vzájomné vzťahy medzi nami a Vami sa použijú ustanovenia Cenníka v aktuálne platnom a zverejnenom znení Cenníka.

Ak ste nespotrebiteľom, ste oprávnení bez zbytočného odkladu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou uvedenou v tomto bode Podmienok, ktorá sa Vás týka. Ak nám oznámite odmietnutie zmeny, budeme s Vami rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas so zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.

20.3. DOPLNENIE PODMIENOK A CENNÍKA

My si vyhradzujeme právo dopĺňať Podmienky a Manuál pre digitálny podpis o nové ustanovenia a Cenník o nové poplatky, z dôvodu zavedenia nových služieb. My sa zaväzujeme Vás informovať o doplnení Podmienok a/alebo Manuálu pre digitálny podpis a/alebo Cenníka Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.

20.4. PRECHODNÉ USTANOVENIA

Odkazy v jednotlivých zmluvách o Bankovom obchode na Obchodné podmienky VÚB, a. s., pre Mobilné platby sa budú vykladať ako odkazy na tieto Podmienky.

20.5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právne vzťahy medzi nami a Vami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Vami a nami je slovenčina.

Ustanovenia týchto Podmienok sú pre Vás aj pre nás záväzné až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi nami a Vami, a to aj v prípade zániku príslušnej zmluvy o Bankovom obchode, na základe ktorej bol právny vzťah medzi nami a Vami založený.

Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Podmienky v plnom rozsahu Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., pre depozitné produkty vrátane prípadných dodatkov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi nami a Vami odo dňa 1. 3. 2025 do dňa účinnosti týchto Podmienok.

Týmito Podmienkami v znení Dodatku č. 1, s účinnosťou od 1. 1. 2026, budú upravené vzťahy medzi nami a Vami, v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode.

PRÍLOHA K VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM VÚB, A. S. PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY – PRODUKTY A SLUŽBY MIMO PONUKY

Táto príloha k Podmienkam upravuje naše a Vaše práva a povinnosti z Bankových obchodov uzatvorených v minulosti ohľadne produktov alebo služieb, ktoré už v súčasnosti neposkytujeme novým klientom.

21. ÚČTY, VKLADY BEZ VIAZANOSTI A PLATOBNÉ KARTY

21.1. ÚČTY PRE VIACERÝCH MAJITEĽOV

Od 21. 2. 2015 bežné a vkladové účty pre viacerých majiteľov účtu neposkytujeme. Od 1. 3. 2025 neposkytujeme sporiace účty k už existujúcim bežným účtom pre viacerých majiteľov.

Ak bol účet zriadený pre niekoľko osôb, každá z nich má postavenie majiteľa účtu, pričom všetky úkony majiteľa účtu musíte vykonávať ako majitelia účtu spoločne, t. j. podpismi všetkých majiteľov spoločného účtu. Naše úkony urobené vo vzťahu k jednému z majiteľov účtu zriadeného pre viacerých majiteľov považujeme za úkony urobené vo vzťahu ku všetkým majiteľom spoločného účtu. Majiteľ účtu, s ktorým sme konali, je povinný informovať ostatných majiteľov účtu zriadeného pre viacerých majiteľov o vykonanom úkone. Pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na účte koná každý majiteľ spôsobom podľa podpisového vzoru a My neskúmame Vaše vzájomné nároky na peňažné prostriedky na účte a nenesieme za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak zomrie jeden alebo viacerí majitelia spoločného účtu, zvyšní majitelia účtu sú oprávnení vykonávať všetky úkony majiteľa účtu.

Počet majiteľov už zriadeného spoločného bežného alebo vkladového účtu môžete iba znížiť. Pri znížení počtu majiteľov spoločného bežného alebo vkladového účtu, zostávajúci majitelia účtu preberajú spoločne a nerozdielne všetky záväzky a povinnosti majiteľov účtu, vystupujúcich zo zmluvného vzťahu. Po takejto zmene musia zostávajúci majitelia účtu bezodkladne vyhotoviť nový podpisový vzor k účtu.

21.2. ÚČTY PRE MLADÝCH (START KONTO, START JUNIOR)

Od 19. 3. 2016 neposkytujeme k bežným účtom balík služieb Start konto. Pre Vás, ktorí ste ku dňu 28. 2. 2025 boli majiteľmi bežného účtu s balíkom služieb Start konto, poskytujeme od 1. 3. 2025 balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Študent alebo Mladí podľa bodu 4.2.1.2 týchto Podmienok.

Od 15. 6. 2019 neposkytujeme k bežným účtom balík služieb Start Junior. Pre Vás, ktorí ste ku dňu 28. 2. 2025 boli majiteľmi bežného účtu s balíkom služieb Start Junior, poskytujeme od 1. 3. 2025 balík služieb VÚB účet Klasik so zvýhodnením Junior podľa bodu 4.2.1.1 týchto Podmienok.

Ako majiteľ bežného účtu poskytovaného s balíkom služieb Start konto získate od nás bezplatné poistenie odcudzenia kľúčov, straty alebo odcudzenia dokladov, zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe straty alebo odcudzenia mobilného telefónu, ak v kalendárnom mesiaci vykonáte na tomto účte minimálny počet pohybov určený v Cenníku a na tento účet budú pripísané peňažné prostriedky aspoň vo výške určenej Cenníkom. Tento bonus získavate na obdobie jedného kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste splnili podmienku na jeho získanie. Kontrolu splnenia podmienok vykonávame mesačne. Splnením podmienok súhlasíte s uvedeným poistením ako aj s Rámcovou zmluvou o poistení do Start konta a Všeobecnými poistnými podmienkami. Ak nespĺňate podmienky uvedené v týchto dokumentoch, je potrebné túto skutočnosť oznámiť písomne. Rámcová zmluva o poistení do Start konta a Všeobecné poistné podmienky sú dostupné na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a Webovom sídle. Poskytnutie tohto bonusu môžete odmietnuť písomne, na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Predmetné poistenie zaniká ku dňu 28. 2. 2025.

21.3. FLEXIÚČET

Pre Vás, ktorí ste ku dňu 28. 2. 2025 boli majiteľmi bežného účtu s balíkom služieb Flexiúčet v cenovom pásme 0 až 3, poskytujeme od 1. 3. 2025 bežný účet s balíkom služieb VÚB účet Klasik.

Pre Vás, ktorí ste ku dňu 28. 2. 2025 boli majiteľmi bežného účtu s balíkom služieb Flexiúčet v cenovom pásme 4 alebo 5, poskytujeme od 1. 3. 2025 bežný účet s balíkom služieb VÚB účet Extra.

21.4. ZMLUVA O VKLADE S PRODUKTOVÝM OZNAČENÍM VKLAD BEZ VIAZANOSTI (PÔVODNÉ VKLADNÉ KNIŽKY)

Od 15. 6. 2019 neposkytujeme predaj nových vkladných knižiek. S účinnosťou od 11. 11. 2022 došlo na základe rozhodnutia emitenta k zániku vkladnej knižky ako cenného papiera Zverejnením, pričom vkladné knižky s produktovým označením Vkladná knižka bez viazanosti vkladu (mena EUR), Vkladná knižka s výpovednou lehotou (mena EUR), Detská vkladná knižka (mena EUR) sa považujú za zmluvu o vklade s produktovým označením Vklad bez viazanosti (ďalej aj „Vklad bez viazanosti“).

Tieto časti Podmienok označené ako „Zriaďovanie Vkladu bez viazanosti“, „Nakladanie s Vkladom bez viazanosti“, „Zrušenie a zánik Vkladu bez viazanosti“ a „Vklad bez viazanosti (pôvodná Detská vkladná knižka)“ upravujú práva a povinnosti zo zmlúv, uzatvorených medzi nami a Vami ako majiteľom Vkladu bez viazanosti (pôvodne vkladnej knižky) pred 15. 6. 2019.

21.5. ZRIAĎOVANIE VKLADU BEZ VIAZANOSTI

Od Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, prijímame vklady na Vklady bez viazanosti. Vklad bez viazanosti vedieme iba na jedného majiteľa. Podmienkou prijatia vkladu na Vklad

bez viazanosti je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku určujeme Zverejnením. Informácie o celkovej výške vkladu a o pohyboch vykonaných v súvislosti s Vkladom bez viazanosti poskytujeme formou výpisu raz ročne k 31. 12. príslušného kalendárneho roka a výpis poskytujeme na osobné prevzatie na Obchodnom mieste.

21.6. NAKLADANIE S VKLADOM BEZ VIAZANOSTI

Vklad na Vklad bez viazanosti možno vykonať v hotovosti alebo bezhotovostne. Ak právne predpisy neurčujú inak, výber z Vkladu bez viazanosti môžete vykonať len Vy ako majiteľ alebo oprávnená osoba uvedená v podpisovom vzore, a to len v hotovosti. Na podpisový vzor sa primerane vzťahujú ustanovenia o podpisovom vzore podľa bodu 4.5.1 Podmienok.

Výber Vám umožníme uskutočniť kedykoľvek, pričom s predčasným výberom nie je spojená povinnosť zaplatiť sankčný úrok. Pripísané úroky si môžete vybrať v hotovosti kedykoľvek, bez zaplatenia sankčného úroku.

21.7. ZRUŠENIE A ZÁNIK VKLADU BEZ VIAZANOSTI

Ak z našej dohody alebo týchto Podmienok nevyplýva inak, Vklad bez viazanosti môžete kedykoľvek zrušiť.

21.8. VKLAD BEZ VIAZANOSTI (PÔVODNÁ DETSKÁ VKLADNÁ KNIŽKA)

Od Vás, ktorí ste spotrebiteľmi a nedosiahli ste vek 18 rokov, prijímame vklady v eurách na Vklady bez viazanosti, pôvodne označené ako „Detská vkladná knižka“.

Vklad na Vklade bez viazanosti (pôvodne Detskej vkladnej knižke) úročíme základnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení.

22. POVOLENÉ PREČERPANIE POSKYTOVANÉ DO 10.6.2013 (VRÁTANE)

Ustanovenia tohto článku 22 upravujú podmienky poskytovanie povoleného prečerpania na bežných účtoch spotrebiteľov do 10. 6. 2010 (vrátane). Ustanovenia bodov 24 a 24.1 týchto Podmienok sa použijú primerane.

22.1. DOBA TRVANIA ZMLUVY

Povolené prečerpanie Vám poskytujeme na dobu trvania zmluvy o bežnom účte, ku ktorému sa povolené prečerpanie zriaďuje.

22.2. VÝŠKA POVOLENÉHO PREČERPANIA

Sme oprávnení kedykoľvek jednostranne zvýšiť alebo znížiť výšku povoleného prečerpania. O zmene výšky povoleného prečerpania a jej dôvodoch Vás budeme informovať písomne alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking. Ste oprávnený kedykoľvek požiadať o zníženie výšky povoleného prečerpania. Vaša žiadosť nadobudne účinnosť jej schválením nami. Podmienkou zníženia limitu je, aby Vami dlhovaná čiastka neprekračovala požadovaný znížený limit. Môžeme sa Vami dohodnúť na zvýšení výšky povoleného prečerpania, a to písomne. Sme oprávnení rozhodnúť o zvýšení Vami požadovaného limitu Povoleného prečerpania, na základe vlastného uváženia, bez Vášho dodatočného súhlasu.

22.3. UKONČENIE ZMLUVY

Sme oprávnení kedykoľvek vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace. Ste oprávnený kedykoľvek vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania. Výpovedná lehota je pätnásť dní.

22.4. POVINNOSTI KLIENTA

Počas celej doby poskytovania povoleného prečerpania musíte dodržiavať nasledovné povinnosti:

a) zložiť bez zbytočného odkladu po vzniku debetného zostatku peňažné prostriedky na úhradu splátok úrokov, poplatkov a ostatných záväzkov na bežnom účte,
b) zaplatiť úroky z čerpaných peňažných prostriedkov,
c) zabezpečiť pravidelné poukazovanie peňažných prostriedkov na bežný účet.

Počas celej doby poskytovania povoleného prečerpania nás musíte bez zbytočného odkladu písomne informovať, ak:

a) je voči Vám vydaný exekučný príkaz alebo začal voči Vám výkon rozhodnutia alebo nastala udalosť, ktorá môže byť dôvodom pre začatie exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia,
b) ste podali návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
c) ste vstúpili do likvidácie,
d) ste poskytli zabezpečenie na záväzky tretích osôb,
e) ste pristúpili k záväzku tretích osôb,
f) máte voči nám alebo tretej osobe záväzky s plnením ktorých ste v omeškaní a v dôsledku ktorých by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania,
g) ste účastníkom súdneho sporu, v dôsledku ktorého by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania,
h) nesplníte alebo inak porušíte záväzok voči nám alebo tretím osobám, ak by takéto neplnenie alebo porušenie mohlo ohroziť Vašu schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania.

23. POSKYTOVANIE POVOLENÉHO PREČERPANIA

Vám, ktorí ste spotrebitelia, poskytujeme na bežných účtoch úver formou povoleného prečerpania s produktovým označením „Flexidebet“ alebo povoleného prečerpania s produktovým označením „ŠTART“ na základe písomnej zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú. Povolené prečerpanie je forma úveru, ktorý Vám umožňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na bežnom účte nad rámec použiteľných vlastných peňažných prostriedkov.

Z peňažných prostriedkov poskytnutých formou povoleného prečerpania nám platíte úroky.

23.1. SPLÁCANIE POVOLENÉHO PREČERPANIA

Splácanie povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky každým pripísaním peňažných prostriedkov na účet, čím dochádza k priebežnému znižovaniu záporného zostatku Vášho bežného účtu, na ktorom bolo povolené prečerpanie zriadené.

23.2. ÚROČENIE POVOLENÉHO PREČERPANIA

Sumu poskytnutého povoleného prečerpania úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Pri úročení povoleného prečerpania sa počíta rok na 360 dní. Úroky sa platia za obdobie kalendárneho mesiaca vždy v posledný deň kalendárneho mesiaca automatickým zúčtovaním splatnej čiastky úrokov z bežného účtu, na ktorom sa poskytuje povolené prečerpanie. V prípade, že na naše požiadanie, alebo po uplynutí výpovednej lehoty, z dôvodu výpovede podanej z Vašej alebo našej strany, alebo po odstúpení od zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme povolené prečerpanie alebo do termínu splatnosti povoleného prečerpania nesplatíte povolené prečerpanie a s ním súvisiace poplatky, musíte nám z omeškanej čiastky platiť popri riadnom úroku aj úrok z omeškania určený vo Zverejnení.

24. ŠEKY

24.1. NÁKUP ŠEKOV

S účinnosťou od 1. 7. 2024 už od Vás šeky nenakupujeme ani nepreberáme na nezáväzné vyhlásenie, vykonávame iba úkony spojené s vyplatením šekov, ktoré ste nám predložili do 30. 6. 2024.

24.2. VÝPLATA ŠEKOV V CUDZEJ MENE

Pri výplate šekov v cudzej mene vykonáme prepočet podľa nášho kurzového lístka platného v čase vyplácania šeku. Pri sumách nad hodnotu určenú Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

24.3. VYPLATENIE ŠEKU

Ak vyplatenie šeku nebolo stornované bankou vystaviteľa alebo korešpondenčnou bankou, je jeho hodnota vyplatená Vám ako majiteľovi šeku, a to až po uhradení šeku korešpondenčnou bankou, pričom jeho hodnota môže byť znížená o poplatok príslušnej korešpondenčnej banky.

25. PODPISOVÝ VZOR

25.1. ZRIADENIE PODPISOVÉHO VZORU

S bežným alebo vkladovým účtom a s prostriedkami na ňom môže nakladať majiteľ účtu alebo aj ďalšie osoby, ktorým majiteľ účtu udelil písomné plnomocenstvo alebo poverenie zriadením podpisového vzoru, a to v požadovanom rozsahu oprávnení. Podpisový vzor predstavuje dokument, ktorý slúži na určenie Vašich oprávnení ako majiteľa účtu a oprávnení iných osôb určených Vami vo Vami požadovanom rozsahu. V prípade, ak ste Vy ako majiteľ účtu nespotrebiteľom, podpisový vzor Vám zriadime len na základe predloženia aktuálnych dokumentov preukazujúcich Vaše oprávnenie konať. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Vás a Vami určených oprávnených osôb, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete na našom tlačive.

Určením osôb v podpisovom vzore udeľujete týmto osobám právo nakladať s príslušným účtom a prostriedkami na ňom, v rozsahu podľa bodu 4.5.2 Podmienok bez obmedzenia alebo s obmedzením, ktoré výslovne uvediete. V podpisovom vzore zároveň určíte, či jedna alebo viacero oprávnených osôb môže konať samostatne alebo iba všetky alebo iba niektoré z nich spoločne a tiež na ktoré spôsoby komunikácie (Obchodné miesto, Internet banking alebo služba Kontakt) sa podpisový vzor vzťahuje. Určením spoločného konania „kolektívne“ určujete, že administrátorské, majiteľské alebo finančné operácie vykonáva oprávnená osoba vždy spolu s ďalšou oprávnenou osobou. Určením spoločného konania „spoločné jednanie“ určujete že administrátorské, majiteľské alebo finančné operácie vykonávajú v podpisovom vzore konkrétne určené oprávnené osoby a/alebo vopred určené kombinácie oprávnených osôb. Pre spôsob komunikácie Nonstop banking a VÚB Online Banking nemôžete určiť spoločné konanie viacerých oprávnených osôb. Pre spôsob komunikácie Nonstop banking môžete určiť pre oprávnenú osobu maximálny denný limit na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Vašom účte prostredníctvom služieb Nonstop banking. S prostriedkami na bežnom účte možno nakladať aj prostredníctvom platobnej karty.

26. HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

26.1. NOČNÝ TREZOR

S účinnosťou od 1. 8. 2022 neumožňujeme klientom vykonávať na Obchodných miestach hotovostné platobné operácie prostredníctvom nočného trezoru. Vy, ktorí ste nespotrebiteľmi a s ktorými sme uzatvorili zmluvu o vklade hotovosti prostredníctvom nočných trezorov do 31. 7. 2022, môžete túto službu využívať výlučne do 30. 11. 2025. S účinnosťou od 1. 12. 2025 túto službu už neposkytujeme.

27. BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV A ÚČTU

Ak Vám vedieme vinkulačný podúčet, ktorého ste majiteľom a ktorý slúži na zhromažďovanie peňažných prostriedkov výkonu rozhodnutia/exekúcie, sme oprávnení vykonať odpísanie prostriedkov z tohto účtu aj bez Vášho príkazu alebo súhlasu podľa pokynov príslušného orgánu.